

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2014	PR/SO004_D005_2014	

# INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

## AÑO 2014

<b>Elaborado por:</b> Juan F° Panduro López Jefe Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	<b>Revisado por:</b> Juan Carlos Preciado Rodríguez Vicerrector de Calidad	<b>Aprobado por:</b> Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia
Fecha: 10 de Diciembre de 2014	Fecha: 3 de marzo de 2015	Fecha: 26 de mayo de 2015
Firma	Firma	Firma

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2014	PR/SO004_D005_2014	

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS.....	4
3. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx .....	6
4. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES.....	7
5. VALORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN .....	15
6. GRÁFICA COMPARATIVA .....	17

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2014	PR/SO004_D005_2014	

## 1. INTRODUCCIÓN

Disponer de información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés con las titulaciones ofertadas es un requisito imprescindible tanto para el seguimiento como para la acreditación de las mismas por parte de la Agencia Nacional de Evaluación y Calidad (ANECA). La evaluación de esta satisfacción es un proceso continuo que se realiza a través de la participación de los distintos grupos de interés en la Comisión de Calidad de la Titulación (CCT), pero también requiere de información cuantitativa que permita analizar su evolución y la consecución de determinados objetivos. Por tal razón, la Universidad de Extremadura comenzó a realizar en el curso 2012/13 las encuestas de satisfacción con las titulaciones oficiales, cuyos resultados complementan a los de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente y a los del Estudio de Inserción Laboral, que ya se venían haciendo desde hace años. El procedimiento para realizar estas encuestas fue aprobado en diciembre de 2012 por la Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia y posteriormente refrendado en Consejo de Gobierno de 25 de enero 2013. Puede consultarse, junto con los modelos de cuestionario, en la web:

[www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion](http://www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion)

Según el procedimiento aprobado, las encuestas a realizar se dirigirán a estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios de los centros vinculados con la gestión de las titulaciones. La **Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Titulación** se realiza con una periodicidad anual y está dirigida exclusivamente a los estudiantes que acaben el último curso de la titulación. Se lleva a cabo en el momento en que el estudiante solicite en la secretaria de su centro la expedición de su título. La **Encuesta de Satisfacción del Profesorado** está previsto que se realice con una periodicidad bienal, finalizado el período de clase del curso académico. Y la **Encuesta de Satisfacción del PAS** está dirigida a aquellos empleados que trabajan en la gestión y apoyo a las titulaciones de un centro y también se realiza con una periodicidad bienal. Su periodo de realización es, como en el caso anterior, a la finalización del período de clases.

En este informe se recoge cómo se han realizado estas encuestas y se resumen los principales resultados. La totalidad de los datos generados por las encuestas están disponibles en formato Excel en la página Web anteriormente citada. Esos datos ayudarán a las Comisiones de Calidad de las titulaciones a realizar el seguimiento de las mismas y, si procede, a incluir acciones concretas en el plan de mejoras que incluyan en su memoria anual de calidad.

Además al disponer ya de un histórico de datos (aunque solo sea de un año) se puede comenzar a estudiar la tendencia de los resultados.

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2014	PR/SO004_D005_2014	

## 2. REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS

La **encuesta a estudiantes** ha sido pasada a aquellos que solicitaban el título en la secretaría de su centro durante los meses de junio, julio y setiembre. En el presente curso se ha pasado a los estudiantes que finalizaron los títulos de grado y máster adaptados al EEES. En el conjunto de la UEx, 1.695 estudiantes rellenaron y entregaron el cuestionario de un total de 3.130 egresados durante el curso (dato a octubre de 2014, excluyendo doctorado y titulaciones antiguas). Estos datos suponen una **tasa de participación del 54,3%** para el conjunto de la UEx. Sigue siendo, como luego se comenta, una tasa de respuesta baja (aunque es superior a la del año anterior **22,3%**) y que requiere ser aumentada en los próximos cursos académicos.

Los datos de participación en los distintos centros se recogen en la siguiente tabla:

Centros	Encuestados	Egresados	Tasa de participación
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	105	120	87,5%
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	99	226	43,8%
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	42	68	61,76%
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	47	41	114,6%
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	76	105	72,4%
ESCUELA POLITÉCNICA	32	205	15,6%
FACULTAD DE CIENCIAS	77	160	48,1%
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	57	82	69,5%
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	0	54	0%
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	69	130	53,1%
FACULTAD DE DERECHO	69	111	62,2%
FACULTAD DE EDUCACIÓN	407	486	83,5%
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	81	144	56,3%
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	5	135	3,7%
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	127	277	45,8%
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	270	579	46,6%
FACULTAD DE MEDICINA	110	146	75,3%
FACULTAD DE VETERINARIA	22	42	52,4%
<b>TOTAL (pregunta 31)</b>	<b>1.695</b>	<b>3120</b>	<b>54,3%</b>

Respecto de la **encuesta al profesorado**, el número de participantes ha sido de 728 profesores, de los 1.864 profesores contratados durante el curso pasado, lo que supone una tasa de participación de **39,05%**. Como algunos profesores impartieron docencia en varias titulaciones diferentes, el número de opiniones recogidas ascendió a 1.151.

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2014	PR/SO004_D005_2014	

Si unimos este dato con el número de titulaciones de las que se ha opinado (142 en total), la participación media ha sido de **11,09** profesores por titulación.

Centros	Nº de opiniones recogidas
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	55
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	41
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	24
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	50
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	130
ESCUELA POLITÉCNICA	197
FACULTAD DE CIENCIAS	99
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	20
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	37
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	84
FACULTAD DE DERECHO	25
FACULTAD DE EDUCACIÓN	49
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	27
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	89
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	75
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	55
FACULTAD DE MEDICINA	52
FACULTAD DE VETERINARIA	53

<b>TOTAL (pregunta 24)*</b>	<b>1151</b>
-----------------------------	-------------

\* Estos datos se refieren a la pregunta sobre satisfacción general con la titulación

Finalmente, la encuesta al PAS se realizó durante el mes de julio y en ella participaron un total de 60 personas, seleccionadas por el propio centro por estar su trabajo vinculado a las titulaciones.

Centros	Nº de PAS participante
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	1
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	1
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	1
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	1
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	3
ESCUELA POLITÉCNICA	12
FACULTAD DE CIENCIAS	0
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	3
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	2
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	7
FACULTAD DE DERECHO	0

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2014	PR/SO004_D005_2014	

FACULTAD DE EDUCACIÓN	0
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	2
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	7
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	11
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	2
FACULTAD DE MEDICINA	1
FACULTAD DE VETERINARIA	6
<b>TOTAL (pregunta 9)</b>	<b>60</b>

### 3. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx

El nivel de satisfacción general con las titulaciones de los tres grupos de interés se puede catalogar de notable, aunque con margen de mejora. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida es de:

- 3,5 por los estudiantes.
- 3,5 por el profesorado.
- 3,7 por el personal de administración y servicio de los centros.

En la tabla siguiente se recogen los aspectos mejor valorados y peor valorados por los estudiantes. Como se puede apreciar, los estudiantes destacan como puntos fuertes el cumplimiento de los horarios de tutorías, la organización de la movilidad del estudiante y el cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación publicados. Por el contrario, siguen siendo más críticos con la oferta de asignaturas optativas pero aumentan su satisfacción con respecto a la oferta de prácticas externas y actividades complementarias, y aumentan su preocupación respecto a la coordinación del profesorado respecto a la duplicidad de contenidos y al cumplimiento del horario de las clases.

Aspectos mejor valorados	Aspectos peor valorados*
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La satisfacción general con la actividad docente de sus profesores</b></li> <li>• <b>Atención prestada por el personal de administración y servicios</b></li> <li>• <b>Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado.</b></li> <li>• <b>Cumplimiento de los horarios de tutorías.</b></li> <li>• <b>Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta de asignaturas optativas</li> <li>• <i>Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas.</i></li> <li>• <i>Cumplimiento de los horarios de las clases</i></li> </ul>

\*por debajo de la puntuación media de la escala.

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2014	PR/SO004_D005_2014	

Desde la perspectiva del profesorado, los aspectos en los que están menos satisfechos siguen siendo los conocimientos y la participación de sus estudiantes, mientras que los relativos al trabajo desempeñado por el personal de administración y servicios del centro, la gestión de los procesos administrativos y la satisfacción con las asignaturas impartidas (nuevo aspecto mejor valorado de este año) son los valorados más positivamente.

Aspectos mejor valorados	Aspectos peor valorados*
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Atención prestada por el PAS</b></li> <li>• <b>Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, horarios,...)</b></li> <li>• <b>Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)</b></li> <li>• <b>Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos previos del estudiante</li> <li>• Asistencia de los estudiantes a las tutorías de libre acceso</li> </ul>

\*por debajo de la puntuación media de la escala.

Con respecto a la satisfacción general del PAS vinculado a las titulaciones, hay que indicar que todos los aspectos han sido valorados por encima de la media de la escala de puntuación. Siguen otorgando las valoraciones más bajas a los recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente.

Aspectos mejor valorados	Aspectos peor valorados*
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trato con los estudiantes</b></li> <li>• <b>Trato con el profesorado</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos materiales y tecnológicos para la actividad docente (cañones de video, pizarras digitales, campus virtual,...)</li> </ul>

\*Aún así, todos están por encima de la puntuación media de la escala.

#### 4. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES

Anteriormente se han comentado los resultados agregados para el conjunto de todas las titulaciones oficiales de la UEx; sin embargo, existe una gran heterogeneidad en los resultados si los desagregamos por titulaciones concretas, tanto para el caso de los estudiantes, como para el profesorado. Estos datos desagregados se encuentran a disposición de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones y de la comunidad universitaria en el siguiente enlace de la página Web, aunque es conveniente resaltar que la interpretación de algunos datos debe hacerse con precaución en aquellas titulaciones donde la tasa de participación en la encuesta ha sido baja:

[www.unex.es/organizacion/idades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion](http://www.unex.es/organizacion/idades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion)

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2014	PR/SO004_D005_2014	

En la siguiente tabla resumen se recoge la puntuación media de la satisfacción del profesorado y de los estudiantes de cada titulación, de forma que se puede apreciar si existen o no diferencias significativas de opinión entre ambos grupos. Las casillas que aparecen en blanco se deben a que no se han recogido cuestionarios para esa titulación.

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2014	PR/SO004_D005_2014	

TITULACIONES	CENTROS	MEDIA PROFESORADO	MEDIA ESTUDIANTES
Grado en Enfermería	Centro Universitario de Mérida	3,5	3,0
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos	Centro Universitario de Mérida	3,7	3,5
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía	Centro Universitario de Mérida	3,9	4,1
Grado en Ingeniería en Telemática	Centro Universitario de Mérida	3,9	4,0
Grado en Ingeniería Informática en Tecnologías de la Información	Centro Universitario de Mérida	4,3	5,0
Master Universitario en Administración Electrónica	Centro Universitario de Mérida	5,0	4,0
Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Centro Universitario de Mérida	3,8	5,0
P.C.E.O. Ingeniería en Telemática / Ing. Informática en Tecnologías de la Información	Centro Universitario de Mérida	3,0	
Grado en Administración y Dirección de Empresas	Centro Universitario de Plasencia	4,1	4,0
Grado en Enfermería	Centro Universitario de Plasencia	3,9	3,6
Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	Centro Universitario de Plasencia	3,7	4,0
Grado en Podología	Centro Universitario de Plasencia	3,6	3,9
Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,1	4,3
Grado en Educación Infantil	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,3	4,3
Grado en Educación Primaria	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,1	4,0
Grado en Trabajo Social	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,0	4,4
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,7	5,0
Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,6	4,1
Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,5	4,0
Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,8	
Master Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad Alimentos de Origen Vegetal	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,6	3,8

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2014	PR/SO004_D005_2014	

TITULACIONES	CENTROS	MEDIA PROFESORADO	MEDIA ESTUDIANTES
Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,4	3,3
Grado en Ingeniería Eléctrica	Escuela de Ingenierías Industriales	3,4	2,8
Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	Escuela de Ingenierías Industriales	3,2	4,5
Grado en Ingeniería Mecánica	Escuela de Ingenierías Industriales	3,5	3,6
Master Universitario en Ingeniería Biomédica	Escuela de Ingenierías Industriales	4,1	
Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Escuela de Ingenierías Industriales	3,4	3,0
Master Universitario en Recursos Renovables e Ingeniería Energética	Escuela de Ingenierías Industriales	3,7	2,8
Master Universitario en Seguridad y Salud Laboral	Escuela de Ingenierías Industriales	4,3	4,5
Grado en Ingeniería Civil - Construcciones Civiles	Escuela Politécnica	3,2	3,4
Grado en Ingeniería Civil - Hidrología	Escuela Politécnica	3,1	
Grado en Ingeniería Civil - Transportes y Servicios Urbanos	Escuela Politécnica	3,3	
Grado en Ingeniería de Edificación	Escuela Politécnica	2,4	3,2
Grado en Ingeniería en Sonido e Imagen	Escuela Politécnica	3,7	3,4
Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería de Computadores	Escuela Politécnica	3,6	4,0
Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería del Software	Escuela Politécnica	3,5	3,5
Master de Especialización en Geotecnologías Topográficas en la Ingeniería	Escuela Politécnica	5,0	3,0
Master Universitario en Computación Grid y Paralelismo	Escuela Politécnica	5,0	
Master Universitario en Dirección TIC	Escuela Politécnica	3,7	
Master Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	Escuela Politécnica	3,5	4,0
Master Universitario en Ingeniería Informática	Escuela Politécnica	3,6	2,0
Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Escuela Politécnica	3,3	
Grado en Biología	Facultad de Ciencias	3,6	3,5
Grado en Ciencias Ambientales	Facultad de Ciencias	2,6	3,5
Grado en Enología	Facultad de Ciencias	3,2	

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2014	PR/SO004_D005_2014	

TITULACIONES	CENTROS	MEDIA PROFESORADO	MEDIA ESTUDIANTES
Grado en Estadística	Facultad de Ciencias	3,2	
Grado en Física	Facultad de Ciencias	3,2	3,7
Grado en Ingeniería Química	Facultad de Ciencias	3,2	4,0
Grado en Ingeniería Química Industrial	Facultad de Ciencias	3,6	
Grado en Matemáticas	Facultad de Ciencias	3,3	2,0
Grado en Química	Facultad de Ciencias	2,9	4,1
Master Universitario en Contaminación Ambiental: Prevención, Vigilancia y Corrección	Facultad de Ciencias	3,0	2,0
Master Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Ciencias	4,0	2,7
Master Universitario en Investigación en Ciencias	Facultad de Ciencias	3,5	3,7
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Facultad de Ciencias del Deporte	3,4	3,4
Máster de Promoción Salud de Actividad Física	Facultad de Ciencias del Deporte		3,0
Master Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Ciencias del Deporte	5,0	3,2
Grado en Comunicación Audiovisual	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,4	
Grado en Información y Documentación	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,7	
Master Universitario en Gestión de la Información Digital	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,8	
Master Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	5,0	
P.C.E.O. Comunicación Audiovisual / Información y Documentación	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,8	
Grado en Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,0	3,4
Grado en Economía	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,8	3,4
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,6	3,6
Máster Universitario en Investigación en Economía, Gestión y Comercio Internacional	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,7	3,0
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,6	

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2014	PR/SO004_D005_2014	

TITULACIONES	CENTROS	MEDIA PROFESORADO	MEDIA ESTUDIANTES
Máster Universitario en Marketing e Investigación de Mercados	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4,1	3,5
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Derecho	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,6	4,0
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Economía	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,5	3,0
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Relaciones Laborales y RR.HH.	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,3	
Grado en Administración y Gestión Pública	Facultad de Derecho	2,7	4,0
Grado en Derecho	Facultad de Derecho	3,4	3,5
Master Universitario en Abogacía	Facultad de Derecho	4,0	
Master Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Derecho		3,8
P.C.E.O. Derecho / Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Derecho	3,5	3,6
Grado en Educación Infantil (Badajoz)	Facultad de Educación	3,5	3,6
Grado en Educación Primaria (Badajoz)	Facultad de Educación	3,0	3,6
M.U.I. Enseñanza y Aprendizaje de las CC. EXPE SOCIA Y MAT	Facultad de Educación	4,7	4,0
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Educación	3,7	2,7
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Educación	4,3	3,4
Grado en Enfermería (Cáceres)	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	3,3	3,7
Grado en Terapia Ocupacional	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	3,6	3,7
Máster Universitario en Investigación en Ciencias de la Salud	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	4,0	
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	5,0	
Grado en Administración y Dirección de Empresas (CÁCERES)	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	3,6	3,3
Grado en Finanzas y Contabilidad	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	3,6	
Grado en Turismo	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	3,6	
Máster Universitario en Admón. Organizaciones y Recursos Turísticos	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	4,4	

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2014	PR/SO004_D005_2014	

TITULACIONES	CENTROS	MEDIA PROFESORADO	MEDIA ESTUDIANTES
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	3,8	
Master en Gestión y Dirección Hotelera	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	3,9	4,0
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Turismo	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	3,9	
Grado en Estudios Ingleses	Facultad de Filosofía y Letras	3,9	3,9
Grado en Filología Clásica	Facultad de Filosofía y Letras	3,8	3,7
Grado en Filología Hispánica	Facultad de Filosofía y Letras	3,5	3,4
Grado en Geografía y Ordenación del territorio	Facultad de Filosofía y Letras	3,8	3,8
Grado en Historia del Arte y Patrimonio Histórico-Artístico	Facultad de Filosofía y Letras	3,5	3,5
Grado en Historia y Patrimonio Histórico	Facultad de Filosofía y Letras	3,3	3,2
Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Francés	Facultad de Filosofía y Letras	3,8	3,5
Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Portugués	Facultad de Filosofía y Letras	4,0	3,5
Máster Universitario en Desarrollo Rural	Facultad de Filosofía y Letras	4,8	4,3
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Filosofía y Letras	3,0	2,7
Máster Universitario en Investigación en Artes y Humanidades	Facultad de Filosofía y Letras	2,8	3,4
Grado en Educación Infantil (Cáceres)	Facultad de Formación del Profesorado	3,6	3,5
Grado en Educación Primaria (Cáceres)	Facultad de Formación del Profesorado	3,4	3,6
Grado en Educación Social	Facultad de Formación del Profesorado	3,2	3,4
Master Universitario de Formación en Portugués para Profesorado de Enseñanza 1ª y 2ª	Facultad de Formación del Profesorado	3,0	3,3
Master Universitario de Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Formación del Profesorado	3,0	2,8
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Formación del Profesorado	3,3	2,9
Grado en Enfermería	Facultad de Medicina	3,4	3,5
Grado en Fisioterapia	Facultad de Medicina	3,7	3,8

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2014	PR/SO004_D005_2014	

TITULACIONES	CENTROS	MEDIA PROFESORADO	MEDIA ESTUDIANTES
Grado en Medicina	Facultad de Medicina	3,3	
Máster Universitario en Investigación en Ciencias de la Salud	Facultad de Medicina	3,7	3,9
Máster Universitario Gestión Conocimiento Biomédico e Investigación Clínica	Facultad de Medicina	5,0	2,0
Grado en Veterinaria	Facultad de Veterinaria	3,1	3,6
Máster Universitario en Ciencia y Tecnología de la Carne	Facultad de Veterinaria	4,0	4,0
Máster Universitario en Gestión de la Ganadería Extensiva	Facultad de Veterinaria	3,5	3,0
Máster Universitario en Investigación en Ciencias de la Salud	Facultad de Veterinaria	2,6	3,4

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2014	PR/SO004_D005_2014	

Y en la siguiente tabla se recogen la satisfacción del PAS con las titulaciones ofertadas en su centro:

Centros	Media PAS
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	4,0
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	3,0
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	4,0
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	5,0
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	3,7
ESCUELA POLITÉCNICA	3,4
FACULTAD DE CIENCIAS	
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	3,7
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	4
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	3,9
FACULTAD DE DERECHO	
FACULTAD DE EDUCACIÓN	
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	4,5
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	3,9
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	3,5
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	3
FACULTAD DE MEDICINA	4,0
FACULTAD DE VETERINARIA	4,0
<b>Total UEx</b>	<b>3,7</b>

## 5. VALORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

A continuación se recogen el seguimiento de las debilidades que se identificaron durante la aplicación del procedimiento de evaluación de la satisfacción con las titulaciones oficiales y las acciones de mejora que se propuestas tras el estudio del curso 2012/2013, a implantar durante el curso 2013/2014, así como las nuevas propuestas que se consideran necesarias para el curso 2014/15

### **Debilidad 1. Tasa de participación de los estudiantes**

Acción de mejora. Mayor información a los administradores y al personal de las secretarías de los centros en el momento en que se envíen los cuestionarios y en el momento en el que se recuerde por e-mail el proceso al acercarse los periodos habituales de solicitud de títulos.

Responsable: Director de la UTEC y administradores de centro.

Momento: En diciembre, enero, junio y septiembre.

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2014	PR/SO004_D005_2014	

Se realizó esta acción de mejora consiguiendo un incremento de 5 puntos en los resultados obtenidos. Se considera necesario repetir e intensificar esta acción con el fin de seguir aumentando la tasa de respuesta.

Responsable: Director de la UTEC y administradores de centro.

Momento: En diciembre, enero, junio y septiembre.

### **Debilidad 2. Tasa de participación del profesorado**

Acciones de mejoras. 1) Ampliar la comunicación de la encuesta a los profesores: la apertura del plazo para realizar la encuesta será comunicada por correo electrónico tanto por el Vicerrector de Calidad a todo el PDI, como por el Decano/Director del centro a los profesores del mismo. Además, el Vicerrector reforzará esta comunicación inicial con otra posterior, cuando esté a punto de finalizar el plazo de la encuesta. También se pondrá una noticia en la sección de actualidad en la página Web de la UEx y se comunicará en el número de la revista CalidUEx del segundo semestre del curso. 2) Concienciar al profesorado, a través del mensaje de los correos informativos, de la importancia que tiene su participación en la encuesta para la mejora del título y, por ende, para la acreditación del mismo por parte de la ANECA. 3) Volver a realizar esta encuesta en el curso 2013/14 a pesar de que en el procedimiento está establecida que se realizará de forma bienal.

Responsable: Vicerrector de Calidad e Infraestructura y Decanos/Directores de centro.

Momento: Junio.

Se realizaron las acciones de mejora consiguiendo un resultado de 11,09 respuestas/titulación, a pesar de que el dato es mucho mejor que el del año anterior (casi lo duplica) todavía está lejos de la media que sería 28 respuestas/titulación. Se considera necesario repetir e intensificar estas acciones con el fin de seguir aumentando la tasa de respuesta.

Responsable: Vicerrector de Calidad y Decanos/Directores de centro.

Momento: Junio.

### **Debilidad 3. Dudas sobre el anonimato de la encuesta**

Acción de mejora. Modificar el cuestionario electrónico de profesores y PAS para que, una vez que se introduzca el IDUEX y el PINWEB por parte de la persona, no salgan en el cuestionario sus datos personales (nombre, apellidos). En todo caso, al menos el DNI sí debería aparecer en la Excel de resultados, con el único objetivo de, si se observan número de respuestas muy llamativos, comprobar que ningún profesor se ha metido en la aplicación rellenando muchas veces el cuestionario para distorsionar los resultados o para contestar en titulaciones donde no imparte. Es decir, hay que tener algún mecanismo de seguridad para evitar este tipo de posibles situaciones.

Responsable: Jefe de negociado de la UTEC y Servicio de Informática

Momento: Mayo.

Esta acción se llevó a cabo satisfactoriamente.

#### Debilidad 4. Errores en el cuestionario electrónico de profesores y PAS

Acción de mejora. Modificar el cuestionario electrónico del PAS.

Responsable: Jefe de negociado de la UTEC y Servicio de Informática.

Momento: mayo.

Esta acción se llevó a cabo satisfactoriamente.

Para el presente curso se considera prioritario el aumentar la tasa de respuesta de los grupos de interés por lo que se van a repetir las acciones de mejora diseñadas para las debilidades 1 y 2, intensificándolas, sobre todo, en aquellos Centros en los que se han obtenido menos respuestas.

## 6. GRÁFICA COMPARATIVA

A continuación presentamos una gráfica comparativa de los resultados generales obtenidos en los dos estudios realizados hasta el momento:

