


	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	CURSO 2012/13		

INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA



CURSO 2012/2013

Elaborado por: Antonio Chamorro Dirección Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Revisado por: Antonio Díaz Parralejo Vicerrector de Calidad e Infraestructura	Aprobado por: Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia
Fecha: 5 de noviembre de 2013	Fecha: 12 de noviembre de 2013	Fecha: 29 de noviembre de 2013
Firma	Firma	Firma

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	CURSO 2012/13		

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx	4
3. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES.....	7
4. VALORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN	12

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	CURSO 2012/13		



1. INTRODUCCIÓN

Disponer de información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés con las titulaciones ofertadas es un requisito imprescindible tanto para el seguimiento como para la acreditación de las mismas por parte de la Agencia Nacional de Evaluación y Calidad (ANECA). La evaluación de esta satisfacción es un proceso continuo que se realiza a través de la participación de los distintos grupos de interés en la Comisión de Calidad de la Titulación (CCT), pero también requiere de información cuantitativa que permita analizar su evolución y la consecución de determinados objetivos. Por tal razón, la Universidad de Extremadura comenzó a realizar en el curso 2012/13 las encuestas de satisfacción con las titulaciones oficiales, cuyos resultados complementan a los de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente y a los del Estudio de Inserción Laboral, que ya se venían haciendo desde hace años. El procedimiento para realizar estas encuestas fue aprobado en diciembre de 2012 por la Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia y posteriormente refrendado en Consejo de Gobierno de 25 de enero 2013. Puede consultarse, junto con los modelos de cuestionario, en la web:

www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion

Según el procedimiento aprobado, las encuestas a realizar se dirigirán a estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios de los centros vinculados con la gestión de las titulaciones. La **Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Titulación** se realiza con una periodicidad anual y está dirigida exclusivamente a los estudiantes que acaben el último curso de la titulación. Se lleva a cabo en el momento en que el estudiante solicite en la secretaria de su centro la expedición de su título. La **Encuesta de Satisfacción del Profesorado** está previsto que se realice con una periodicidad bienal, finalizado el período de clase del curso académico. Y la **Encuesta de Satisfacción del PAS** está dirigida a aquellos empleados que trabajan en la gestión y apoyo a las titulaciones de un centro y también se realiza con una periodicidad bienal. Su periodo de realización es, como en el caso anterior, a la finalización del período de clases.

En este informe se recoge cómo se han realizado estas encuestas y se resumen los principales resultados. La totalidad de los datos generados por las encuestas están disponibles en formato Excel en la página Web anteriormente citada. Esos datos ayudarán a las Comisiones de Calidad de las titulaciones a realizar el seguimiento de las mismas y, si procede, a incluir acciones concretas en el plan de mejoras que incluyan en su memoria anual de calidad.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	CURSO 2012/13		

2. REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS



La encuesta a estudiantes ha sido pasada a aquellos que solicitaban el título en la secretaría de su centro durante los meses de junio, julio y setiembre. En la mayoría de los centros, se ha pasado tanto a los estudiantes que finalizaron los títulos de grado y máster adaptados al EEES, como a los que finalizaron titulaciones antiguas. En el conjunto de la UEx, 996 estudiantes rellenaron y entregaron el cuestionario, de un total de 4.477 egresados durante el curso (dato a octubre de 2013, excluyendo doctorado y centros adscritos). Estos datos suponen una **tasa de participación del 22,3%** para el conjunto de la UEx. Se trata, como luego se comenta, de una tasa demasiado baja y que requiere ser aumentada en los próximos cursos académicos.

Si solo se tienen en cuenta las titulaciones para las que se recogió al menos un cuestionario (de grado, máster, licenciaturas, ingenierías o diplomaturas), el número de egresados fue de 3.031 egresados y la tasa de participación ascendió al 32,9%. Teniendo en cuenta esta situación, los datos de participación en los distintos centros se recogen en la siguiente tabla:

Centros	Encuestados*	Egresados	Tasa de participación
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	43	74	58,1%
Centro Universitario de Mérida	91	140	65,0%
Centro Universitario de Plasencia	46	151	30,5%
Escuela de Ingenierías Agrarias	2	2	100,0%
Escuela de Ingenierías Industriales	47	195	24,1%
Escuela Politécnica	20	64	31,3%
Facultad de Ciencias	61	246	24,8%
Facultad de Ciencias del Deporte	91	147	61,9%
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	36	107	33,6%
Facultad de Derecho	29	187	15,5%
Facultad de Veterinaria	4	28	14,3%
Facultad de Medicina	39	83	47,0%
Facultad de Formación del Profesorado	245	531	46,1%
Faculta de Filosofía y Letras	61	284	21,5%
Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	17	137	12,4%
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	17	137	12,4%
Facultad de Educación	125	518	24,1%
Total UEx	996	3031	32,9%

* Número de respuestas válidas para la pregunta sobre satisfacción general, salvo en la fila "Total UEx" donde se recoge el número de participantes totales.

Si se tiene en cuenta exclusivamente las titulaciones de grado y máster, el número de estudiantes participantes ha sido de 682 y el número egresados de 2090, por lo que la tasa de participación se sitúa en el 32,6%. Hay que resaltar que existen 23 títulos (8 grados y 15 másteres) que han tenido al menos un egresado, pero de los que no se dispone de opiniones de los estudiantes. Si solo se tienen en cuenta las titulaciones adaptadas al EEES de las que se ha obtenido

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	CURSO 2012/13		

al menos un cuestionario, la tasa de participación de los estudiantes sobre los egresados en estas titulaciones ha sido del 36,2% (1886 egresados).

Respecto de la **encuesta al profesorado**, el número de participantes ha sido de 493 profesores, de un total de 1827 profesores, lo que supone una tasa de participación de tan solo el 27%. Como algunos profesores impartieron docencia en varias titulaciones diferentes, el número de opiniones recogidas ascendió a 781. Si unimos este dato con el número de titulaciones de las que se ha opinado, la participación media ha sido de 6,3 profesores por titulación.



Centros	Nº opiniones recogidas*
Centro Universitario de Mérida	63
Centro Universitario de Plasencia	39
Escuela de Ingenierías Agrarias	32
Escuela de Ingenierías Industriales	89
Escuela Politécnica	78
Faculta de Filosofía y Letras	54
Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	22
Facultad de Ciencias	87
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	16
Facultad de Ciencias del Deporte	12
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	63
Facultad de Derecho	19
Facultad de Educación	49
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	20
Facultad de Formación del Profesorado	43
Facultad de Medicina	26
Facultad de Veterinaria	30
Total UEX	749

* Estos datos se refieren a la pregunta sobre satisfacción general con la titulación. Algunos cuestionarios tenían esta pregunta en blanco o bien no especificaron la titulación a la que se referían, por lo que la suma total es inferior al total de cuestionarios recibidos.

Finalmente, la encuesta al PAS se realizó durante el mes de julio y en ella participaron un total de 54 personas, seleccionadas por el propio centro por estar su trabajo vinculado a las titulaciones.

Centros	Nº PAS participante*
Centro Universitario de Mérida	4
Escuela de Ingenierías Agrarias	6
Escuela de Ingenierías Industriales	13
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	1
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	7
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	11
Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	2
Facultad de Formación del Profesorado	1
Facultad de Medicina	3
Total UEx	54

* Estos datos se refieren a la pregunta sobre satisfacción general con la titulación. Algunos cuestionarios tenían esta pregunta en blanco por lo que la suma total es inferior al total de cuestionarios recibidos.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	CURSO 2012/13		

3. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx

El nivel de satisfacción general con las titulaciones de los tres grupos de interés se puede catalogar de notable, aunque con margen de mejora. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida es de:

- 3,5 por los estudiantes.
- 3,4 por el profesorado.
- 3,6 por el personal de administración y servicio de los centros.

En la tabla siguiente se recogen los aspectos mejor valorados y peor valorados por los estudiantes. Como se puede apreciar, los estudiantes destacan como puntos fuertes al personal de la UEx, tanto profesores como personal de administración y servicios. Por el contrario, son más críticos con la oferta de actividades que conllevan las titulaciones que cursan.



Aspectos mejor valorados	Aspectos peor valorados*
<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento horarios de clase por parte del profesorado • Cumplimiento de los horarios de tutoría por parte del profesorado • La satisfacción general con la actividad docente de sus profesores • Atención prestada por el personal de administración y servicios 	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta de asignaturas optativas • Oferta de prácticas externas • Actividades de formación complementarias

*Por debajo de la puntuación media de la escala.

Desde la perspectiva del profesorado, los aspectos en los que están menos satisfechos tienen que ver con los conocimientos y participación de sus estudiantes, mientras que los relativos al trabajo desempeñado por el personal de administración y servicios del centro y los recursos disponibles para la docencia son los valorados más positivamente.

Aspectos mejor valorados	Aspectos peor valorados*
<ul style="list-style-type: none"> • Atención prestada por el PAS • Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, horarios,...) • Recursos materiales y tecnológicos para la actividad docente (cañones de video, pizarras digitales, campus virtual,...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos previos del estudiante • Asistencia de los estudiantes a las tutorías de libre acceso

*por debajo de la puntuación media de la escala.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	CURSO 2012/13		

Con respecto a la satisfacción general del PAS vinculado a las titulaciones, hay que indicar que todos los aspectos han sido valorados por encima de la media de la escala de puntuación. Es de destacar que, a diferencia del profesorado, ellos otorgan una de las valoraciones más bajas a los recursos materiales y tecnológicos disponible para la actividad docente.

Aspectos mejor valorados	Aspectos peor valorados*
<ul style="list-style-type: none"> • Trato con los estudiantes • Trato con el profesorado 	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de información para atender a los estudiantes • Recursos materiales y tecnológicos para la actividad docente (cañones de video, pizarras digitales, campus virtual,...)



*Aún así, todos están por encima de la puntuación media de la escala.

4. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES



Anteriormente se han comentado los resultados agregados para el conjunto de todas las titulaciones oficiales de la UEx; sin embargo, existe una gran heterogeneidad en los resultados si los desagregamos por titulaciones concretas, tanto para el caso de los estudiantes, como para el profesorado. Estos datos desagregados se encuentran a disposición de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones y de la comunidad universitaria en el siguiente enlace de la página Web, aunque es conveniente resaltar que la interpretación de algunos datos debe hacerse con precaución en aquellas titulaciones donde la tasa de participación en la encuesta ha sido baja:

www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion



En la siguiente tabla resumen se recoge la puntuación media de la satisfacción del profesorado y de los estudiantes de cada titulación, de forma que se puede apreciar si existen o no diferencias significativas de opinión entre ambos grupos. Las casillas que aparecen en blanco se deben a que no se han recogido cuestionarios para esa titulación. En todo caso debe resaltarse de nuevo la baja tasa de participación del profesorado y de los estudiantes, por lo que los siguientes datos hay que interpretarlos con mucha cautela.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	CURSO 2012/13		



Titulaciones	Centros	Media profesorado	Media estudiantes
Grado en Administración y Dirección de Empresas	Centro Universitario de Plasencia	4,1	3,3
Grado en Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,1	3,5
Grado en Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	3,2	3,3
Grado en Administración y Gestión Pública	Facultad de Derecho	4,0	
Grado en Biología	Facultad de Ciencias	3,3	3,5
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,4	
Grado en Ciencias Ambientales	Facultad de Ciencias	3,0	3,3
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Facultad de Ciencias del Deporte	3,4	3,6
Grado en Ciencias del Trabajo	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,4	3,8
Grado en Comunicación Audiovisual	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,0	3,0
Grado en Derecho	Facultad de Derecho	2,5	3,4
Grado en Economía	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,5	3,5
Grado en Educación Infantil (Badajoz)	Facultad de Educación	3,1	3,7
Grado en Educación Infantil (Cáceres)	Facultad de Formación del Profesorado	3,1	3,4
Grado en Educación Primaria (Badajoz)	Facultad de Educación	2,9	3,3
Grado en Educación Primaria (Cáceres)	Facultad de Formación del Profesorado	3,1	3,5
Grado en Educación Social	Facultad de Formación del Profesorado	3,3	3,7
Grado en Enfermería	Centro Universitario de Mérida	3,5	3,1
Grado en Enfermería	Centro Universitario de Plasencia	4,4	3,3
Grado en Enfermería	Facultad de Medicina	3,7	3,3
Grado en Enfermería	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	3,6	3,4
Grado en Enología	Facultad de Ciencias	3,5	
Grado en Estadística	Facultad de Ciencias	4,0	
Grado en Estudios Ingleses	Faculta de Filosofía y Letras	4,0	3,8
Grado en Filología Clásica	Faculta de Filosofía y Letras	4,0	
Grado en Filología Hispánica	Faculta de Filosofía y Letras	3,2	
Grado en Finanzas y Contabilidad	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	4,0	
Grado en Física	Facultad de Ciencias	3,0	4,5
Grado en Fisioterapia	Facultad de Medicina	3,2	3,4
Grado en Geografía y Ordenación del territorio	Faculta de Filosofía y Letras	3,4	3,5

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	CURSO 2012/13		



Titulaciones	Centros	Media profesorado	Media estudiantes
Grado en Historia del Arte y Patrimonio Histórico-Artístico	Faculta de Filosofía y Letras	3,8	3,5
Grado en Historia y Patrimonio Histórico	Faculta de Filosofía y Letras	2,6	3,0
Grado en Información y Documentación	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,2	3,5
Grado en Ingeniería Civil - Construcciones Civiles	Escuela Politécnica	3,5	3,3
Grado en Ingeniería Civil - Hidrología	Escuela Politécnica	3,2	
Grado en Ingeniería Civil - Transportes y Servicios Urbanos	Escuela Politécnica	3,3	
Grado en Ingeniería de Edificación	Escuela Politécnica	2,9	3,0
Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,7	3,5
Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	Escuela de Ingenierías Agrarias	4,0	
Grado en Ingeniería Eléctrica	Escuela de Ingenierías Industriales	3,3	4,0
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos	Centro Universitario de Mérida	3,7	5,0
Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	Escuela de Ingenierías Industriales	3,3	
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía	Centro Universitario de Mérida	3,9	4,3
Grado en Ingeniería en Sonido e Imagen	Escuela Politécnica	3,7	3,8
Grado en Ingeniería en Telemática	Centro Universitario de Mérida	3,9	4,0
Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	Centro Universitario de Plasencia	3,9	
Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería	Escuela de Ingenierías Agrarias	4,0	
Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería de Computadores	Escuela Politécnica	3,2	
Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería del Software	Escuela Politécnica	3,6	
Grado en Ingeniería Informática en Tecnologías de la Información	Centro Universitario de Mérida	4,3	
Grado en Ingeniería Mecánica	Escuela de Ingenierías Industriales	3,4	3,0
Grado en Ingeniería Química	Facultad de Ciencias	3,7	4,0
Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Francés	Faculta de Filosofía y Letras	2,7	
Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Portugués	Faculta de Filosofía y Letras	4,0	
Grado en Matemáticas	Facultad de Ciencias	2,5	
Grado en Medicina	Facultad de Medicina	3,5	
Grado en Podología	Centro Universitario de Plasencia	4,2	3,0
Grado en Química	Facultad de Ciencias	3,3	3,5
Grado en Terapia Ocupacional	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	3,4	3,0
Grado en Turismo-Administración de Organizaciones y Recursos Turísticos	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	3,3	3,3

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	CURSO 2012/13		

Titulaciones	Centros	Media profesorado	Media estudiantes
Grado en Veterinaria	Facultad de Veterinaria	3,0	
M.U.I. Enseñanza y Aprendizaje de las CC. EXPE SOCIA Y MAT	Facultad de Educación	4,5	4,3
Máster de Especialización en Geotecnologías Topográficas en la Ingeniería	Escuela Politécnica	4,7	3,0
Máster Universitario en Admón. Organizaciones y Recursos Turísticos	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	5,0	
Máster Universitario en Investigación en Artes y Humanidades	Faculta de Filosofía y Letras	2,5	
Máster Universitario en Administración Electrónica	Centro Universitario de Mérida	4,3	4,0
Máster Universitario en Ciencia y Tecnología de la Carne	Facultad de Veterinaria	4,0	4,3
Máster Universitario en Contaminación Ambiental: Prevención, Vigilancia y Corrección	Facultad de Ciencias	3,7	
Máster Universitario en Desarrollo Rural	Faculta de Filosofía y Letras	5,0	4,3
Máster Universitario en Dirección TIC	Escuela Politécnica	4,0	
Máster Universitario en Formación Portugués para Profesores Enseñanza Primaria y Secundaria	Facultad de Formación del Profesorado		3,0
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Formación del Profesorado		2,6
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Ciencias	4,0	3,0
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Faculta de Filosofía y Letras	2,7	2,8
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Educación	3,6	3,0
Máster Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad Alimentos de Origen Vegetal	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,0	
Máster Universitario en Gestión de la Información Digital	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,5	2,5
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica	Escuela de Ingenierías Industriales	3,3	
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	Escuela Politécnica	2,0	
Máster Universitario en Ingeniería Informática	Escuela Politécnica	2,0	
Máster Universitario en Investigación en Ciencias	Facultad de Ciencias	3,0	
Máster Universitario en Investigación en Ciencias de la Salud	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	5,0	3,0
Máster Universitario en Investigación en Ciencias de la Salud	Facultad de Medicina	4,0	
Máster Universitario en Investigación en Ciencias de la Salud	Facultad de Veterinaria	1,0	5,0

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	CURSO 2012/13		

Titulaciones	Centros	Media profesorado	Media estudiantes
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,0	4,2
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Ciencias del Deporte	3,3	2,7
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	2,5	
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,7	
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Educación	3,3	2,7
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Formación del Profesorado	2,6	3,0
Máster Universitario en Investigación en Economía, Gestión y Comercio Internacional	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4,0	
Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Centro Universitario de Mérida	4,4	3,5
Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,5	
Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Escuela de Ingenierías Industriales	3,4	3,7
Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Escuela Politécnica	4,5	4,0
Máster Universitario en Marketing e Investigación de Mercados	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4,0	
Máster Universitario en Recursos Renovables e Ingeniería Energética	Escuela de Ingenierías Industriales	3,5	3,4
Máster Universitario en Seguridad y Salud Laboral	Escuela de Ingenierías Industriales	4,0	3,3
Máster Universitario Gestión Conocimiento Biomédico e Investig. Clínica	Facultad de Medicina	4,5	
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Ciencias del Trabajo	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,0	
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Derecho	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,5	
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Derecho	Facultad de Derecho	4,0	3,8
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Economía	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,5	
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Turismo	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	3,0	
P.C.E.O. Comunicación Audiovisual / Información y Documentación	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	4,0	
P.C.E.O. Derecho / Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Derecho	3,8	
P.C.E.O. Ingeniería Telemática / Ing. Informática Tecnologías de Información	Centro Universitario de Mérida	3,0	

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	CURSO 2012/13		

Y en la siguiente tabla se recogen la satisfacción del PAS con las titulaciones ofertadas en su centro:

Centros	Media PAS
Centro Universitario de Mérida	3,5
Escuela de Ingenierías Agrarias	3,7
Escuela de Ingenierías Industriales	3,5
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	4,0
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,0
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	4,0
Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	3,5
Facultad de Formación del Profesorado	4,0
Facultad de Medicina	3,7
Total UEx	3,6

5. VALORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

A continuación se recogen las debilidades que se han identificado durante la aplicación del procedimiento de evaluación de la satisfacción con las titulaciones oficiales y las acciones de mejora que se proponen como necesarias para el curso 2013/14.

Debilidad 1. Tasa de participación de los estudiantes

Descripción. La tasa de participación de los estudiantes ha sido muy baja teniendo en cuenta el número que ha finalizado sus estudios durante el curso 2012/13, especialmente en algunos centros. Esta baja participación ha hecho que de algunas titulaciones no se dispongan de datos. La falta de información por parte del personal de las secretarías de los centros y la creencia en algunos casos de que los cuestionarios solo había que entregárselo a los estudiantes que solicitaron su título en unos determinados plazos pueden ser la justificación de esta debilidad.



Acción de mejora. Mayor información a los administradores y al personal de las secretarías de los centros en el momento en que se envíen los cuestionarios y en el momento en el que se recuerde por e-mail el proceso al acercarse los periodos habituales de solicitud de títulos.

Responsable: Director de la UTEC y administradores de centro.

Momento: En diciembre, enero, junio y septiembre.

Debilidad 2. Tasa de participación del profesorado

Descripción. La tasa de participación de los profesores ha sido muy baja, especialmente en algunas titulaciones. De media sólo han participado 6,3 profesores por titulación. Ello conlleva que el valor de los resultados de la encuesta sea limitado. La justificación de esta situación puede ser debida a varias causas:

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	CURSO 2012/13		

- La falta de información sobre la encuesta que tienen los profesores, a pesar de que se comunicó a todo el PDI, por parte del Vicerrector de Calidad e Infraestructura, a través de un correo electrónico.
- La escasa importancia concedida por los profesores a la realización de la encuesta, a pesar de su relevancia para la acreditación de los títulos.
- Las dudas sobre el anonimato de la encuesta que plantearon algunos profesores, tal y como se comenta más adelante.

Acciones de mejoras. 1) Ampliar la comunicación de la encuesta a los profesores: la apertura del plazo para realizar la encuesta será comunicada por correo electrónico tanto por el Vicerrector de Calidad a todo el PDI, como por el Decano/Director del centro a los profesores del mismo. Además, el Vicerrector reforzará esta comunicación inicial con otra posterior, cuando esté a punto de finalizar el plazo de la encuesta. También se pondrá una noticia en la sección de actualidad en la página Web de la UEx y se comunicará en el número de la revista CalidUEx del segundo semestre del curso. 2) Concienciar al profesorado, a través del mensaje de los correos informativos, de la importancia que tiene su participación en la encuesta para la mejora del título y, por ende, para la acreditación del mismo por parte de la ANECA. 3) Volver a realizar esta encuesta en el curso 2013/14 a pesar de que en el procedimiento está establecida que se realizará de forma bienal.

Responsable: Vicerrector de Calidad e Infraestructura y Decanos/Directores de centro.

Momento: Junio.



Debilidad 3. Dudas sobre el anonimato de la encuesta

Descripción. Algunos profesores pusieron de manifiesto su rechazo hacia la encuesta porque no se aseguraba el anonimato de sus respuestas al aparecer su nombre y apellidos en el cuestionario electrónico una vez que introducían su IDUEX y PINWEB para acceder al mismo. Entendiendo las dudas que este tema genera, hay que indicar que el cuestionario estaba diseñado para garantizar la confidencialidad de las respuestas. Al enviar electrónicamente el cuestionario se genera una Excel que recoge los datos marcados por los encuestados y el técnico de la UTEC procede a garantizar el anonimato eliminando del documento toda referencia al nombre.

Acción de mejora. Modificar el cuestionario electrónico de profesores y PAS para que, una vez que se introduzca el IDUEX y el PINWEB por parte de la persona, no salgan en el cuestionario sus datos personales (nombre, apellidos). En todo caso, al menos el DNI sí debería aparecer en la Excel de resultados, con el único objetivo de, si se observan número de respuestas muy llamativos, comprobar que ningún profesor se ha metido en la aplicación rellenando muchas veces el cuestionario para distorsionar los resultados o para contestar en titulaciones donde no imparte. Es decir, hay que tener algún mecanismo de seguridad para evitar este tipo de posibles situaciones.

Responsable: Jefe de negociado de la UTEC y Servicio de Informática

Momento: Ya realizado.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	CURSO 2012/13		

Debilidad 4. Errores en el cuestionario electrónico de profesores y PAS

Descripción. 1) Las respuestas en las casillas "no sabe/no contesta" actualmente se codifican con un "6" cuando no deberían codificarse; es decir, deberían aparecer en blanco en la Excel de resultados para no tenerlo que hacer luego manualmente. De esta forma nos evitaría errores y trabajos adicionales en el momento de calcular medias y desviaciones típicas. 2) En el cuestionario dirigido al PAS hay que modificar el texto inicial para indicar que el encuestado rellene una sola encuesta y no tantas como titulaciones se imparten en su centro (*"Seleccione en la tabla superior el centro en el que trabaja y rellene un único cuestionario para el conjunto de titulaciones ofertadas en su centro. En caso de haber diferencias entre alguna de las titulaciones con respecto a alguna de las cuestiones planteadas, explíquela en el campo de observaciones correspondiente"*).

Acción de mejora. Modificar el cuestionario electrónico del PAS.

Responsable: Jefe de negociado de la UTEC y Servicio de Informática.

Momento: Ya realizado.