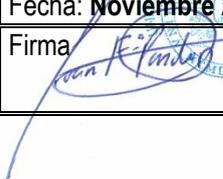


	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

# INFORME GLOBAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

## AÑO 2016

<b>Elaborado por:</b> Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	<b>Revisado por:</b> Juan Carlos Preciado Rodríguez Vicerrector de Calidad	<b>Aprobado por:</b> Juan Carlos Preciado Rodríguez Vicerrector de Calidad
Fecha: <b>Noviembre 2016</b>	Fecha: <b>Diciembre 2016</b>	Fecha: <b>Diciembre 2016</b>
Firma 	Firma 	Firma 

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS.....	3
3. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx .....	6
4. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES.....	8
5. VALORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN .....	16
6. GRÁFICA COMPARATIVA .....	18

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

## 1. INTRODUCCIÓN

Disponer de información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés con las titulaciones ofertadas es un requisito imprescindible tanto para el seguimiento como para la acreditación de las mismas por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA). La evaluación de esta satisfacción es un proceso continuo que se realiza a través de la participación de los distintos grupos de interés en la Comisión de Calidad de la Titulación (CCT), pero también requiere de información cuantitativa que permita analizar su evolución y la consecución de determinados objetivos. Por tal razón, la Universidad de Extremadura comenzó a realizar en el curso 2012/13 las encuestas de satisfacción con las titulaciones oficiales, cuyos resultados complementan a los de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente y a los del Estudio de Inserción Laboral, que ya se venían haciendo desde hace años. El procedimiento para realizar estas encuestas fue aprobado en diciembre de 2012 por la Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia y posteriormente refrendado en Consejo de Gobierno de 25 de enero 2013. Puede consultarse, junto con los modelos de cuestionario, en la web:

[www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion](http://www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion)

Según el procedimiento aprobado, las encuestas a realizar se dirigirán a estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios de los centros vinculados con la gestión de las titulaciones. En este informe se recoge cómo se han realizado estas encuestas y se resumen los principales resultados. La totalidad de los datos generados por las encuestas están disponibles en formato Excel como ayuda a las CCT para realizar el seguimiento de las mismas y, si procede, incluir acciones concretas en el plan de mejoras que incluyan en su memoria anual de calidad.

Además al disponer ya de un histórico de datos se puede estudiar la tendencia de los resultados.

La **Ficha Técnica** en la que se describen población, muestra, nivel de confianza, tipo de entrevista, etc., se adjunta como *anexo* al final de este informe.

## 2. REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS

La **encuesta a estudiantes** se ha pasado a los que solicitaron el título durante los meses de junio, julio y septiembre. En el presente curso se ha pasado a los estudiantes que finalizaron los títulos de grado y máster. En el conjunto de la UEx, 2.067 estudiantes rellenaron y entregaron el cuestionario de un total de 3.697 egresados durante el curso (dato a octubre de 2016, excluyendo doctorado). Estos datos suponen una **tasa de participación del 60,8%** para el conjunto de la UEx.

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

Los datos de participación en los distintos centros se recogen en la tabla 1:

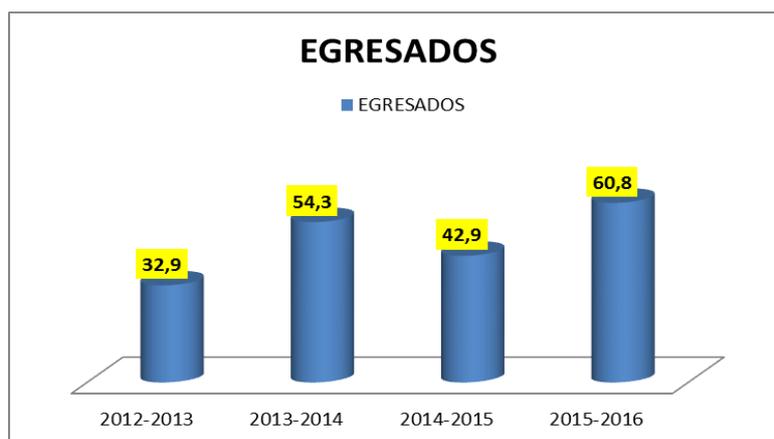
Tabla 1

Centros	Encuestados	Egresados	Tasa de participación
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	86	90	95,6%
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	147	245	60,0%
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	33	70	47,1%
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	62	69	89,9%
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	80	124	64,5%
ESCUELA POLITÉCNICA	78	197	39,6%
FACULTAD DE CIENCIAS	136	185	73,5%
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	77	62	124,2%
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	105	91	115,4%
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	170	353	48,2%
FACULTAD DE DERECHO	81	349	23,2%
FACULTAD DE EDUCACIÓN	437	409	106,8%
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	123	167	73,7%
FACULTAD DE EMPRESA, FINANZAS Y TURISMO	14	263	5,3%
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	105	278	37,8%
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	251	395	63,5%
FACULTAD DE MEDICINA	183	265	69,1%
FACULTAD DE VETERINARIA	61	85	71,8%
<b>TOTAL (pregunta 31)</b>	<b>2247</b>	<b>3697</b>	<b>60,8%</b>

Hemos marcado en sombreado los Centros que han tenido una escasa *Tasa de participación* (< 25 %).

Se han sombreado en verde los centros con una *Tasa de participación* superior al 100%, esa desviación se debe a que se han recogido cuestionarios correspondientes a egresados de cursos anteriores.

En el gráfico siguiente podemos observar la evolución de la *Tasa de participación* en los cuatro cursos que se han recogido la opinión de los egresados:



	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

Respecto de la **encuesta al profesorado**, el número de respuestas ha sido de 847, teniendo en cuenta el número de profesores asignados a cada titulación y por tanto el número potencial de cuestionarios a recoger, la distribución porcentual de la *tasa de participación* es la siguiente:

**Tabla 2**

Centros	Nº de opiniones recogidas	Nº de profesores implicados en la titulación	Tasa de participación
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	68	218	31,2%
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	51	84	60,7%
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	-	-	-
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	116	303	38,3%
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	94	480	19,6%
ESCUELA POLITÉCNICA	79	421	18,8%
FACULTAD DE CIENCIAS	138	728	19,0%
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	25	122	20,5%
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	19	67	28,4%
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	35	506	6,9%
FACULTAD DE DERECHO	13	174	7,5%
FACULTAD DE EDUCACIÓN	27	223	12,1%
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	9	68	13,2%
FACULTAD DE EMPRESA, FINANZAS Y TURISMO	42	312	13,5%
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	46	379	12,1%
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	31	182	11,8%
FACULTAD DE MEDICINA	18	152	11,8%
FACULTAD DE VETERINARIA	29	154	18,8%
<b>TOTAL (pregunta 24)*</b>	<b>847</b>	<b>4.573</b>	<b>18,4 %</b>

\* Estos datos se refieren a la pregunta sobre satisfacción general con la titulación

En sombreado aquellos Centros con una *tasa de participación* por debajo de la media de la UEx.

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

Finalmente, la encuesta al PAS se realizó durante el mes de julio y en ella participaron un total de 82 miembros de este sector, seleccionados por el propio centro por estar su trabajo vinculado a las titulaciones oficiales.

**Tabla 3**

Centros	Nº de PAS participante
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	7
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	11
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	9
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	6
ESCUELA POLITÉCNICA	2
FACULTAD DE CIENCIAS	10
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	2
FACULTAD DE DERECHO	7
FACULTAD DE EDUCACIÓN	1
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	5
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	10
FACULTAD DE MEDICINA	
FACULTAD DE VETERINARIA	9
<b>TOTAL (pregunta 9)</b>	<b>79</b>

### 3. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx

El nivel de satisfacción general con las titulaciones de los tres grupos de interés se puede catalogar de notable, aunque con margen de mejora. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida es de:

- **3,5** por los Estudiantes.
- **3,7** por el Profesorado.
- **3,9** por el Personal de Administración y Servicios de los centros.

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

En la tabla siguiente se recogen los aspectos mejor valorados y peor valorados por los estudiantes. Como se puede apreciar, los estudiantes destacan como **PUNTOS FUERTES** el cumplimiento de los horarios de clases, cumplimiento de sistemas y criterios de evaluación y en general lo referente a la gestión administrativa del título como: disponibilidad de información en web, trámites de matriculación y la atención del PAS del centro.

Por el contrario con respecto a los **PUNTOS DÉBILES** siguen siendo muy críticos, al igual que en años anteriores, con respecto a la coordinación del profesorado respecto a la duplicidad de contenidos y también se muestran más insatisfechos con el equilibrio entre los contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas.

Aspectos más valorados	Aspectos menos valorados*
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)</li> <li>• Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado</li> <li>• Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Master</li> <li>• Cumplimiento de los horarios de las clases</li> <li>• Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)</li> <li>• Trámites de matriculación y gestión de expedientes</li> <li>• Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)</li> <li>• Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas</li> <li>• Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas</li> </ul>

\* Aunque por encima de la puntuación de media de la escala (2,5)

Desde la perspectiva del Profesorado siguen mostrando, un curso más, las mismas preocupaciones con respecto a los aspectos a mejorar: *conocimientos previos del estudiante y la asistencia a las tutorías de libre acceso.*

Igualmente se repiten los aspectos mejor valorados de título: *gestión de los procesos administrativos y la satisfacción con las asignaturas impartidas o los recursos materiales y tecnológicos.*

Aspectos más valorados	Aspectos menos valorados*
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)</li> <li>• Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, horarios,...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres</li> <li>• Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte</li> <li>• Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante</li> </ul>

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención prestada por el PAS del centro</li> <li>• Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)</li> <li>• Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s</li> <li>• Espacios para el estudio</li> <li>• Aulas para la docencia (instalaciones)</li> <li>• Recursos materiales y tecnológicos disponibles (pizarra digital, cañón de video, campus virtual, etc.)</li> <li>• Horarios de impartición de las clases del título</li> </ul>	
---	--

\* Aunque por encima de la puntuación media de la escala (2,5)

Con respecto a la satisfacción general del PAS vinculado a las titulaciones, hay que indicar que todos los aspectos han sido valorados por encima de los 3,5 puntos de la escala (1-5). Las mejores valoraciones son idénticas al periodo anterior: *trato con los estudiantes y con el profesorado*. Y muestran mayor preocupación con la configuración de las plantillas, tanto de PDI como de PAS, para la prestación de los servicios.

Aspectos más valorados	Aspectos menos valorados
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trato con los estudiantes</li> <li>• Trato con el profesorado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro.</li> <li>• Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado.</li> </ul>

#### 4. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES

Anteriormente se han comentado los resultados agregados para el conjunto de todas las titulaciones oficiales de la UEx; sin embargo, existe una gran heterogeneidad en los resultados si los desagregamos por titulaciones concretas, tanto para el caso de los estudiantes, como para el profesorado. Estos datos desagregados se encuentran a disposición de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones y de la comunidad universitaria en el siguiente enlace de la página Web, aunque es **muy conveniente resaltar que la interpretación de algunos datos debe hacerse con extrema precaución en aquellas titulaciones donde la tasa de participación en la encuesta ha sido baja:**

[www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion](http://www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion)

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

En la siguiente **tabla resumen (Tabla 4)** se recoge la puntuación media de la satisfacción del profesorado y de los estudiantes de cada titulación, de forma que se puede apreciar si existen o no diferencias significativas de opinión entre ambos grupos. Las casillas vacías se deben a que no se han recogido cuestionarios para esa titulación.

Dado que para realizar un adecuado análisis es muy importante tener en cuenta el *tamaño muestral* de los resultados obtenidos se ha utilizado un código de colores como “alarmas” en los que se han resaltado los resultados de las encuestas:

- **Para el profesorado:** se marcan en sombreado amarillo los resultados que provienen de una *Tasa de respuesta inferior a la media de la UEx*.
- **Para los estudiantes** se han establecido tres grupos:
  - a) Grupo 1, que en la *Tabla 4* hemos sombreado en verde:  
Se han seleccionado los resultados que cumplieran la condición de que **el tamaño muestral se ha obtenido con un nivel de confianza del 95% y una precisión del 5% en hipótesis de máxima varianza ( $p=q=0,5$ )**, por lo tanto la situación más óptima y de resultados más fiables.  
31 titulaciones en total.
  - b) Grupo 2, que en la *Tabla 4* hemos sombreado en naranja:  
Se han seleccionado los resultados que cumplieran la condición de que **el tamaño muestral se ha obtenido con un nivel de confianza del 90% y una precisión del 10% en hipótesis de máxima varianza ( $p=q=0,5$ )**, por lo tanto la situación un poco menos óptima y de resultados algo menos fiables.  
26 titulaciones en total.
  - c) Grupo 3, que en la *Tabla 4* hemos sombreado en amarillo: se han seleccionado los resultados que no cumplieran ninguna de las dos condiciones anteriores y por tanto que consideran poco representativos.  
53 titulaciones en total.

Las exigencias de la ANECA, de aportar datos de satisfacción de todos los grupos de interés, obliga a la UEx a publicar y analizar todos los resultados obtenidos, pero es evidente que tendrá mayor valor y aportarán datos más reales aquellos en los que la tasa citada sea más adecuada.

Estos resultados nos obligan a redoblar nuestros esfuerzos para conseguir una mayor participación en las encuestas de satisfacción.

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

**Tabla 4**

TITULACIONES	CENTROS	ESTUDIANTES	PDI
Grado en Enfermería	Centro Universitario de Mérida	3,5	3,5
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos	Centro Universitario de Mérida	3,8	4
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía	Centro Universitario de Mérida	4	3,8
Grado en Ingeniería en Telemática	Centro Universitario de Mérida	4,2	3,9
Grado en Ingeniería Informática en Tecnologías de la Información	Centro Universitario de Mérida	3,9	3,9
Master Universitario en Administración Electrónica	Centro Universitario de Mérida	4,7	
Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Centro Universitario de Mérida	4	4,4
P.C.E.O. Ingeniería en Telemática / Ing. Informática en Tecnologías de la Información	Centro Universitario de Mérida		4
	<b>Centro Universitario de Mérida</b>	<b>3,8</b>	<b>4</b>
Grado en Administración y Dirección de Empresas	Centro Universitario de Plasencia	4,2	4,3
Grado en Enfermería	Centro Universitario de Plasencia	4	4,4
Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	Centro Universitario de Plasencia	3,8	3,9
Grado en Podología	Centro Universitario de Plasencia	4,1	3,9
	<b>Centro Universitario de Plasencia</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>
Grado en Educación Infantil	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,5	
Grado en Educación Primaria	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,5	
Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,5	
Grado en Trabajo Social	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,3	
Master Universitario en Gerontología	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	5	
	<b>Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo</b>	<b>4</b>	
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	Escuela de Ingenierías Agrarias	4,4	3,9
Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,9	4
Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	Escuela de Ingenierías Agrarias	4	3,9
Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería	Escuela de Ingenierías Agrarias	4	4

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

Master Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad Alimentos de Origen Vegetal	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,9	4,4
Master Universitario en Ingeniería Agronómica	Escuela de Ingenierías Agrarias		3,8
Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,5	4,1
	<b>Escuela de Ingenierías Agrarias</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Grado en Ingeniería de Materiales	Escuela de Ingenierías Industriales		3,4
Grado en Ingeniería Eléctrica	Escuela de Ingenierías Industriales	3,8	3,8
Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	Escuela de Ingenierías Industriales	3,8	3,5
Grado en Ingeniería Mecánica	Escuela de Ingenierías Industriales	3,8	3,7
Master Universitario en Ingeniería Biomédica	Escuela de Ingenierías Industriales	4	3,5
Master Universitario en Ingeniería Industrial	Escuela de Ingenierías Industriales	2,8	3,3
Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Escuela de Ingenierías Industriales		3
Master Universitario en Seguridad y Salud Laboral	Escuela de Ingenierías Industriales	3,7	4,5
	<b>Escuela de Ingenierías Industriales</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>
Grado en Ingeniería Civil - Construcciones Civiles	Escuela Politécnica	3,1	3,6
Grado en Ingeniería Civil - Hidrología	Escuela Politécnica	3	4,5
Grado en Ingeniería Civil - Transportes y Servicios Urbanos	Escuela Politécnica	3,4	3,8
Grado en Ingeniería de Edificación	Escuela Politécnica	3,1	2,7
Grado en Ingeniería en Sonido e Imagen	Escuela Politécnica	3,8	3,7
Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería de Computadores	Escuela Politécnica	3,5	3,4
Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería del Software	Escuela Politécnica	4	3,2
Master Universitario en Dirección TIC	Escuela Politécnica	4	
Master Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	Escuela Politécnica	4	4
Master Universitario en Ingeniería Informática	Escuela Politécnica	2,5	5
Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Escuela Politécnica		4
	<b>Escuela Politécnica</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>
Grado en Biología	Facultad de Ciencias	3,7	3,6
Grado en Biotecnología	Facultad de Ciencias		3,9

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

Grado en Ciencias Ambientales	Facultad de Ciencias	3,8	3
Grado en Enología	Facultad de Ciencias	3,5	3,2
Grado en Estadística	Facultad de Ciencias		3,3
Grado en Física	Facultad de Ciencias	4	3,2
Grado en Ingeniería Química	Facultad de Ciencias		3,7
Grado en Ingeniería Química Industrial	Facultad de Ciencias	4	3,4
Grado en Matemáticas	Facultad de Ciencias	2,6	2,7
Grado en Química	Facultad de Ciencias	3,9	3,3
Master Universitario en Biotecnología Avanzada	Facultad de Ciencias	3,4	3,8
Master Universitario en Contaminación Ambiental: Prevención, Vigilancia y Corrección	Facultad de Ciencias	3,5	4
Master Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Ciencias	3,1	2
Master Universitario en Investigación en Ciencias	Facultad de Ciencias	3,5	3
Master Universitario en Química Sostenible	Facultad de Ciencias	3	5
	<b>Facultad de Ciencias</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>
Grado en Comunicación Audiovisual	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,1	3,5
Grado en Información y Documentación	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,7	3,8
Master Universitario en Gestión de la Información Digital	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	2,7	4
Master Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	2	
P.C.E.O. Comunicación Audiovisual / Información y Documentación	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación		3,7
	<b>Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación</b>	<b>3,1</b>	<b>3,7</b>
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Facultad de Ciencias del Deporte	3,1	3,7
Master Universitario en Iniciación y Rendimiento en el Deporte	Facultad de Ciencias del Deporte	3,4	3,8
Master Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Ciencias del Deporte	3,3	
Master Universitario en Promoción de la Salud mediante la Actividad Física	Facultad de Ciencias del Deporte	3	4
	<b>Facultad de Ciencias del Deporte</b>	<b>3,1</b>	<b>3,7</b>
Grado en Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,5	3,6
Grado en Economía	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,8	4,2

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,5	3,3
Máster Universitario en Investigación en Economía, Gestión y Comercio Internacional	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,1	4,5
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4	4
Máster Universitario en Marketing e Investigación de Mercados	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4	4
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Derecho	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3	4
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Economía	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4	3,3
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Relaciones Laborales y RR.HH.	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		4
	<b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>3,5</b>	<b>3,8</b>
Grado en Administración y Gestión Pública	Facultad de Derecho	3,7	2,5
Grado en Derecho	Facultad de Derecho	3,5	3,3
Master Universitario en Abogacía	Facultad de Derecho	3,5	
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Derecho		
P.C.E.O. Derecho / Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Derecho	3,6	4,3
	<b>Facultad de Derecho</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>
Grado en Educación Infantil (Badajoz)	Facultad de Educación	3,7	3,8
Grado en Educación Primaria (Badajoz)	Facultad de Educación	3,6	3,8
Grado en Psicología	Facultad de Educación		3
M.U.I. Enseñanza y Aprendizaje de las CC. EXPE SOCIA Y MAT	Facultad de Educación	4,1	4,5
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Secundaria	Facultad de Educación	3,8	5
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Educación	3,1	4
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Educación	3,4	3,7
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO Y TIC	Facultad de Educación		5
	<b>Facultad de Educación</b>	<b>3,6</b>	<b>3,9</b>
Grado en Enfermería (Cáceres)	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	3,7	3,3
Grado en Terapia Ocupacional	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	3,8	4
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	5	4
	<b>Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

Grado en Administración y Dirección de Empresas (CÁCERES)	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	2,9	3,4
Grado en Finanzas y Contabilidad	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	3,3	3,3
Grado en Turismo	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	1	3,8
Máster Universitario en Admón. Organizaciones y Recursos Turísticos	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo		4,3
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	5	4
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Turismo	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo		3,4
	<b>Facultad de Estudios Empresariales y Turismo</b>	<b>3</b>	<b>3,7</b>
Grado en Estudios Ingleses	Facultad de Filosofía y Letras	3,3	3,4
Grado en Filología Clásica	Facultad de Filosofía y Letras	4	3,7
Grado en Filología Hispánica	Facultad de Filosofía y Letras	3,6	4
Grado en Geografía y Ordenación del territorio	Facultad de Filosofía y Letras	3,4	3,4
Grado en Historia del Arte y Patrimonio Histórico-Artístico	Facultad de Filosofía y Letras	3,3	3
Grado en Historia y Patrimonio Histórico	Facultad de Filosofía y Letras	3,4	2,5
Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Francés	Facultad de Filosofía y Letras	3	3,8
Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Portugués	Facultad de Filosofía y Letras	5	4,3
Máster Universitario en Desarrollo Rural	Facultad de Filosofía y Letras	3,8	5
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Filosofía y Letras	2,8	2,7
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN HUMANIDADES	Facultad de Filosofía y Letras	4	
Master Universitario en Tecnologías de Información Geográfica SIG y Teledetección	Facultad de Filosofía y Letras	4,3	4
Master Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	Facultad de Filosofía y Letras	3,8	4
	<b>Facultad de Filosofía y Letras</b>	<b>3,3</b>	<b>3,7</b>
Grado en Educación Infantil (Cáceres)	Facultad de Formación del Profesorado	3,7	3,7
Grado en Educación Primaria (Cáceres)	Facultad de Formación del Profesorado	3,7	3
Grado en Educación Social	Facultad de Formación del Profesorado	3,5	3,5
Master Universitario en Antropología Social	Facultad de Formación del Profesorado	3,5	3
Master Universitario en Educación Digital	Facultad de Formación del Profesorado	4	5
Master Universitario de Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Formación del Profesorado	2,7	2,6

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Formación del Profesorado	3,1	4
	<b>Facultad de Formación del Profesorado</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Grado en Enfermería	Facultad de Medicina	3,6	3,2
Grado en Fisioterapia	Facultad de Medicina	3,7	3
Grado en Medicina	Facultad de Medicina	3,1	3,2
	<b>Facultad de Medicina</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>
Grado en Bioquímica	Facultad de Veterinaria		3,8
Grado en Veterinaria	Facultad de Veterinaria	3,8	3,1
Máster Universitario en Ciencia y Tecnología de la Carne	Facultad de Veterinaria	3	4
Máster Universitario en Gestión de la Ganadería Extensiva	Facultad de Veterinaria	5	
Máster Universitario en Investigación en Ciencias de la Salud	Facultad de Veterinaria	3,5	
	<b>Facultad de Veterinaria</b>	<b>3,77</b>	<b>3,45</b>

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

Y en la siguiente tabla se recoge la satisfacción del PAS con las titulaciones ofertadas en su centro:

**Tabla 5**

CENTROS	MEDIA
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	4,0
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	4,0
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	4,1
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	3,8
ESCUELA POLITÉCNICA	4,5
FACULTAD DE CIENCIAS	3,7
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	4,5
FACULTAD DE DERECHO	3,6
FACULTAD DE EDUCACIÓN	4,0
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	3,6
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	3,8
FACULTAD DE MEDICINA	
FACULTAD DE VETERINARIA	4,1
<b>TOTAL UEX</b>	<b>3,9</b>

## 5. VALORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

A continuación se recoge el seguimiento de las debilidades que se identificaron en la aplicación del procedimiento y las acciones de mejora que se proponen tras el estudio del curso 2015/2016.

### **Debilidad 1. Tasa de participación de los estudiantes**

Acción de mejora. Realizar una campaña de difusión en los estudiantes, a través de sus órganos colegiados, con el fin de aumentar la sensibilización en los mismos.

Responsable: Director de la UTEC y Consejo de Estudiantes.

Momento: En diciembre y mayo.

Esta acción de mejora no se llegó a implantar, aunque si se ha seguido trabajando en la concienciación del personal de los Centros, a través de sus administradores, para que se siga insistiendo en la recogida de cuestionarios. Se observar un repunte en la tasa de respuesta ya que se ha pasado de **42,9%**, del curso pasado, al **55,9%** del presente informe.

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

Se propone trabajar en la acción más de mejora que no se ha realizado este año y que consiste en la campaña de difusión en los estudiantes, a través de sus órganos colegiados, con el fin de aumentar la sensibilización en los mismos. Esta campaña se realizará con mayor incidencia en aquellos Centros y Titulaciones con tasas de respuesta inferiores al 30% (ver Tabla 4).

Responsable: Director de la UTEC y Consejo de Estudiantes.

Momento: En diciembre y mayo.

### **Debilidad 2. Tasa de participación del profesorado y del personal de administración y servicios.**

Acciones de mejoras. En el presente curso se ha vuelto a insistir en la comunicación a los profesores y personal de administración y servicios para que cumplimenten las encuestas de satisfacción con las titulaciones.

El resultado ha sido escaso, puesto que en algunos centros apenas ha habido participación o esta ha sido muy baja.

Responsable: Vicerrector de Calidad y UTEC.

Momento: Junio.

Puesto que contar con información de los grupos de interés para la acreditación de las titulaciones es de suma importancia se ha seguido insistiendo en la recogida de cuestionarios al final de todos los cursos académicos, pero dado que ya se cuenta con una serie de cuatro cursos se procederá a efectuar las encuestas tal y como está previsto en el procedimiento que las regula, es decir, cada dos cursos para los profesores y para el personal de administración y servicios, así conseguiremos evitar el hartazgo de esto al tener que cumplimentar cuestionarios todos los años.

### **Debilidad 3. Cuestionario de estudiantes demasiado largo y complejo.**

Se viene poniendo de manifiesto desde los distintos actores implicados en el proceso que el cuestionario de satisfacción que deben cumplimentar los estudiantes es demasiado largo. Es por ello que desde la Comisión de Garantía de Calidad de la UEx se ha revisado el mismo y en su reunión de 24 de octubre se aprobó el nuevo modelo de cuestionario de satisfacción que se utilizará para realizar las encuestas de satisfacción a finales del curso 2016/2017.

El nuevo cuestionario ha pasado de 31 preguntas a 18, con ello se pretende dar más claridad al cuestionario, recoger únicamente la información útil y facilitar su cumplimentación.

Acción de mejora. Puesta en marcha del nuevo cuestionario.

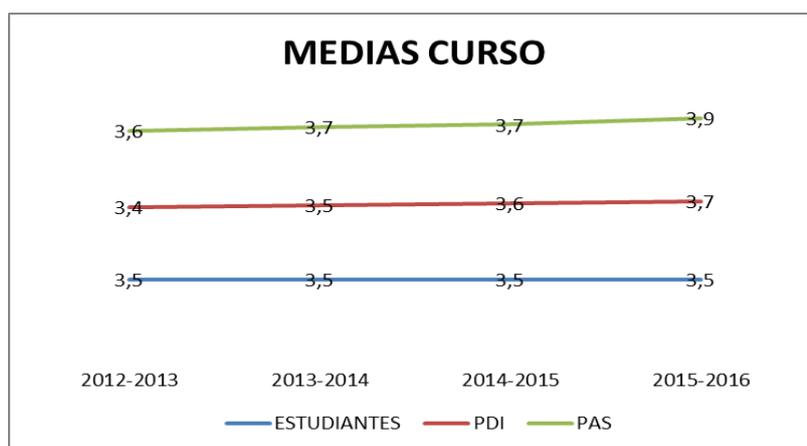
Responsable: Vicerrectorado de Calidad y Centros.

Momento: Julio – Octubre de 2017.

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

## 6. GRÁFICA COMPARATIVA

A continuación presentamos una gráfica comparativa de los resultados generales obtenidos en los cuatro cursos realizados.



**Gráfica de evolución de resultados de satisfacción por cursos**

Puede observarse la tendencia, aunque leve, creciente de los resultados obtenidos.

	<b>INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES</b>		
	AÑO 2016	PR/SO004_D005_2016	

## 7. FICHA TÉCNICA

Curso 2015-16	ESTUDIANTES*	PDI**	PAS**
<b>POBLACIÓN</b>	2.247	847	79
<b>MUESTRA</b>	2.247	4.573 (1.853)	79
<b>%</b>	100,00	18,40	100,00
<b>MUESTREO</b>	Censo	Aleatorio simple	Censo
<b>NIVEL DE CONFIANZA</b>	-	95%	-
<b>PRECISIÓN</b>	-	3%	-
<b>TIPO DE ENTREVISTA</b>	Encuesta en papel	Encuesta on-line	Encuesta on-line

(\*) La celda "Población" se corresponde con los alumnos que fueron a Secretaría a solicitar su Título universitario.

(\*\*) La celda "Población" se corresponde con el número de profesores que imparten clase en cada una de las titulaciones de la UEx. Entre paréntesis se incluye el número de PDI total de la UEx, un mismo profesor puede impartir docencia en varias titulaciones.

(\*\*\*) La celda "Población" se refiere al total del PAS relacionado con la docencia en los Centros.

En el siguiente enlace se puede consultar el procedimiento seguido para la recogida de los cuestionarios de satisfacción con las titulaciones:

<http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/idades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion>