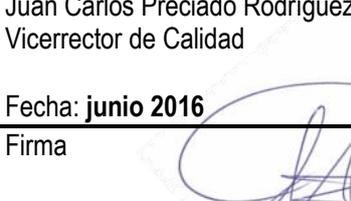


	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

INFORME GLOBAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

AÑO 2015

Elaborado por: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad 	Revisado por: Juan Carlos Preciado Rodríguez Vicerrector de Calidad 	Aprobado por: Juan Carlos Preciado Rodríguez Vicerrector de Calidad 
Fecha: junio 2016	Fecha: junio 2016	Fecha: junio 2016
Firma	Firma	Firma

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS.....	4
3. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx	6
4. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES	8
5. VALORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN	16
6. GRÁFICA COMPARATIVA	18

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

1. INTRODUCCIÓN

Disponer de información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés con las titulaciones ofertadas es un requisito imprescindible tanto para el seguimiento como para la acreditación de las mismas por parte de la Agencia Nacional de Evaluación y Calidad (ANECA). La evaluación de esta satisfacción es un proceso continuo que se realiza a través de la participación de los distintos grupos de interés en la Comisión de Calidad de la Titulación (CCT), pero también requiere de información cuantitativa que permita analizar su evolución y la consecución de determinados objetivos. Por tal razón, la Universidad de Extremadura comenzó a realizar en el curso 2012/13 las encuestas de satisfacción con las titulaciones oficiales, cuyos resultados complementan a los de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente y a los del Estudio de Inserción Laboral, que ya se venían haciendo desde hace años. El procedimiento para realizar estas encuestas fue aprobado en diciembre de 2012 por la Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia y posteriormente refrendado en Consejo de Gobierno de 25 de enero 2013. Puede consultarse, junto con los modelos de cuestionario, en la web:

www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion

Según el procedimiento aprobado, las encuestas a realizar se dirigirán a estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios de los centros vinculados con la gestión de las titulaciones. La **Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Titulación** se realiza con una periodicidad anual y está dirigida exclusivamente a los estudiantes que acaben el último curso de la titulación. Se lleva a cabo en el momento en que el estudiante solicite en la secretaria de su centro la expedición de su título. La **Encuesta de Satisfacción del Profesorado** está previsto que se realice con una periodicidad bienal, finalizado el período de clase del curso académico. Y la **Encuesta de Satisfacción del PAS** está dirigida a aquellos empleados que trabajan en la gestión y apoyo a las titulaciones de un centro y también se realiza con una periodicidad bienal. Su periodo de realización es, como en el caso anterior, a la finalización del período de clases.

En este informe se recoge cómo se han realizado estas encuestas y se resumen los principales resultados. La totalidad de los datos generados por las encuestas están disponibles en formato Excel en la página Web anteriormente citada. Esos datos ayudarán a las Comisiones de Calidad de las titulaciones a realizar el seguimiento de las mismas y, si procede, a incluir acciones concretas en el plan de mejoras que incluyan en su memoria anual de calidad.

Además al disponer ya de un histórico de datos de tres años se puede comenzar a estudiar la tendencia de los resultados.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

2. REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS

La **encuesta a estudiantes** se ha pasado a los que solicitaron el título durante los meses de junio, julio y septiembre. En el presente curso se ha pasado a los estudiantes que finalizaron los títulos de grado y máster adaptados al EEES. En el conjunto de la UEx, 1.512 estudiantes rellenaron y entregaron el cuestionario de un total de 3.519 egresados durante el curso (dato a octubre de 2015, excluyendo doctorado y titulaciones antiguas). Estos datos suponen una **tasa de participación del 42,9%** para el conjunto de la UEx.

Los datos de participación en los distintos centros se recogen en la siguiente tabla:

Centros	Encuestados	Egresados	Tasa de participación
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	86	121	71,1%
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	42	194	21,6%
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	39	87	44,8%
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	27	59	45,8%
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	5	153	3,3%
ESCUELA POLITÉCNICA	36	224	16,1%
FACULTAD DE CIENCIAS	130	155	83,9%
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	45	81	55,6%
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	43	57	75,4%
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	123	215	57,2%
FACULTAD DE DERECHO	16	208	7,7%
FACULTAD DE EDUCACIÓN	331	439	75,4%
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	58	165	35,2%
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	7	217	3,2%
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	83	298	27,9%
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	202	501	40,3%
FACULTAD DE MEDICINA	192	262	73,3%
FACULTAD DE VETERINARIA	47	83	56,6%
TOTAL (pregunta 31)	1.512	3.519	42,9%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

Respecto de la **encuesta al profesorado**, el número de respuestas ha sido de 1.198, de los 1.870 profesores contratados durante el curso pasado, lo que supone una tasa de participación de **64,06%**.

Centros	Nº de opiniones recogidas	Nº de profesores	Tasa de participación
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	57	174	33%
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	23	96	24%
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	18	46	39%
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	154	188	82%
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	85	330	26%
ESCUELA POLITÉCNICA	163	386	42%
FACULTAD DE CIENCIAS	117	577	20%
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	41	104	39%
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	31	41	76%
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	68	581	12%
FACULTAD DE DERECHO	41	215	19%
FACULTAD DE EDUCACIÓN	54	189	29%
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	24	66	36%
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	60	327	18%
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	90	381	24%
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	45	210	21%
FACULTAD DE MEDICINA	30	285	11%
FACULTAD DE VETERINARIA	31	114	27%

TOTAL (pregunta 24)*	1.132		
-----------------------------	--------------	--	--

* Estos datos se refieren a la pregunta sobre satisfacción general con la titulación

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

Finalmente, la encuesta al PAS se realizó durante el mes de julio y en ella participaron un total de 112 miembros de este sector, seleccionados por el propio centro por estar su trabajo vinculado a las titulaciones oficiales.

Centros	Nº de PAS participante
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	0
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	9
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	6
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	13
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	3
ESCUELA POLITÉCNICA	20
FACULTAD DE CIENCIAS	10
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	5
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	0
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	7
FACULTAD DE DERECHO	7
FACULTAD DE EDUCACIÓN	7
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	7
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	4
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	10
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	4
FACULTAD DE MEDICINA	0
FACULTAD DE VETERINARIA	0
TOTAL (pregunta 9)	112

3. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx

El nivel de satisfacción general con las titulaciones de los tres grupos de interés se puede catalogar de notable, aunque con margen de mejora. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida es de:

- **3,5** por los Estudiantes.
- **3,6** por el Profesorado.
- **3,7** por el Personal de Administración y Servicios de los centros.

En la tabla siguiente se recogen los aspectos mejor valorados y peor valorados por los estudiantes. Como se puede apreciar, los estudiantes destacan como **PUNTOS FUERTES** el cumplimiento de los horarios de tutorías, la organización de la movilidad del estudiante y el cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación publicados. Por el contrario,

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

siguen siendo más críticos con la oferta de asignaturas optativas pero aumentan su satisfacción con respecto a la oferta de prácticas externas y actividades complementarias, y aumentan su preocupación respecto a la coordinación del profesorado respecto a la duplicidad de contenidos y al cumplimiento del horario de las clases.

Aspectos más valorados	Aspectos menos valorados*
<ul style="list-style-type: none"> • Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Master • Cumplimiento de los horarios de las clases • Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...) • La satisfacción general con la actividad docente de sus profesores. • Atención prestada por el personal de administración y servicios. • Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta de asignaturas optativas • Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas. • Actividades de formación complementaria (visitas, jornadas, etc.)

* Aunque por encima de la puntuación de media de la escala (2,5)

Desde la perspectiva del Profesorado, los aspectos en los que están menos satisfechos son los conocimientos previos del estudiante y la asistencia a las tutorías de libre acceso, mientras que la gestión de los procesos administrativos y la satisfacción con las asignaturas impartidas o los recursos materiales y tecnológicos son los valorados más positivamente.

Aspectos más valorados	Aspectos menos valorados*
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.) • Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, horarios,...) • Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s • Espacios para el estudio • Aulas para la docencia (instalaciones) • Recursos materiales y tecnológicos disponibles (pizarra digital, cañón de video, campus virtual, etc.) • Atención prestada por el PAS del centro • Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, 	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres • Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

<p>guías académicas,...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Horarios de impartición de las clases del título 	
---	--

* Aunque por encima de la puntuación media de la escala (2,5)

Con respecto a la satisfacción general del PAS vinculado a las titulaciones, hay que indicar que todos los aspectos han sido valorados por encima de los 3 puntos de la escala (1-5). Las mejores valoraciones son para el trato con los estudiantes y con el profesorado. Siguen otorgando las valoraciones más bajas a los recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar los servicios a estudiantes y profesores.

Aspectos más valorados	Aspectos menos valorados
<ul style="list-style-type: none"> • Trato con los estudiantes • Trato con el profesorado 	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos materiales y tecnológicos para la prestación de servicios a estudiantes y profesores. • Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado

4. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES

Anteriormente se han comentado los resultados agregados para el conjunto de todas las titulaciones oficiales de la UEx; sin embargo, existe una gran heterogeneidad en los resultados si los desagregamos por titulaciones concretas, tanto para el caso de los estudiantes, como para el profesorado. Estos datos desagregados se encuentran a disposición de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones y de la comunidad universitaria en el siguiente enlace de la página Web, aunque es **muy conveniente resaltar que la interpretación de algunos datos debe hacerse con extrema precaución en aquellas titulaciones donde la tasa de participación en la encuesta ha sido baja:**

www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion

En la siguiente tabla resumen se recoge la puntuación media de la satisfacción del profesorado y de los estudiantes de cada titulación, de forma que se puede apreciar si existen o no diferencias significativas de opinión entre ambos grupos. Las casillas vacías se deben a que no se han recogido cuestionarios para esa titulación.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

Los datos en rojo corresponden a tasas de participación muy bajas (inferiores al 15%)

TITULACIONES	CENTROS	MEDIA PROFESORADO	MEDIA ESTUDIANTES
Grado en Enfermería	Centro Universitario de Mérida	3,2	3,7
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos	Centro Universitario de Mérida	3,8	3,4
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía	Centro Universitario de Mérida	3,5	4,0
Grado en Ingeniería en Telemática	Centro Universitario de Mérida	4,0	3,5
Grado en Ingeniería Informática en Tecnologías de la Información	Centro Universitario de Mérida	4,3	4,4
Master Universitario en Administración Electrónica	Centro Universitario de Mérida		
Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Centro Universitario de Mérida	4,5	4,0
P.C.E.O. Ingeniería en Telemática / Ing. Informática en Tecnologías de la Información	Centro Universitario de Mérida	3,7	
Grado en Administración y Dirección de Empresas	Centro Universitario de Plasencia	4,4	3,7
Grado en Enfermería	Centro Universitario de Plasencia	3,8	4,3
Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	Centro Universitario de Plasencia	3,8	3,2
Grado en Podología	Centro Universitario de Plasencia	3,6	4,2
Grado en Educación Infantil	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	3,7	4,5
Grado en Educación Primaria	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	3,9	4,4
Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,5	4,0
Grado en Trabajo Social	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,5	4,6
Master Universitario en Gerontología	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,5	4,0
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,8	4,8
Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,7	4,1
Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,9	4,0
Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,9	4

Los datos en rojo corresponden a tasas de participación muy bajas (inferiores al 15%)

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

TITULACIONES	CENTROS	MEDIA PROFESORADO	MEDIA ESTUDIANTES
Master Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad Alimentos de Origen Vegetal	Escuela de Ingenierías Agrarias	4,1	3,7
Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,8	3,0
Grado en Ingeniería de Materiales	Escuela de Ingenierías Industriales	3,7	
Grado en Ingeniería Eléctrica	Escuela de Ingenierías Industriales	3,8	
Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	Escuela de Ingenierías Industriales	3,7	3,0
Grado en Ingeniería Mecánica	Escuela de Ingenierías Industriales	3,8	3,3
Master Universitario en Ingeniería Biomédica	Escuela de Ingenierías Industriales	4,0	
Master Universitario en Ingeniería Industrial	Escuela de Ingenierías Industriales	3,4	
Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Escuela de Ingenierías Industriales	3,7	
Master Universitario en Recursos Renovables e Ingeniería Energética	Escuela de Ingenierías Industriales	3,0	
Master Universitario en Seguridad y Salud Laboral	Escuela de Ingenierías Industriales	4,3	
Grado en Ingeniería Civil - Construcciones Civiles	Escuela Politécnica	3,7	3,4
Grado en Ingeniería Civil – Hidrología	Escuela Politécnica	3,6	3,0
Grado en Ingeniería Civil - Transportes y Servicios Urbanos	Escuela Politécnica	3,6	4,0
Grado en Ingeniería de Edificación	Escuela Politécnica	3,0	3,3
Grado en Ingeniería en Sonido e Imagen	Escuela Politécnica	3,7	4,0
Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería de Computadores	Escuela Politécnica	3,7	3,0
Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería del Software	Escuela Politécnica	3,5	4,3
Master de Especialización en Geotecnologías Topográficas en la Ingeniería	Escuela Politécnica		
Master Universitario en Computación Grid y Paralelismo	Escuela Politécnica		
Master Universitario en Dirección TIC	Escuela Politécnica	3,0	
Master Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	Escuela Politécnica	3,7	

Los datos en rojo corresponden a tasas de participación muy bajas (inferiores al 15%)

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

TITULACIONES	CENTROS	MEDIA PROFESORADO	MEDIA ESTUDIANTES
Master Universitario en Ingeniería Informática	Escuela Politécnica	3,7	
Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Escuela Politécnica	3,9	
Grado en Biología	Facultad de Ciencias	3,2	3,7
Grado en Biotecnología	Facultad de Ciencias	4,3	
Grado en Ciencias Ambientales	Facultad de Ciencias	3,4	3,7
Grado en Enología	Facultad de Ciencias	3,6	
Grado en Estadística	Facultad de Ciencias	3,0	
Grado en Física	Facultad de Ciencias	3,3	3,8
Grado en Ingeniería Química	Facultad de Ciencias	2,0	4,0
Grado en Ingeniería Química Industrial	Facultad de Ciencias	3,6	
Grado en Matemáticas	Facultad de Ciencias	2,5	3,8
Grado en Química	Facultad de Ciencias	3,3	4,0
Master Universitario en Biotecnología Avanzada	Facultad de Ciencias	3,6	3,1
Master Universitario en Contaminación Ambiental: Prevención, Vigilancia y Corrección	Facultad de Ciencias	5,0	
Master Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Ciencias	2,0	2,7
Master Universitario en Investigación en Ciencias	Facultad de Ciencias	3,7	4,1
Máster Universitario en Química Sostenible	Facultad de Ciencias		4,0
Grado en Comunicación Audiovisual	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,5	3,0
Grado en Información y Documentación	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,9	3,4
Master Universitario en Gestión de la Información Digital	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	4,4	3,3
Master Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	4,0	4,0
P.C.E.O. Comunicación Audiovisual / Información y Documentación	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,8	

Los datos en rojo corresponden a tasas de participación muy bajas (inferiores al 15%)

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

TITULACIONES	CENTROS	MEDIA PROFESORADO	MEDIA ESTUDIANTES
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Facultad de Ciencias del Deporte	3,1	3,0
Máster Universitario en Iniciación y Rendimiento en el Deporte	Facultad de Ciencias del Deporte	3,6	2,5
Master Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Ciencias del Deporte	4,0	4,0
Máster Universitario en Promoción Salud mediante la Actividad Física	Facultad de Ciencias del Deporte	3,1	2,8
Grado en Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,3	3,5
Grado en Economía	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,9	3,5
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4,0	3,8
Máster Universitario en Investigación en Economía, Gestión y Comercio Internacional	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,7	
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	2,0	3,3
Máster Universitario en Marketing e Investigación de Mercados	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4,3	3,5
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Derecho	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4,0	3,3
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Economía	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,5	
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Relaciones Laborales y RR.HH.	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4,0	
Grado en Administración y Gestión Pública	Facultad de Derecho	2,8	3,7
Grado en Derecho	Facultad de Derecho	2,9	3,7
Master Universitario en Abogacía	Facultad de Derecho	3,0	
Master Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Derecho	2,0	
P.C.E.O. Derecho / Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Derecho	3,7	3,3
Grado en Educación Infantil (Badajoz)	Facultad de Educación	3,7	4,0
Grado en Educación Primaria (Badajoz)	Facultad de Educación	3,3	4,0
M.U.I. Enseñanza y Aprendizaje de las CC. EXPE SOCIA Y MAT	Facultad de Educación	5,0	3,4

Los datos en rojo corresponden a tasas de participación muy bajas (inferiores al 15%)

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

TITULACIONES	CENTROS	MEDIA PROFESORADO	MEDIA ESTUDIANTES
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Secundaria	Facultad de Educación	4,5	3,7
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Educación	3,8	2,8
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Educación	3,8	3,4
Grado en Enfermería (Cáceres)	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	3,5	4,2
Grado en Terapia Ocupacional	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	3,8	
Máster Universitario en Investigación en Ciencias de la Salud	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional		
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	4,5	4,2
Grado en Administración y Dirección de Empresas (CÁCERES)	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	3,7	3,2
Grado en Finanzas y Contabilidad	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	3,9	1,0
Grado en Turismo	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	3,7	
Máster Universitario en Administración de Organizaciones y Recursos Turísticos	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	4,7	
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	3,0	
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Turismo	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	4,0	4,0
Grado en Estudios Ingleses	Facultad de Filosofía y Letras	3,8	3,6
Grado en Filología Clásica	Facultad de Filosofía y Letras	3,7	
Grado en Filología Hispánica	Facultad de Filosofía y Letras	4,1	3,5
Grado en Geografía y Ordenación del territorio	Facultad de Filosofía y Letras	3,7	3,8
Grado en Historia del Arte y Patrimonio Histórico-Artístico	Facultad de Filosofía y Letras	3,7	3,0
Grado en Historia y Patrimonio Histórico	Facultad de Filosofía y Letras	3,2	3,1
Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Francés	Facultad de Filosofía y Letras	3,9	2,5
Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Portugués	Facultad de Filosofía y Letras	4,1	

Los datos en rojo corresponden a tasas de participación muy bajas (inferiores al 15%)

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

TITULACIONES	CENTROS	MEDIA PROFESORADO	MEDIA ESTUDIANTES
Máster Universitario en Desarrollo Rural	Facultad de Filosofía y Letras	4,7	5,0
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Filosofía y Letras	3,5	3,5
Máster Universitario en Investigación en Artes y Humanidades	Facultad de Filosofía y Letras	4,0	4,0
Master Universitario en Tecnologías de Información Geográfica SIG y Teledetección	Facultad de Filosofía y Letras	5,0	
Master Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	Facultad de Filosofía y Letras	4,5	3,5
Grado en Educación Infantil (Cáceres)	Facultad de Formación del Profesorado	3,7	3,5
Grado en Educación Primaria (Cáceres)	Facultad de Formación del Profesorado	3,1	3,5
Grado en Educación Social	Facultad de Formación del Profesorado	3,2	3,5
Master Universitario en Antropología Social	Facultad de Formación del Profesorado	2,5	3,2
Master Universitario en Educación Digital	Facultad de Formación del Profesorado	5,0	5,0
Master Universitario de Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Formación del Profesorado	2,8	2,5
Master Universitario de Formación en Portugués para Profesorado de Enseñanza 1ª y 2ª	Facultad de Formación del Profesorado		3,0
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Formación del Profesorado	2,0	3,5
Grado en Enfermería	Facultad de Medicina	3,4	3,6
Grado en Fisioterapia	Facultad de Medicina	3,6	3,5
Grado en Medicina	Facultad de Medicina	3,7	3,3
Máster Universitario en Investigación en Ciencias de la Salud	Facultad de Medicina	3,7	3,4
Máster Universitario Gestión Conocimiento Biomédico e Investigación Clínica	Facultad de Medicina		
Grado en Bioquímica	Facultad de Veterinaria	3,4	

Los datos en rojo corresponden a tasas de participación muy bajas (inferiores al 15%)

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

TITULACIONES	CENTROS	MEDIA PROFESORADO	MEDIA ESTUDIANTES
Grado en Veterinaria	Facultad de Veterinaria	3,1	3,5
Máster Universitario en Ciencia y Tecnología de la Carne	Facultad de Veterinaria	3,9	4,1
Máster Universitario en Gestión de la Ganadería Extensiva	Facultad de Veterinaria		3,0
Máster Universitario en Investigación en Ciencias de la Salud	Facultad de Veterinaria		3,0

Los datos en rojo corresponden a tasas de participación muy bajas (inferiores al 15%)

Los datos en rojo corresponden a tasas de participación muy bajas (inferiores al 15%)

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

Y en la siguiente tabla se recoge la satisfacción del PAS con las titulaciones ofertadas en su centro:

Centros	Media PAS
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	3,9
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	4,5
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	4,2
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	3,7
ESCUELA POLITÉCNICA	3,3
FACULTAD DE CIENCIAS	3,6
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	3,6
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	4,4
FACULTAD DE DERECHO	2,9
FACULTAD DE EDUCACIÓN	3,4
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	4,0
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	4,0
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	3,4
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	3,3
FACULTAD DE MEDICINA	
FACULTAD DE VETERINARIA	
Total UEx	3,7

5. VALORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

A continuación se recoge el seguimiento de las debilidades que se identificaron en la aplicación del procedimiento y las acciones de mejora que se proponen tras el estudio del curso 2014/2015.

Debilidad 1. Tasa de participación de los estudiantes

Acción de mejora. Mayor información a los administradores y al personal de las secretarías de los centros en el momento en que se envíen los cuestionarios y en el momento en el que se recuerde por e-mail el proceso al acercarse los periodos habituales de solicitud de títulos.

Responsable: Director de la UTEC y administradores de centro.

Momento: En diciembre, enero, junio y septiembre.

Se continuó con esta acción de mejora sin el éxito buscado, ya que la tasa de respuesta de este año se ha situado en el **42,9%**, se queda lejos del **54,3%** del anterior informe. Es por tanto necesario continuar con esta acción de mejora con el fin de seguir aumentando la tasa de respuesta.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2015	PR/SO004_D005_2015	

Responsable: Director de la UTEC y administradores de centro.

Momento: En diciembre, enero, junio y septiembre.

Además se propone otra acción más de mejora consistente en realizar una campaña de difusión en los estudiantes, a través de sus órganos colegiados, con el fin de aumentar la sensibilización en los mismos.

Responsable: Director de la UTEC y Consejo de Estudiantes.

Momento: En diciembre y mayo.

Debilidad 2. Tasa de participación del profesorado

Acciones de mejoras. 1) Ampliar la comunicación con los profesores: la apertura del plazo para realizar la encuesta será comunicada por correo electrónico tanto por el Vicerrector de Calidad a todo el PDI, como por el Decano/Director del centro a los profesores del mismo. Además, el Vicerrector reforzará esta comunicación inicial con otra posterior, cuando esté a punto de finalizar el plazo de la encuesta. También se pondrá una noticia en la sección de actualidad en la página Web de la UEx y se comunicará en el número de la revista CalidUEx del segundo semestre del curso. 2) Concienciar al profesorado, a través del mensaje de los correos informativos, de la importancia que tiene su participación en la encuesta para la mejora del título y, por ende, para la acreditación del mismo por parte de la ANECA. 3) Volver a realizar esta encuesta en el curso 2014/2015 a pesar de que en el procedimiento está establecida que se realizará de forma bienal.

Responsable: Vicerrector de Calidad y Decanos/Directores de centros.

Momento: Junio.

Se realizaron las acciones de mejora consiguiendo un incremento notable de la tasa de respuesta que ha sido de **64,06%** con respecto al **39,05%** del estudio anterior. A pesar de ello se sigue considerando necesario repetir e intensificar estas acciones con el fin de seguir aumentando la tasa de respuesta, sobre todo en algunas titulaciones de la Facultad de Ciencias.

Responsable: Vicerrector de Calidad y Decanos/Directores de centro.

Momento: Junio.

Por lo tanto para el presente curso se considera prioritario el aumentar la tasa de respuesta de los grupos de interés por lo que se van a repetir las acciones de mejora diseñadas para las debilidades 1 y 2, intensificándolas, sobre todo, en aquellos Centros en los que se han obtenido menos respuestas.

6. GRÁFICA COMPARATIVA

A continuación presentamos una gráfica comparativa de los resultados generales obtenidos en las tres encuestas realizadas.

