


	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2020	PR/SO004_D005_2020	

# INFORME GLOBAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA



## AÑO 2020

<b>Elaborado por:</b> Juan José Clavero Sánchez Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	<b>Revisado por:</b> M <sup>a</sup> Jesús Sierra Folgado Directora Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	<b>Aprobado por:</b> Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia
Fecha: 16 de octubre 2020	Fecha: 10 noviembre 2020	Fecha: 15 de diciembre de 2020
Firma 	Firma 	Firma 

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2020	PR/SO004_D005_2020	

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. ESCALA DE VALORES .....	4
3. REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS.....	5
3.1. ENCUESTA A LOS ALUMNOS.....	5
4. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx .....	6
5. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES.....	8
6. GRÁFICA COMPARATIVA .....	15
7. ANEXO: FICHA TÉCNICA Y PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO .....	16

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>	
	AÑO 2020	PR/SO004_D005_2020

## 1. INTRODUCCIÓN

Disponer de información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés con las titulaciones ofertadas es un requisito imprescindible tanto para el seguimiento como para la acreditación de las mismas por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA). La evaluación de esta satisfacción es un proceso continuo que se realiza a través de la participación de los distintos grupos de interés en la Comisión de Calidad de la Titulación (CCT), pero también requiere de información cuantitativa que permita analizar su evolución y la consecución de determinados objetivos. Por tal razón, la Universidad de Extremadura comenzó a realizar en el curso 2012/13 las encuestas de satisfacción con las titulaciones oficiales, cuyos resultados complementan a los de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente y a los del Estudio de Inserción Laboral, que ya se venían haciendo desde hace años. El procedimiento para realizar estas encuestas fue aprobado en diciembre de 2012 por la Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia y posteriormente refrendado en Consejo de Gobierno de 25 de enero 2013. Puede consultarse, junto con los modelos de cuestionario, en la web:

[www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion](http://www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion)

Según el procedimiento aprobado, las encuestas a realizar se dirigirán a estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios de los centros vinculados con la gestión de las titulaciones, estableciendo una periodicidad anual para los estudiantes y bienal para el profesorado y el PAS. En consecuencia, **este curso académico sólo se ha realizado la encuesta a los estudiantes.**

En este informe se recoge cómo se han realizado estas encuestas y se resumen los principales resultados. La totalidad de los datos generados por las encuestas están disponibles en formato Excel, en el enlace antes mencionado, como ayuda a las CCT para realizar el seguimiento de las mismas y, si procede, incluir acciones concretas en el plan de mejoras que incluyan en su memoria anual de calidad.

La **Ficha Técnica** en la que se describen población, muestra, tasa de respuesta y tipo de entrevista se adjunta como *anexo* al final de este informe.

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2020	PR/SO004_D005_2020	



## 2. ESCALA DE VALORES

Se ha utilizado un modelo de encuesta tipo Likert, que es un tipo de encuesta en la que se formulan una serie de cuestiones y el encuestado debe responder según su nivel de satisfacción con ellas. En este caso se ha optado por el formato más típico que establece 5 niveles de respuesta:

- 1 – *Nada satisfecho/a*
- 2 – *Poco satisfecho/a*
- 3 – *Medianamente satisfecho/a*
- 4 – *Muy satisfecho/a*
- 5 – *Totalmente satisfecho/a*
- *NS/NC – No sabe/no contesta*

Las respuestas en blanco se han contabilizado dentro de la opción NS/NC (No Sabe/No Contesta).

Las **preguntas** incluidas en el **cuestionario dirigido a los estudiantes** se adjuntan como anexo al final de este informe.

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2020	PR/SO004_D005_2020	

### 3. REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS

#### 3.1. ENCUESTA A LOS ALUMNOS.

En el transcurso del curso académico a los alumnos que han solicitado el título se les pide que rellenen la encuesta. Por esta razón, para tener un dato más representativo para el cálculo de la tasa de respuesta se ha optado por tener en cuenta a los **alumnos que han solicitado el título** en lugar del número total de egresados, puesto que puede haber egresados que no soliciten el título en el periodo de recogida de encuestas.

Los datos de participación en los distintos centros se recogen en la siguiente tabla, en la que se incluyen también las tasas de respuesta del anterior curso académico.

Tabla 1

CENTROS	Alumnos encuestados 2019-20	Tasa de respuesta 2019-20	Tasa de respuesta 2018-19
Centro Universitario de Mérida	71	69,6%	87,2%
Centro Universitario de Plasencia	13	6,1%	83,5%
Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	67	76,1%	55,8%
Escuela de Ingenierías Agrarias	95	96,9%	99,0%
Escuela de Ingenierías Industriales	58	53,7%	56,9%
Escuela Politécnica	72	46,5%	53,8%
Facultad de Ciencias	219	66,8%	91,2%
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	64	68,8%	77,5%
Facultad de Ciencias del Deporte	33	30,0%	100%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	96	38,6%	66,3%
Facultad de Derecho	135	54,2%	47,8%
Facultad de Educación	215	33,5%	73,8%
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	179	58,9%	49,8%
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	74	44,3%	87,3%
Facultad de Filosofía y Letras	65	18,5%	39,0%
Facultad de Formación del Profesorado	87	14,7%	37,1%
Facultad de Medicina	96	36,9%	89,5%
Facultad de Veterinaria	98	76,6%	74,1%
<b>Total UEx</b>	<b>1737</b>	<b>41,0%</b>	<b>65,8%</b>

#### 4. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx

El nivel de satisfacción general con las titulaciones que expresan los alumnos se puede catalogar de notable, aunque con margen de mejora. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida a la satisfacción general con la titulación es de **3,7** puntos.



En la siguiente tabla (2) mostramos las medias para el global de titulaciones de la UEx, teniendo en cuenta que la escala utilizada en el cuestionario es 1(Nada Satisfecho)-5 (Totalmente Satisfecho). Como podemos comprobar, todas las cuestiones superan el valor 3 (Medianamente Satisfecho).

**Tabla2. Estudiantes**

Preguntas	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
<b>Media UEx</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>
<b>Desviación típica</b>	0,9	1,2	1,1	0,9	1,0	0,9	1,1	1,2	0,9	1,1	1,0	1,1	1,0	0,9	1,0	1,0	0,9	0,9
<b>Respuestas válidas</b>	1719	1604	1674	1719	1713	1717	1712	1579	1730	1653	1719	1718	1718	1720	1055	1316	1728	1724

*Nº Total de Estudiantes participantes en la encuesta: 1737*



A continuación (tabla 3) procedemos a ordenar las diferentes preguntas de mayor a menor resultado para que nos dé una perspectiva global a nivel de la UEx, de cuáles son los aspectos que, a criterio de los estudiantes, necesitan de una mejora y cuales son aquellos que mejor se están gestionando.

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2020	PR/SO004_D005_2020	

**Tabla 3. Estudiantes**

Pregunta		Media UEx
<b>P03</b>	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	<b>3,86</b>
<b>P14</b>	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	<b>3,80</b>
<b>P18</b>	Satisfacción general con la titulación	<b>3,74</b>
<b>P07</b>	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	<b>3,74</b>
<b>P15</b>	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	<b>3,67</b>
<b>P17</b>	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	<b>3,65</b>
<b>P01</b>	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	<b>3,64</b>
<b>P08</b>	Organización de prácticas externas	<b>3,62</b>
<b>P02</b>	Oferta de prácticas externas	<b>3,62</b>
<b>P16</b>	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	<b>3,56</b>
<b>P04</b>	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	<b>3,56</b>
<b>P13</b>	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	<b>3,55</b>
<b>P09</b>	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	<b>3,51</b>
<b>P10</b>	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	<b>3,51</b>
<b>P12</b>	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	<b>3,45</b>
<b>P06</b>	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	<b>3,41</b>
<b>P11</b>	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	<b>3,30</b>
<b>P05</b>	Coordinación entre el profesorado	<b>3,25</b>

Comprobamos que la satisfacción general con la titulación y la satisfacción general con la actuación docente del profesorado están entre las cuestiones que tienen valoraciones más altas de la encuesta.

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA <b>UEx</b>	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		 Unidad Técnica Evaluación y Calidad
	AÑO 2020	PR/SO004_D005_2020	

## 5. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES

Anteriormente se han reflejado los resultados **agregados** para el conjunto de todas las titulaciones oficiales de la UEx; sin embargo, existe una gran heterogeneidad en los resultados si los desagregamos por titulaciones concretas. Estos datos desagregados se encuentran a disposición de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones y de la comunidad universitaria en el siguiente enlace de la página Web, aunque es **muy conveniente resaltar que la interpretación de algunos datos debe hacerse con extrema precaución en aquellas titulaciones donde la tasa de participación en la encuesta ha sido baja**:



[www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion](http://www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion)

En la siguiente **tabla resumen (Tabla 4)** se recoge la puntuación media de la satisfacción general de los estudiantes de cada titulación (pregunta 18 del cuestionario) y la puntuación media de la satisfacción con las instalaciones y recursos (media resultante de las preguntas 12 y 13). Se incorporan los datos de número de estudiantes encuestados y tasa de respuesta de este curso académico y del anterior. Las casillas vacías se deben a que no se han recogido cuestionarios en esa titulación.



Tabla 4

CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	MEDIA SATISF GENERAL	MEDIA INSTAL. Y RECURSOS	ESTUDIANTES ENCUESTADOS	TASA RESPUESTA (2019-20)	TASA RESPUESTA (2018-19)
<b>Centro Universitario de Mérida</b>	Grado en Enfermería	3,7	3,1	34	75,6%	98,0%
	Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos	4,2	3,6	21	65,6%	79,4%
	Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía	3,0	2,3	2	50,0%	93,8%
	Grado en Ingeniería en Telemática	4,5	4,3	7	87,5%	100,0%
	Grado en Ingeniería Informática en Tecnologías de la Información	4,4	4,4	5	71,4%	88,9%
	Master Universitario en Gestión de la Innovación Tecnológica	4,5	4,0	2	50,0%	25,0%
	Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura					66,7%
	P.C.E.O. Ingeniería en Telemática / Ing. Informática en Tecnologías de la Información					





 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		 Unidad Técnica Evaluación y Calidad
	AÑO 2020	PR/SO004_D005_2020	



CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	MEDIA SATISF GENERAL	MEDIA INSTAL. Y RECURSOS	ESTUDIANTES ENCUESTADOS	TASA RESPUESTA (2019-20)	TASA RESPUESTA (2018-19)
Centro Universitario de Plasencia	Grado en Administración y Dirección de Empresas	4,0	4,0	3	10,0%	72,2%
	Grado en Enfermería	4,3	3,8	6	6,8%	91,8%
	Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales					46,7%
	Grado en Podología	3,8	3,0	4	6,3%	82,6%
Centro Universitario Santa Ana de Almodóvar	Grado en Educación Infantil	5,0	4,7	3	100,0%	69,2%
	Grado en Educación Primaria	4,6	4,4	11	91,7%	66,7%
	Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	4,9	4,8	10	76,9%	63,6%
	Grado en Trabajo Social	4,2	3,8	9	75,0%	63,6%
	Master Universitario en Gerontología	4,2	4,0	5	71,4%	50,0%
	Master Universitario en Psicopedagogía	3,8	3,9	29	70,7%	38,5%
Escuela de Ingenierías Agrarias	Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	4,3	4,0	27	100,0%	100,0%
	Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias	3,9	3,8	22	95,7%	95,2%
	Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	3,9	4,1	15	100,0%	100,0%
	Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería	3,8	3,3	6	85,7%	100,0%
	Master Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad Alimentos de Origen Vegetal	4,3	3,8	10	100,0%	100,0%
	Master Universitario en Ingeniería Agronómica	3,8	4,1	13	92,9%	100,0%
	Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	4,0	4,5	2	100,0%	100,0%
Escuela de Ingenierías Industriales	Grado en Ingeniería de Materiales					66,7%
	Grado en Ingeniería Eléctrica	4,0	3,8	12	60,0%	50,0%
	Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	3,8	3,8	14	48,3%	62,5%
	Grado en Ingeniería Mecánica	3,8	4,0	26	61,9%	65,6%
	Master Universitario en Ingeniería Industrial	3,6	3,8	5	50,0%	
	Máster Universitario en Simulación en Ciencias e Ingeniería	5,0	3,5	1	25,0%	
	Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura					

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2020	PR/SO004_D005_2020	



CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	MEDIA SATISF GENERAL	MEDIA INSTAL. Y RECURSOS	ESTUDIANTES ENCUESTADOS	TASA RESPUESTA (2019-20)	TASA RESPUESTA (2018-19)
Escuela Politécnica	Grado en Edificación	3,3	3,1	8	38,1%	63,0%
	Grado en Ingeniería Civil - Construcciones Civiles	3,8	3,6	9	37,5%	52,0%
	Grado en Ingeniería Civil - Hidrología	5,0	2,0	1	25,0%	87,5%
	Grado en Ingeniería Civil - Transportes y Servicios Urbanos	4,1	3,4	8	72,7%	58,3%
	Grado en Ingeniería en Sonido e Imagen	3,6	2,5	7	43,8%	55,0%
	Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería de Computadores	4,0	3,3	10	66,7%	77,8%
	Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería del Software	4,1	3,5	22	50,0%	51,4%
	Master Universitario en Dirección TIC					25,0%
	Master Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	3,7	2,7	3	37,5%	37,5%
	Master Universitario en Ingeniería Informática	2,0	4,3	2	28,6%	20,0%
Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	4,5	4,5	2	50,0%	20,0%	
Facultad de Ciencias	Grado en Biología	3,7	3,3	43	67,2%	73,6%
	Grado en Biotecnología	3,7	3,2	26	57,8%	100,0%
	Grado en Ciencias Ambientales	3,6	3,1	14	73,7%	100,0%
	Grado en Enología	3,3	3,5	3	100,0%	100,0%
	Grado en Estadística					100,0%
	Grado en Física	3,6	3,0	17	73,9%	100,0%
	Grado en Ingeniería Química Industrial	4,3	3,8	6	54,5%	80,0%
	Grado en Matemáticas	3,6	3,8	14	82,4%	69,2%
	Grado en Química	3,4	2,8	14	87,5%	100,0%
	Master Universitario en Biotecnología Avanzada	4,1	3,8	16	94,1%	100,0%
	Master Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	3,2	3,6	63	58,3%	96,9%
	Master Universitario en Investigación en Ciencias	4,0	4,5	3	60,0%	100,0%
	Master Universitario en Química Sostenible					

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2020	PR/SO004_D005_2020	



CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	MEDIA SATISF GENERAL	MEDIA INSTAL. Y RECURSOS	ESTUDIANTES ENCUESTADOS	TASA RESPUESTA (2019-20)	TASA RESPUESTA (2018-19)
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	Grado en Comunicación Audiovisual	3,4	3,1	42	72,4%	85,9%
	Grado en Información y Documentación	3,9	3,8	12	80,0%	66,7%
	Grado en Periodismo					
	Máster Universitario en Gestión de la Información en Redes Sociales y de los Productos Digitales en Internet	3,5	3,3	6	40,0%	53,3%
	Master Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	4,3	4,3	3	60,0%	100,0%
	P.C.E.O. Comunicación Audiovisual / Información y Documentación	2,0	3,0	1		
	P.C.E.O. Periodismo / Comunicación Audiovisual					
	P.C.E.O. Periodismo / Información y Documentación					
Facultad de Ciencias del Deporte	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	3,6	4,4	18	24,3%	100,0%
	Master Universitario en Iniciación y Rendimiento en el Deporte	3,9	4,9	9	42,9%	100,0%
	Master Universitario en Promoción de la Salud mediante la Actividad Física	3,5	4,3	6	40,0%	100,0%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,5	3,6	45	30,8%	68,6%
	Grado en Economía	3,6	3,8	8	25,0%	57,1%
	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	3,9	3,9	17	38,6%	57,1%
	Máster Universitario en Creación de Empresas e Innovación					57,1%
	Máster Universitario en Dirección de Marketing	3,3	3,8	6	50,0%	
	Máster Universitario en Marketing e Investigación de Mercados	3,5	3,8	4	100,0%	50,0%
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales					100,0%
	Máster Universitario en Investigación en Economía, Gestión y Comercio Internacional	4,0	4,0	1	20,0%	100,0%
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Derecho	3,4	3,9	9		
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Economía	4,0	3,5	4		
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Relaciones Laborales y RR.HH.	2,0	2,5	2			

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		 Unidad Técnica Evaluación y Calidad
	AÑO 2020	PR/SO004_D005_2020	

CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	MEDIA SATISF GENERAL	MEDIA INSTAL. Y RECURSOS	ESTUDIANTES ENCUESTADOS	TASA RESPUESTA (2019-20)	TASA RESPUESTA (2018-19)
Facultad de Derecho	Grado en Administración y Gestión Pública	3,9	3,8	16	76,2%	33,3%
	Grado en Criminología	5,0	3,5	1	14,3%	10,0%
	Grado en Derecho	3,8	3,2	66	42,6%	61,5%
	Master Universitario en Abogacía	4,3	3,8	19	28,8%	27,4%
	P.C.E.O. Criminología/ Derecho					
	P.C.E.O. Derecho / Administración y Dirección de Empresas	3,5	3,2	33		
Facultad de Educación	Grado en Educación Infantil (Badajoz)	3,8	3,2	37	32,2%	86,7%
	Grado en Educación Primaria (Badajoz)	3,9	3,5	84	36,8%	73,0%
	Grado en Psicología	3,2	2,3	14	29,2%	84,2%
	Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Secundaria	4,5	4,3	4	20,0%	57,1%
	Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	2,8	2,9	62	40,5%	50,4%
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	3,8	3,7	6	15,8%	100,0%
	M.U.I. Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales Sociales y Matemáticas	4,6	4,3	5	29,4%	92,3%
	M.U.I. Formación del Profesorado y TIC	5,0	4,8	3	13,0%	70,8%
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	Grado en Enfermería (Cáceres)	4,1	3,9	43	45,7%	82,6%
	Grado en Terapia Ocupacional	4,2	3,7	28	43,8%	91,8%
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	4,0	4,5	3	33,3%	100,0%
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	Grado en Administración y Dirección de Empresas (CÁCERES)	3,6	3,1	104	53,6%	52,0%
	Grado en Finanzas y Contabilidad	3,5	3,3	21	70,0%	45,5%
	Grado en Turismo	3,6	3,1	27	40,9%	25,0%
	Máster Universitario en Dirección Turística	4,6	3,9	7	70,0%	33,3%
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	4,0	3,0	2	50,0%	
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Turismo	3,6	2,5	18		

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		 Unidad Técnica Evaluación y Calidad
	AÑO 2020	PR/SO004_D005_2020	

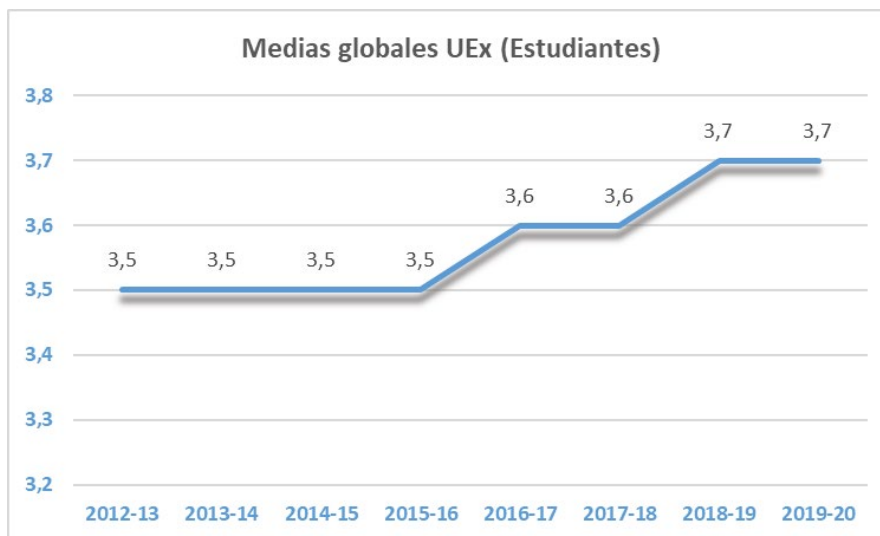
CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	MEDIA SATISF GENERAL	MEDIA INSTAL. Y RECURSOS	ESTUDIANTES ENCUESTADOS	TASA RESPUESTA (2019-20)	TASA RESPUESTA (2018-19)
<b>Facultad de Filosofía y Letras</b>	Grado en Estudios Ingleses	3,4	3,0	12	26,1%	31,4%
	Grado en Filología Clásica					100,0%
	Grado en Filología Hispánica	4,4	3,7	7	33,3%	38,9%
	Grado en Geografía y Ordenación del territorio	3,4	4,0	5	33,3%	60,0%
	Grado en Historia del Arte y Patrimonio Histórico-Artístico	3,0	2,0	1	8,3%	46,2%
	Grado en Historia y Patrimonio Histórico	3,9	3,6	14	33,3%	24,1%
	Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Francés					83,3%
	Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Portugués	3,5	3,5	2	28,6%	50,0%
	Máster Universitario en Desarrollo Rural	4,0	4,3	3	10,3%	48,3%
	Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	3,0	3,0	1	6,7%	72,7%
	Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	3,1	3,5	15	12,0%	30,2%
	Máster Universitario en Investigaciones Históricas					
	Máster Universitario en Tecnologías de Información Geográfica SIG y Teledetección	4,5	4,5	2	11,1%	44,4%
	Máster Universitario en Investigación en Humanidades	3,0	4,0	3	33,3%	75,0%
<b>Facultad de Formación del Profesorado</b>	Grado en Educación Infantil (Cáceres)	4,1	3,6	25	18,1%	39,7%
	Grado en Educación Primaria (Cáceres)	3,8	3,4	22	16,2%	34,3%
	Grado en Educación Primaria (Bilingüe)	2,6	3,8	15	28,8%	46,8%
	Grado en Educación Social	4,3	4,2	3	4,2%	53,6%
	Máster Universitario de Enseñanza del Portugués Lengua Extranjera Hispanohablantes	4,0	4,0	1	9,1%	21,4%
	Máster Universitario en Antropología Social					33,3%
	Máster Universitario en Educación Digital					36,4%
	Máster Universitario de Formación del Profesorado en Educación Secundaria	3,3	3,4	16	12,8%	25,6%
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	4,0	4,2	5	17,9%	29,3%

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2020	PR/SO004_D005_2020	



CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	MEDIA SATISF GENERAL	MEDIA INSTAL. Y RECURSOS	ESTUDIANTES ENCUESTADOS	TASA RESPUESTA (2019-20)	TASA RESPUESTA (2018-19)
<b>Facultad de Medicina</b>	Grado en Enfermería	4,0	3,4	49	63,6%	100,0%
	Grado en Fisioterapia	3,5	2,9	13	27,7%	91,4%
	Grado en Medicina	3,4	2,9	34	26,0%	83,1%
	Máster Universitario en Investigación en Biomedicina y Salud					66,7%
<b>Facultad de Veterinaria</b>	Grado en Bioquímica	3,7	3,1	20	74,1%	78,6%
	Grado en Veterinaria	4,1	3,9	70	78,7%	77,9%
	Máster Universitario en Ciencia y Tecnología de la Carne	4,4	4,5	8	66,7%	14,3%

## 6. GRÁFICA COMPARATIVA

A continuación presentamos una comparativa de los resultados generales obtenidos en los ocho cursos realizados, en la que podemos comprobar que se mantiene la tendencia al alza.



Grafica de evolución de resultados de satisfacción por cursos

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2020	PR/SO004_D005_2020	

## 7. ANEXO: FICHA TÉCNICA Y PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO



Curso 2019-20	ESTUDIANTES*
<b>POBLACIÓN</b>	4.235
<b>MUESTREO</b>	Censo
<b>TASA DE RESPUESTA</b>	41,0%
<b>TIPO DE ENTREVISTA</b>	Encuesta en papel y on-line

(\*) La celda "Población" se corresponde con los alumnos que fueron a Secretaría a solicitar su Título universitario.

En el siguiente enlace se puede consultar el procedimiento seguido para la recogida de los cuestionarios de satisfacción con las titulaciones:

<http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/idades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion>



	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2020	PR/SO004_D005_2020	

## 7.1 PREGUNTAS CUESTIONARIO ESTUDIANTES

### PLAN DE ESTUDIOS

P01 La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje

P02 Oferta de prácticas externas

P03 Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master

### ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

P04 Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...

P05 Coordinación entre el profesorado

P06 Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso

P07 Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)

P08 Organización de prácticas externas

### PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

P09 La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje

P10 La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje

P11 El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje

### INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

P12 Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)

P13 Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)

### COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO

P14 Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)

P15 Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)

P16 Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)

### SATISFACCIÓN GENERAL

P17 Satisfacción general con la actuación docente del profesorado

P18 Satisfacción general con la titulación

COMENTARIOS (Pregunta de contestación abierta para introducir observaciones y sugerencias)