
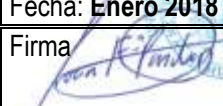
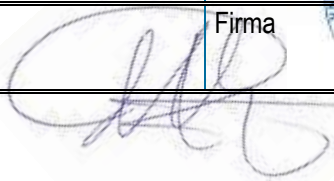



	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

INFORME GLOBAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA



AÑO 2017

Elaborado por: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Revisado por: Juan Carlos Preciado Rodríguez Vicerrector de Calidad	Aprobado por: Juan Carlos Preciado Rodríguez Vicerrector de Calidad
Fecha: Enero 2018	Fecha: Enero 2018	Fecha: Enero de 2018
Firma 	Firma 	Firma 

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS.....	3
3. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx	15
4. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES	17
5. VALORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN	30
6. GRÁFICA COMPARATIVA	32

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

1. INTRODUCCIÓN

Disponer de información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés con las titulaciones ofertadas es un requisito imprescindible tanto para el seguimiento como para la acreditación de las mismas por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA). La evaluación de esta satisfacción es un proceso continuo que se realiza a través de la participación de los distintos grupos de interés en la Comisión de Calidad de la Titulación (CCT), pero también requiere de información cuantitativa que permita analizar su evolución y la consecución de determinados objetivos. Por tal razón, la Universidad de Extremadura comenzó a realizar en el curso 2012/13 las encuestas de satisfacción con las titulaciones oficiales, cuyos resultados complementan a los de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente y a los del Estudio de Inserción Laboral, que ya se venían haciendo desde hace años. El procedimiento para realizar estas encuestas fue aprobado en diciembre de 2012 por la Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia y posteriormente refrendado en Consejo de Gobierno de 25 de enero 2013. Puede consultarse, junto con los modelos de cuestionario, en la web:

www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion



Según el procedimiento aprobado, las encuestas a realizar se dirigirán a estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios de los centros vinculados con la gestión de las titulaciones. En este informe se recoge cómo se han realizado estas encuestas y se resumen los principales resultados. La totalidad de los datos generados por las encuestas están disponibles en formato Excel como ayuda a las CCT para realizar el seguimiento de las mismas y, si procede, incluir acciones concretas en el plan de mejoras que incluyan en su memoria anual de calidad.

Además al disponer ya de un histórico de datos se puede estudiar la tendencia de los resultados.

La **Ficha Técnica** en la que se describen población, muestra, tasa de respuesta y tipo de entrevista se adjunta como *anexo* al final de este informe.

2. REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS

En el transcurso del curso académico a los alumnos que han solicitado el título se les pide que rellenen la encuesta, es por esta razón que para tener un dato más representativo para el cálculo de la tasa de participación, se ha optado por tener en cuenta a los **alumnos que han solicitado el título**, en lugar del número total de egresados, puesto que puede haber egresados que no soliciten el título en el periodo de recogida de encuestas.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

El periodo de recogida de encuestas se ha extendido un poco más allá del inicio del actual curso (2017-18), hasta finales de Octubre, debido a un cambio en el modelo de encuesta. Hemos requerido que se enviarán todos los cuestionarios rellenos para incorporarlos al presente informe y que en el próximo informe solo se incorporen encuestas del nuevo modelo.

Los datos de participación en los distintos centros se recogen en la tabla 1:

Tabla 1

Centros	Encuestados	Títulos solicitados (01/10/16-31/10/17)	Tasa de participación
FAC. EMPRESA, FINANZAS Y TURISMO	27	175	15%
FAC. CC. DEL DEPORTE	29	107	27%
FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS	126	362	35%
C.U. PLASENCIA	124	242	51%
FAC. FORMAC. DEL PROFESORADO	277	505	55%
FAC. DE CC. DE DOCUMENTAC. Y LA COMUNICAC.	52	94	55%
FAC. DE DERECHO	155	278	56%
ESCUELA DE ING. INDUSTRIALES	111	189	59%
FAC. DE EDUCACIÓN	312	520	60%
ESCUELA POLITÉCNICA	149	242	62%
FAC. DE VETERINARIA	56	90	62%
FAC. ECONOM. Y EMPRESAR.	236	336	70%
C.U. SANTA ANA	82	116	71%
C.U. MÉRIDA	105	122	86%
FAC. DE MEDICINA	256	288	89%
FAC. DE ENFERM. Y T.O.	148	165	90%
FAC. DE CIENCIAS	223	247	90%
ESCUELA DE ING. AGRARIAS	118	119	99%
Total Uex	2586	4197	62%

* Hemos marcado en sombreado los Centros que han tenido una escasa *Tasa de participación* (< 25 %).

A continuación mostramos una tabla comparativa de los datos de participación por titulación referidos a los cursos 2015-16 y el actual que nos ocupa. Hay que tener en cuenta que la tasa de respuesta por titulación del curso 2015-16 está calculada sobre el número de egresados, mientras que la del curso 2016-17 sobre el número de alumnos que solicitan el título.







	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

Tabla 1.1



Plan de estudios/Centro	Tasa de respuesta (2015-16)	Tasa de respuesta (2016-17)
GRADO EN ENFERMERÍA (MÉRIDA)	100%	95%
GRADO EN INGENIERÍA EN DISEÑO INDUSTRIAL Y DESARROLLO DE PRODUCTOS	90%	73%
GRADO EN INGENIERÍA EN GEOMÁTICA Y TOPOGRAFÍA	94%	73%
GRADO EN INGENIERÍA EN TELEMÁTICA	67%	82%
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	100%	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	150%	0%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	-	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	100%	60%
Centro Universitario de Mérida	96%	86%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)	58%	26%
GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)	72%	85%
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	30%	18%
GRADO EN PODOLOGÍA	44%	34%
Centro Universitario de Plasencia	60%	51%
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (ALMENDRALEJO)	67%	100%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (ALMENDRALEJO)	83%	100%
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (ALMENDRALEJO)	17%	46%
GRADO EN TRABAJO SOCIAL	80%	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GERONTOLOGÍA	9%	33%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOPEDAGOGÍA	-	36%
Centro Universitario Santa Ana	47%	71%
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	63%	100%
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	86%	100%
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	79%	100%
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	114%	100%
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	163%	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	-	90%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	67%	100%
Escuela de Ingenierías Agrarias	90%	99%
GRADO EN INGENIERÍA DE MATERIALES	-	-
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA (RAMA INDUSTRIAL)	73%	47%
GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y AUTOMÁTICA (RAMA INDUSTRIAL)	43%	73%
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA (RAMA INDUSTRIAL)	72%	58%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA BIOMÉDICA	100%	80%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	



MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	71%	42%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	0%	100%
MASTER UNIVERSITARIO EN RECURSOS RENOVABLES E INGENIERÍA ENERGÉTICA	0%	60%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	50%	55%
Escuela de Ingenierías Industriales	64%	59%
GRADO EN EDIFICACIÓN	46%	64%
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - CONSTRUCCIONES CIVILES	18%	78%
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - HIDROLOGÍA	31%	45%
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - TRANSPORTES Y SERVICIOS URBANOS	64%	59%
GRADO EN INGENIERÍA DE SONIDO E IMAGEN EN TELECOMUNICACIÓN	54%	71%
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES	80%	46%
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE	42%	63%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN TIC	50%	60%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	22%	45%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA	29%	29%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	0%	14%
Escuela Politécnica	40%	62%
GRADO EN BIOLOGÍA	62%	100%
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	-	-
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	36%	100%
GRADO EN ENOLOGÍA	100%	75%
GRADO EN ESTADÍSTICA	0%	100%
GRADO EN FÍSICA	20%	94%
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	0%	-
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA INDUSTRIAL	100%	100%
GRADO EN MATEMÁTICAS	60%	86%
GRADO EN QUÍMICA	82%	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN BIOTECNOLOGÍA AVANZADA	100%	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONTAMINACIÓN AMBIENTAL:PREVENCIÓN, VIGILANCIA Y CORRECCIÓN	67%	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	77%	78%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA QUÍMICA	-	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS	133%	80%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN QUÍMICA SOSTENIBLE	100%	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN QUÍMICA TEÓRICA Y MODELIZACIÓN COMPUTACIONAL	50%	-
Facultad de Ciencias	73%	90%
GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	135%	51%
GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	120%	72%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DIGITAL	88%	0%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	



MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	100%	100%
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	124%	55%
GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	117%	26%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INICIACIÓN Y RENDIMIENTO EN EL DEPORTE	111%	25%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	150%	67%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROMOCIÓN DE LA SALUD MEDIANTE LA ACTIVIDAD FÍSICA	95%	25%
Facultad de Ciencias del Deporte	112%	27%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	68%	62%
GRADO EN ECONOMÍA	55%	73%
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	54%	73%
MÁSTER UNIV. INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	80%	57%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	-	67%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING	-	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	33%	50%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN MARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	10%	55%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	48%	70%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA	30%	74%
GRADO EN DERECHO	27%	42%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA	5%	60%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	-	50%
Facultad de Derecho	23%	56%
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (BADAJOZ)	100%	62%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (BADAJOZ)	105%	68%
GRADO EN PSICOLOGÍA	-	-
MÁSTER U. INVESTIGACIÓN ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LAS CC. EXPE SOCIA Y MAT	71%	38%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA BILINGÜE PARA LA EDUCACIÓN PRIMARIA Y SEC	170%	39%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	88%	49%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	386%	67%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO Y TIC	-	50%
Facultad de Educación	105%	60%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (CÁCERES)	5%	9%
GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD	11%	17%
GRADO EN TURISMO	3%	29%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZA. DE RECURSOS TURÍSTICOS	-	0%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMÓN. ORGANIZACIONES Y RECURSOS TURÍSTICOS	0%	0%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	25%	0%
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	5%	15%
GRADO EN ENFERMERÍA (CÁCERES)	79%	93%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL	79%	92%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD	100%	0%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIO SANITARIAS	0%	67%
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	74%	90%
GRADO EN ESTUDIOS INGLESES	52%	39%
GRADO EN FILOLOGÍA CLÁSICA	60%	100%
GRADO EN FILOLOGÍA HISPÁNICA	24%	36%
GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO	62%	25%
GRADO EN HISTORIA DEL ARTE Y PATRIMONIO HISTÓRICO-ARTÍSTICO	36%	50%
GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO HISTÓRICO	35%	15%
GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS - FRANCÉS	67%	100%
GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS - PORTUGUÉS	100%	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DESARROLLO RURAL	25%	21%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	34%	30%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN ARTES Y HUMANIDADES	-	0%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN HUMANIDADES	13%	21%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIONES HISTÓRICAS	-	0%
MÁSTER UNIVERSITARIO ENSEÑANZA DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	27%	33%
MÁSTER UNIVERSITARIO TECNOLOGÍAS INFORMACIÓN GEOGRÁFICA SIG Y TELEDETECCIÓN	33%	56%
Facultad de Filosofía y Letras	37%	35%
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (CÁCERES)	63%	54%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (CÁCERES)	58%	60%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA. Modalidad Bilingüe (Español-Inglés)	-	-
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	72%	69%
MÁSTER UNIV. DE ENSEÑANZA PORTUGUÉS LENG. EXTRANJERA PARA HISPANOHABLANTES	100%	100%
MÁSTER UNIV. FORMACIÓN EN PORTUGUÉS PARA PROF. ENSEÑANZA PRIM. Y SECUNDARIA	-	0%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL	150%	60%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN DIGITAL	43%	17%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	53%	49%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	75%	50%
Facultad de Formación del Profesorado	62%	55%
GRADO EN ENFERMERÍA (BADAJOZ)	86%	100%
GRADO EN FISIOTERAPIA	71%	93%
GRADO EN MEDICINA	64%	86%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA BIOMÉDICA	-	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN BIOMEDICINA Y SALUD	-	100%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD	0%	0%
MÁSTER UNIVERSITARIO GESTIÓN CONOCIMIENTO BIOMÉDICO E INVESTIGACIÓN CLÍNICA	-	0%
Facultad de Medicina	69%	89%
GRADO EN BIOQUÍMICA	-	-
GRADO EN VETERINARIA	86%	64%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA CARNE		33%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA GANADERÍA EXTENSIVA		-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD	100%	-
Facultad de Veterinaria	93%	62%
Total UEx	61%	62%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

Respecto de la **encuesta al profesorado**, el número de respuestas ha sido de **1.450**, teniendo en cuenta el número de profesores asignados a cada titulación y por tanto el número potencial de cuestionarios a recoger, la distribución porcentual de la *tasa de participación* es la siguiente:

Tabla 2

Centros	Nº de opiniones recogidas	Nº de profesores implicados en la titulación	Tasa de participación
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	31	160	19%
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	17	80	21%
FACULTAD DE MEDICINA	67	303	22%
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	124	502	25%
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	64	248	26%
FACULTAD DE CIENCIAS	169	647	26%
FACULTAD DE DERECHO	54	201	27%
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	124	459	27%
FACULTAD DE EMPRESA, FINANZAS Y TURISMO	76	278	27%
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	113	392	29%
ESCUELA POLITÉCNICA	133	434	31%
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	86	259	33%
FACULTAD DE VETERINARIA	58	167	35%
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	105	293	36%
FACULTAD DE EDUCACIÓN	100	261	38%
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	44	98	45%
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	39	73	53%
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	42	-	-
TOTAL	1.450	4.855	30%

* En sombreado aquellos Centros con una *tasa de participación* por debajo de la media de la UEx.

* Los datos de profesores implicados en las titulaciones provienen del Observatorio de Indicadores de la UEx (OBIN-PA-010).

A continuación mostramos una tabla comparativa de los datos de participación por titulación referidos a los cursos 2015-16 y el actual que nos ocupa.







	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

Tabla 2.1



Plan de estudios / Centro	Tasa respuesta 2015-16	Tasa respuesta 2016-17
GRADO EN ENFERMERÍA (MÉRIDA)	11%	29%
GRADO EN INGENIERÍA EN DISEÑO INDUSTRIAL Y DESARROLLO DE PRODUCTOS	47%	35%
GRADO EN INGENIERÍA EN GEOMÁTICA Y TOPOGRAFÍA	39%	39%
GRADO EN INGENIERÍA EN TELEMÁTICA	47%	39%
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	54%	38%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	0%	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	-	11%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	9%	16%
P.C.E.O. ING. EN TELEMÁTICA/ING. INFORMÁTICA TEC. INFORMACIÓN	9%	6%
Centro Universitario de Mérida	27%	26%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)	76%	74%
GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)	44%	33%
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	74%	59%
GRADO EN PODOLOGÍA	34%	27%
Centro Universitario de Plasencia	54%	45%
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	41%	41%
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	45%	43%
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	43%	33%
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	34%	32%
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	41%	39%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	28%	37%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	17%	23%
Escuela de Ingenierías Agrarias	34%	36%
GRADO EN INGENIERÍA DE MATERIALES	15%	17%
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA (RAMA INDUSTRIAL)	27%	27%
GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y AUTOMÁTICA (RAMA INDUSTRIAL)	22%	26%
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA (RAMA INDUSTRIAL)	23%	31%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA BIOMÉDICA	19%	15%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	15%	34%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	6%	18%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	18%	13%
Escuela de Ingenierías Industriales	19%	25%
GRADO EN EDIFICACIÓN	16%	46%
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - CONSTRUCCIONES CIVILES	21%	45%
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - HIDROLOGÍA	5%	19%
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - TRANSPORTES Y SERVICIOS URBANOS	9%	19%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

GRADO EN INGENIERÍA DE SONIDO E IMAGEN EN TELECOMUNICACIÓN	30%	41%
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES	28%	20%
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE	33%	34%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN TIC	0%	18%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	11%	64%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA	4%	33%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	4%	18%
Escuela Politécnica	16%	31%
GRADO EN BIOLOGÍA	28%	32%
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	25%	42%
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	18%	28%
GRADO EN ENOLOGÍA	15%	17%
GRADO EN ESTADÍSTICA	13%	22%
GRADO EN FÍSICA	28%	24%
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	15%	67%
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA INDUSTRIAL	19%	42%
GRADO EN MATEMÁTICAS	32%	27%
GRADO EN QUÍMICA	32%	34%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN BIOTECNOLOGÍA AVANZADA	11%	26%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	5%	21%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA QUÍMICA	17%	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS	2%	8%
Facultad de Ciencias	19%	26%
GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	24%	21%
GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	28%	35%
MÁSTER U. GESTIÓN DE INFOR. REDES SOCIALES Y PRODUCT. DIGITALES EN INTERNET	-	25%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DIGITAL	10%	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	0%	2%
P.C.E.O. COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	18%	18%
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	20%	19%
GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	32%	55%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INICIACIÓN Y RENDIMIENTO EN EL DEPORTE	42%	54%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	0%	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROMOCIÓN DE LA SALUD MEDIANTE LA ACTIVIDAD FÍSICA	11%	50%
Facultad de Ciencias del Deporte	26%	53%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	10%	40%
GRADO EN ECONOMÍA	11%	45%
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	9%	45%
MÁSTER UNIV. INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	10%	26%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	-	58%



	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING	-	83%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	7%	15%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN MARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	25%	25%
P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	2%	11%
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	4%	19%
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	3%	15%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	7%	29%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA	6%	33%
GRADO EN DERECHO	13%	40%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA	0%	13%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	-	7%
P.C.E.O. DERECHO / ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	6%	25%
Facultad de Derecho	7%	27%
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (BADAJOZ)	10%	36%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (BADAJOZ)	11%	44%
GRADO EN PSICOLOGÍA	29%	56%
MÁSTER U. INVESTIGACIÓN ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LAS CC. EXPE SOCIA Y MAT	11%	47%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA BILINGÜE PARA LA EDUCACIÓN PRIMARIA Y SEC	13%	44%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	13%	19%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	6%	30%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO Y TIC	10%	27%
Facultad de Educación	10%	38%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (CÁCERES)	11%	37%
GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD	10%	24%
GRADO EN TURISMO	12%	38%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZA. DE RECURSOS TURÍSTICOS	0%	33%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	25%	7%
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / TURISMO	7%	16%
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	13%	27%
GRADO EN ENFERMERÍA (CÁCERES)	24%	29%
GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL	7%	13%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIOSANITARIAS	6%	13%
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	13%	21%
GRADO EN ESTUDIOS INGLESES	28%	32%
GRADO EN FILOLOGÍA CLÁSICA	13%	28%
GRADO EN FILOLOGÍA HISPÁNICA	6%	30%
GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO	14%	39%
GRADO EN HISTORIA DEL ARTE Y PATRIMONIO HISTÓRICO-ARTÍSTICO	6%	32%
GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO HISTÓRICO	4%	56%
GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS - FRANCÉS	10%	26%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS - PORTUGUÉS	15%	30%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DESARROLLO RURAL	20%	33%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	10%	6%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN HUMANIDADES	0%	8%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIONES HISTÓRICAS	-	13%
MÁSTER UNIVERSITARIO ENSEÑANZA DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	25%	38%
MÁSTER UNIVERSITARIO TECNOLOGÍAS INFORMACIÓN GEOGRÁFICA SIG Y TELEDETECCIÓN	9%	30%
Facultad de Filosofía y Letras	10%	27%
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (CÁCERES)	13%	28%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (CÁCERES)	14%	48%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA. Modalidad Bilingüe (Español-Inglés)	0%	25%
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	13%	31%
MÁSTER UNIV. DE ENSEÑANZA PORTUGUÉS LENG. EXTRANJERA PARA HISPANOHABLANTES	-	25%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL	9%	18%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN DIGITAL	100%	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	23%	36%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	3%	19%
Facultad de Formación del Profesorado	12%	33%
GRADO EN ENFERMERÍA (BADAJOZ)	16%	35%
GRADO EN FISIOTERAPIA	5%	36%
GRADO EN MEDICINA	7%	19%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN BIOMEDICINA Y SALUD	-	13%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD	-	0%
Facultad de Medicina	8%	22%
GRADO EN BIOQUÍMICA	14%	32%
GRADO EN VETERINARIA	18%	34%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA CARNE	64%	50%
Facultad de Veterinaria	21%	35%
Total UEx	17%	29%

- Podemos comprobar como los esfuerzos por mejorar la **tasa de respuesta** del profesorado está consiguiendo sus frutos (sombreado en verde) y se mejora sustancialmente con respecto a la del curso anterior. Esto hace que los resultados obtenidos tengan aún más valor a la hora de su análisis.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

Finalmente, la encuesta al PAS se realizó durante el mes de julio y en ella participaron un total de 84 miembros de este sector, seleccionados por el propio centro por estar su trabajo vinculado a las titulaciones oficiales.



Tabla 3

Centros	Nº de PAS participante
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	4
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	3
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	6
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	5
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	3
ESCUELA POLITÉCNICA	6
FACULTAD DE CIENCIAS	7
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	5
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	3
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	3
FACULTAD DE DERECHO	4
FACULTAD DE EDUCACIÓN	4
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	4
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	2
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	7
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	4
FACULTAD DE MEDICINA	1
FACULTAD DE VETERINARIA	4
TOTAL	80

3. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEX

El nivel de satisfacción general con las titulaciones de los tres grupos de interés se puede catalogar de notable, aunque con margen de mejora. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida es de:

- 3,7 por los Estudiantes.
- 3,7 por el Profesorado.
- 3,8 por el Personal de Administración y Servicios de los centros.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

En la tabla siguiente se recogen los aspectos mejor valorados y peor valorados por los **estudiantes**. Como se puede apreciar, los estudiantes destacan como **PUNTOS FUERTES** el cumplimiento de los horarios de clases, cumplimiento de sistemas y criterios de evaluación y en general lo referente a la gestión administrativa del título como: disponibilidad de información en web, trámites de matriculación y la atención del PAS del centro.

Por el contrario destacan dos aspectos que han obtenido un valor igual o inferior a la media de la escala (3), que son las cuestiones relacionadas con las actividades de formación complementarias y con la coordinación entre el profesorado para evitar la duplicidad de contenidos de las asignaturas. Las otras dos cuestiones que aparecen en la siguiente tabla con aspectos menos valorados, sólo superan levemente el valor medio de la escala, por tanto son aspectos con gran margen de mejora.



Cabe destacar que son exactamente los mismos aspectos que obtuvieron las mejores y peores valoraciones el año anterior, lo que viene a consolidarlos como puntos fuertes y débiles y dar fiabilidad a los resultados de las encuestas.

Aspectos más valorados	Aspectos menos valorados*
<ul style="list-style-type: none"> • Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro. • Cumplimiento de los horarios de las clases. • Trámites de matriculación y gestión de expedientes • Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...) • Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...) • Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado. • Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Master. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.) • Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas. • Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas. • Oferta de asignaturas optativas.

* En rojo se resaltan los dos aspectos que han obtenido un valor igual o inferior a la media de la escala (3)

Desde la perspectiva del **Profesorado** siguen mostrando, un curso más, las mismas preocupaciones con respecto a los aspectos a mejorar: *conocimientos previos del estudiante y la asistencia a las tutorías de libre acceso* (son los dos únicos aspectos que han obtenido una valoración por debajo de la media de la escala).

Igualmente se repiten los aspectos mejor valorados de título: *gestión de los procesos administrativos y la satisfacción con las asignaturas impartidas o los recursos materiales y tecnológicos*.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

Aspectos más valorados	Aspectos menos valorados*
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.) • Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, horarios,...) • Atención prestada por el PAS del centro • Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...) • Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s • Espacios para el estudio • Aulas para la docencia (instalaciones) • Recursos materiales y tecnológicos disponibles (pizarra digital, cañón de video, campus virtual, etc.) • Horarios de impartición de las clases del título 	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres • Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte • Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante



* En rojo se resaltan los dos aspectos que han obtenido un valor igual o inferior a la media de la escala (3)

Con respecto a la satisfacción general del **PAS** vinculado a las titulaciones, hay que indicar que todos los aspectos han sido valorados por encima de los 3,5 puntos de la escala (1-5). Las mejores valoraciones corresponden al *trato con los estudiantes, con el profesorado y a la gestión de los procesos administrativos comunes y específicos de los títulos*. Por el contrario consideran insuficiente la plantilla del PAS para atender correctamente a estudiantes y profesorado y para la gestión administrativa del centro.

Aspectos más valorados	Aspectos menos valorados
<ul style="list-style-type: none"> • Trato con los estudiantes • Trato con el profesorado • Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx y específicos de los títulos 	<ul style="list-style-type: none"> • Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro. • Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado.

4. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES

Anteriormente se han comentado los resultados agregados para el conjunto de todas las titulaciones oficiales de la UEx; sin embargo, existe una gran heterogeneidad en los resultados si los desagregamos por titulaciones concretas, tanto

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	



para el caso de los estudiantes, como para el profesorado. Estos datos desagregados se encuentran a disposición de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones y de la comunidad universitaria en el siguiente enlace de la página Web, aunque es **muy conveniente resaltar que la interpretación de algunos datos debe hacerse con extrema precaución en aquellas titulaciones donde la tasa de participación en la encuesta ha sido baja:**

www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion



En la siguiente **tabla resumen (Tabla 4)** se recoge la puntuación media de la satisfacción del profesorado y de los estudiantes de cada titulación, de forma que se puede apreciar si existen o no diferencias significativas de opinión entre ambos grupos. Las casillas vacías se deben a que no se han recogido cuestionarios para esa titulación.

Tabla 4



CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	ESTUDIANTES	PDI
Centro Universitario de Mérida	Grado en Enfermería	3,6	3,6
	Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos	3,9	3,8
	Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía	4,5	3,6
	Grado en Ingeniería en Telemática	4,3	3,7
	Grado en Ingeniería Informática en Tecnologías de la Información	4,7	3,5
	Master Universitario en Gestión de la Innovación Tecnológica		5,0
	Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	3,0	3,9
	P.C.E.O. Ingeniería en Telemática / Ing. Informática en Tecnologías de la Información		4,5
Centro Universitario de Plasencia	Grado en Administración y Dirección de Empresas	4,2	4,1
	Grado en Enfermería	3,8	4,2
	Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	4,0	3,8
	Grado en Podología	3,8	4,0
Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	Grado en Educación Infantil	4,5	4,5
	Grado en Educación Primaria	4,6	4,5
	Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	4,4	4,3
	Grado en Trabajo Social	4,5	4,0
	Master Universitario en Gerontología	4,0	4,0
	Master Universitario en Psicopedagogía	4,1	4,3
Escuela de Ingenierías Agrarias	Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	4,5	4,1
	Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias	4,0	3,9
	Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	4,2	4,1
	Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería	3	3,9
	Master Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad Alimentos de Origen Vegetal	4,1	3,9
	Master Universitario en Ingeniería Agronómica	3,8	3,7

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	



	Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	4,5	3,9
Escuela de Ingenierías Industriales	Grado en Ingeniería de Materiales	5,0	3,8
	Grado en Ingeniería Eléctrica	3,7	4,0
	Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	3,8	4,1
	Grado en Ingeniería Mecánica	3,8	3,9
	Master Universitario en Ingeniería Biomédica	3,5	3,7
	Master Universitario en Ingeniería Industrial	3,0	3,2
	Master Universitario en Recursos Renovables e Ingeniería Energética	3,7	
	Master Universitario en Seguridad y Salud Laboral	4,5	4,5
	Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	4,8	4,0
Escuela Politécnica	Grado en Edificación	3,3	3,3
	Grado en Ingeniería Civil - Construcciones Civiles	3,4	3,8
	Grado en Ingeniería Civil - Hidrología	2,8	3,8
	Grado en Ingeniería Civil - Transportes y Servicios Urbanos	2,9	4,1
	Grado en Ingeniería en Sonido e Imagen	3,8	3,6
	Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería de Computadores	4,3	3,7
	Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería del Software	3,9	3,7
	Master de Especialización en Geotecnologías Topográficas en la Ingeniería		
	Master Universitario en Computación Grid y Paralelismo		
	Master Universitario en Dirección TIC	2,7	4,0
	Master Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	4,0	4,1
	Master Universitario en Ingeniería Informática	3,0	3,0
	Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	4,0	4,2
Facultad de Ciencias	Grado en Biología	3,4	3,5
	Grado en Biotecnología		3,6
	Grado en Ciencias Ambientales	3,6	3,2
	Grado en Enología	4,0	3,6
	Grado en Estadística	4,0	3,5
	Grado en Física	3,7	3,3
	Grado en Ingeniería Química		3,5
	Grado en Ingeniería Química Industrial	3,7	3,8
	Grado en Matemáticas	3,6	2,8
	Grado en Química	3,6	3,8
	Master Universitario en Biotecnología Avanzada	3,4	3,0
	Master Universitario en Contaminación Ambiental: Prevención, Vigilancia y Corrección		
	Master Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	3,1	3,5
	Master Universitario en Investigación en Ciencias	4,1	3,1

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

	Master Universitario en Química Sostenible	4,5	
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	Grado en Comunicación Audiovisual	3,1	3,5
	Grado en Información y Documentación	3,9	3,9
	Master Universitario en Gestión de la Información Digital		3,3
	Master Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	3,0	5,0
	P.C.E.O. Comunicación Audiovisual / Información y Documentación	5,0	4,0
Facultad de Ciencias del Deporte	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	3,3	3,5
	Master Universitario en Iniciación y Rendimiento en el Deporte	3,5	4,0
	Master Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	3,5	
	Master Universitario en Promoción de la Salud mediante la Actividad Física	1,7	3,9
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,5	3,6
	Grado en Economía	3,9	3,6
	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	3,6	3,3
	Máster Universitario en Creación de Empresas e Innovación	3,5	3,9
	Máster Universitario en Dirección de Marketing		4,6
	Máster Universitario en Marketing e Investigación de Mercados	4,0	5,0
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	3,0	3,5
	Máster Universitario en Investigación en Economía, Gestión y Comercio Internacional	3,6	3,6
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Derecho	3,6	3,6
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Economía	3,5	3,3
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Relaciones Laborales y RR.HH.	4,0	3,8	
Facultad de Derecho	Grado en Administración y Gestión Pública	3,9	3,2
	Grado en Derecho	3,7	3,4
	Master Universitario en Abogacía	3,7	3,3
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas		2,0
	P.C.E.O. Derecho / Administración y Dirección de Empresas	3,5	3,7
Facultad de Educación	Grado en Educación Infantil (Badajoz)	3,7	3,6
	Grado en Educación Primaria (Badajoz)	3,7	3,4
	Grado en Psicología		3,4
	Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Secundaria	3,9	4,5
	Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	2,9	3,6
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	3,3	3,6
	M.U.I. Enseñanza y Aprendizaje de las CC. EXPE SOCIA Y MAT	4,1	4,8
	M.U.I. Formación del Profesorado y TIC	4,2	4,0
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	Grado en Enfermería (Cáceres)	4,0	4,2
	Grado en Terapia Ocupacional	3,9	4,8
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias de la Salud		5,0

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	2,7	5,0
Facultad de Estudios Empresariales y Turismo	Grado en Administración y Dirección de Empresas (CÁCERES)	3,7	3,5
	Grado en Finanzas y Contabilidad	3,7	3,7
	Grado en Turismo	4,0	3,4
	Máster Universitario en Admón. Organizaciones y Recursos Turísticos		4,7
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas		4,3
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Turismo	4,0	3,6
Facultad de Filosofía y Letras	Grado en Estudios Ingleses	3,9	3,9
	Grado en Filología Clásica	3,5	3,9
	Grado en Filología Hispánica	3,6	4,0
	Grado en Geografía y Ordenación del territorio	3,0	3,4
	Grado en Historia del Arte y Patrimonio Histórico-Artístico	3,8	3,6
	Grado en Historia y Patrimonio Histórico	3,5	3,8
	Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Francés	2,6	3,8
	Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Portugués	3,6	3,8
	Máster Universitario en Desarrollo Rural	3,1	4,3
	Master Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	3,5	3,7
	Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	3,0	3,5
	Máster Universitario en Investigaciones Históricas		4,0
	Master Universitario en Tecnologías de Información Geográfica SIG y Teledetección	4,6	3,5
	Máster Universitario en Investigación en Humanidades	4,0	3,3
Facultad de Formación del Profesorado	Grado en Educación Infantil (Cáceres)	3,9	3,4
	Grado en Educación Primaria (Cáceres)	3,9	3,2
	Grado en Educación Primaria (Bilingüe)		3,5
	Grado en Educación Social	3,5	3,7
	Master Universitario de Enseñanza del Portugués Lengua Extranjera Hispanohablantes	4,3	4,7
	Master Universitario en Antropología Social	4,7	3,5
	Master Universitario en Educación Digital	5,0	5,0
	Master Universitario de Formación del Profesorado en Educación Secundaria	2,7	2,3
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	2,8	2,5
Facultad de Medicina	Grado en Enfermería	3,6	3,1
	Grado en Fisioterapia	3,5	3,8
	Grado en Medicina	3,3	3,4
	Máster Universitario en Ingeniería Biomédica		4,0
	Máster Universitario en Investigación en Biomedicina y Salud	3,4	3,2
Facultad de Veterinaria	Grado en Bioquímica		3,8
	Grado en Veterinaria	3,7	3,4

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

	Máster Universitario en Ciencia y Tecnología de la Carne	5,0	4,3
	Máster Universitario en Gestión de la Ganadería Extensiva		
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias de la Salud		



Dado que es una exigencia de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) el aportar datos de satisfacción de todos los grupos de interés involucrados el desarrollo de las titulaciones, las Comisiones de Calidad de la Titulación de la UEx deben analizar todos los resultados obtenidos. Debemos tener especial cuidado a la hora de analizar los resultados con la “tasa de respuesta” no podemos analizar los datos recogidos sin tenerla muy en cuenta.

Esto adquiere una especial relevancia cuando observamos los datos de satisfacción de los estudiantes con las titulaciones ya que aunque más del 75% de las titulaciones en las que se ha medido la satisfacción de los estudiantes egresados supera el 40% de tasa de respuesta, calculada del siguiente modo:



$$\frac{\text{Nº de cuestionarios recogidos}}{\text{Nº de egresados que solicitan el título}} \times 100$$

es conveniente tener en cuenta también el número absoluto total de cuestionarios recogidos, ya que si solamente se han recogido 1 ó 2 cuestionarios (aunque porcentualmente sobre el número de egresados que solicitan el Título correspondiente sean un valor significativo) debe ser un dato a tratar con cautela y analizado con la contextualización necesaria.



Teniendo en cuenta todo lo anterior se ha elaborado una tabla resumen (**Tabla 5**) ordenando de mayor a menor la satisfacción de los estudiantes con la titulación:

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	



Titulaciones	Centros	Media	Encuestados	Títulos solicitados	Tasa respuesta
P.C.E.O. COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL / INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	5,00	1	-	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA CARNE	Facultad de Veterinaria	5,00	2	6	33%
MASTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN DIGITAL	Facultad de Formación del Profesorado	5,00	4	23	17%
MASTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	Escuela de Ingenierías Industriales	4,75	4	4	100%
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Centro Universitario de Mérida	4,71	7	7	100%
MASTER UNIVERSITARIO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL	Facultad de Formación del Profesorado	4,67	3	5	60%
MASTER UNIVERSITARIO EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA SIG Y TELEDETECCIÓN	Facultad de Filosofía y Letras	4,60	5	9	56%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,56	25	25	100%
GRADO EN INGENIERÍA EN GEOMÁTICA Y TOPOGRAFÍA	Centro Universitario de Mérida	4,55	11	15	73%
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,53	18	18	100%
GRADO EN TRABAJO SOCIAL	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,50	16	16	100%
MASTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	Escuela de Ingenierías Agrarias	4,50	2	2	100%
MASTER UNIVERSITARIO EN QUÍMICA SOSTENIBLE	Facultad de Ciencias	4,50	2	2	100%
MASTER UNIVERSITARIO EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	Escuela de Ingenierías Industriales	4,50	6	11	55%
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	Escuela de Ingenierías Agrarias	4,48	22	22	100%
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,42	12	26	46%
GRADO EN INGENIERÍA EN TELEMÁTICA	Centro Universitario de Mérida	4,33	9	11	82%
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES	Escuela Politécnica	4,33	6	13	46%
MASTER UNIVERSITARIO DE ENSEÑANZA DEL PORTUGUÉS LENGUA EXTRANJERA HISPANOHABLANTES	Facultad de Formación del Profesorado	4,25	4	4	100%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	



GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	Centro Universitario de Plasencia	4,23	13	50	26%
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS	Escuela de Ingenierías Agrarias	4,20	22	22	100%
M.U.I. FORMACIÓN DEL PROFESORADO Y TIC	Facultad de Educación	4,20	5	10	50%
MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	Escuela de Ingenierías Agrarias	4,14	14	14	100%
MASTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS	Facultad de Ciencias	4,13	8	10	80%
MASTER UNIVERSITARIO EN PSICOPEDAGOGÍA	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,13	8	22	36%
M.U.I. ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LAS CC. EXPE SOCIA Y MAT	Facultad de Educación	4,10	10	26	38%
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / RELACIONES LABORALES Y RR.HH.	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4,00	1	-	-
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / TURISMO	Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	4,00	2	-	-
GRADO EN ESTADÍSTICA	Facultad de Ciencias	4,00	4	4	100%
GRADO EN ENOLOGÍA	Facultad de Ciencias	4,00	3	4	75%
MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	Escuela Politécnica	4,00	5	11	45%
MASTER UNIVERSITARIO EN GERONTOLOGÍA	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,00	3	9	33%
GRADO EN TURISMO	Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	4,00	12	42	29%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN HUMANIDADES	Facultad de Filosofía y Letras	4,00	3	14	21%
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL - EXPLOTACIONES FORESTALES	Centro Universitario de Plasencia	4,00	4	22	18%
MASTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	Escuela Politécnica	4,00	1	7	14%
GRADO EN ENFERMERÍA (CÁCERES)	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	3,99	92	99	93%
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,98	41	41	100%
GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	Facultad de Ciencias de la Documentación y la	3,94	18	25	72%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	



	Comunicación				
GRADO EN ESTUDIOS INGLESES	Facultad de Filosofía y Letras	3,93	15	38	39%
GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	3,91	46	50	92%
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (CÁCERES)	Facultad de Formación del Profesorado	3,91	69	128	54%
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE	Escuela Politécnica	3,89	19	30	63%
GRADO EN INGENIERÍA EN DISEÑO INDUSTRIAL Y DESARROLLO DE PRODUCTOS	Centro Universitario de Mérida	3,88	16	22	73%
GRADO EN ECONOMÍA	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,87	45	62	73%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA	Facultad de Derecho	3,86	23	31	74%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA BILINGÜE PARA LA EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA	Facultad de Educación	3,86	7	18	39%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (CÁCERES)	Facultad de Formación del Profesorado	3,86	90	149	60%
GRADO EN HISTORIA DEL ARTE Y PATRIMONIO HISTÓRICO-ARTÍSTICO	Facultad de Filosofía y Letras	3,83	12	24	50%
GRADO EN PODOLOGÍA	Centro Universitario de Plasencia	3,79	25	73	34%
GRADO EN INGENIERÍA EN SONIDO E IMAGEN	Escuela Politécnica	3,79	15	21	71%
MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,78	9	10	90%
GRADO EN INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	Escuela de Ingenierías Industriales	3,77	30	41	73%
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA	Escuela de Ingenierías Industriales	3,76	38	66	58%
GRADO EN ENFERMERÍA	Centro Universitario de Plasencia	3,76	82	97	85%
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA INDUSTRIAL	Facultad de Ciencias	3,73	15	15	100%
GRADO EN FÍSICA	Facultad de Ciencias	3,71	15	16	94%
MASTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA	Facultad de Derecho	3,71	43	72	60%
GRADO EN DERECHO	Facultad de Derecho	3,71	73	173	42%
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (BADAJOZ)	Facultad de Educación	3,70	85	138	62%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (CÁCERES)	Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	3,70	10	107	9%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

GRADO EN VETERINARIA	Facultad de Veterinaria	3,70	54	84	64%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (BADAJOZ)	Facultad de Educación	3,68	140	206	68%
MASTER UNIVERSITARIO EN RECURSOS RENOVABLES E INGENIERÍA ENERGÉTICA	Escuela de Ingenierías Industriales	3,67	3	5	60%
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA	Escuela de Ingenierías Industriales	3,67	21	45	47%
GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD	Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	3,67	3	18	17%
GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS-PORTUGUÉS	Facultad de Filosofía y Letras	3,63	8	8	100%
GRADO EN FILOLOGÍA HISPÁNICA	Facultad de Filosofía y Letras	3,63	8	22	36%
GRADO EN ENFERMERÍA	Facultad de Medicina	3,61	78	78	100%
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	Facultad de Ciencias	3,60	15	15	100%
GRADO EN ENFERMERÍA	Centro Universitario de Mérida	3,60	59	62	95%
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,60	43	59	73%
GRADO EN MATEMÁTICAS	Facultad de Ciencias	3,58	19	22	86%
GRADO EN QUÍMICA	Facultad de Ciencias	3,57	14	14	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,57	6	11	55%
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,56	9	-	-
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,53	114	183	62%
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,50	6	-	-
GRADO EN FILOLOGÍA CLÁSICA	Facultad de Filosofía y Letras	3,50	4	4	100%
MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA BIOMÉDICA	Escuela de Ingenierías Industriales	3,50	4	5	80%
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	Facultad de Formación del Profesorado	3,50	42	61	69%
MASTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	Facultad de Ciencias del Deporte	3,50	2	3	67%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN DE EMPRESAS E	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,50	8	14	57%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	



INNOVACIÓN					
MASTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	Facultad de Filosofía y Letras	3,50	4	12	33%
MASTER UNIVERSITARIO EN INICIACIÓN Y RENDIMIENTO EN EL DEPORTE	Facultad de Ciencias del Deporte	3,50	2	8	25%
GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO HISTÓRICO	Facultad de Filosofía y Letras	3,50	4	26	15%
GRADO EN FISIOTERAPIA	Facultad de Medicina	3,49	41	44	93%
P.C.E.O. DERECHO / ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	Facultad de Derecho	3,47	15	-	-
MASTER UNIVERSITARIO EN BIOTECNOLOGÍA AVANZADA	Facultad de Ciencias	3,44	11	11	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN BIOMEDICINA Y SALUD	Facultad de Medicina	3,40	4	4	100%
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - CONSTRUCCIONES CIVILES	Escuela Politécnica	3,40	35	45	78%
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,38	8	8	100%
GRADO EN BIOLOGÍA	Facultad de Ciencias	3,36	58	58	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	Facultad de Educación	3,33	18	27	67%
GRADO EN MEDICINA	Facultad de Medicina	3,29	127	147	86%
GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	Facultad de Ciencias del Deporte	3,29	22	84	26%
GRADO EN EDIFICACIÓN	Escuela Politécnica	3,25	45	70	64%
GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,13	32	63	51%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DESARROLLO RURAL	Facultad de Filosofía y Letras	3,13	8	38	21%
MASTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	Facultad de Ciencias	3,11	59	76	78%
MASTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,00	1	1	100%
MASTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	Centro Universitario de Mérida	3,00	3	5	60%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,00	2	4	50%
MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	Escuela de Ingenierías Industriales	3,00	5	12	42%
MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA	Escuela Politécnica	3,00	2	7	29%
GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO	Facultad de Filosofía y Letras	3,00	4	16	25%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	Facultad de Filosofía y Letras	2,98	42	138	30%
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - TRANSPORTES Y SERVICIOS URBANOS	Escuela Politécnica	2,92	13	22	59%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	Facultad de Educación	2,89	47	95	49%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	Facultad de Formación del Profesorado	2,83	12	24	50%
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - HIDROLOGÍA	Escuela Politécnica	2,80	5	11	45%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIO-SANITARIAS	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	2,70	10	15	67%
MASTER UNIVERSITARIO DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	Facultad de Formación del Profesorado	2,68	53	109	49%
MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN TIC	Escuela Politécnica	2,67	3	5	60%
GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS- FRANCÉS	Facultad de Filosofía y Letras	2,56	9	9	100%
MASTER UNIVERSITARIO EN PROMOCIÓN DE LA SALUD MEDIANTE LA ACTIVIDAD FÍSICA	Facultad de Ciencias del Deporte	1,67	3	12	25%

Observaciones:

- Se ha sombreado en amarillo las titulaciones en las que se han recogido cuestionarios sin constar en BBDD ninguna solicitud de Título Académico, esto se debe a que las P.C.E.O., a tratarse de dobles grados, no tienen solicitudes porque no existe un único título de doble grado sino que los estudiantes que los superan reciben un título por cada una de las titulaciones del mismo. Sin embargo sí que cumplimentan cuestionarios de satisfacción sobre los estudios cursados.



	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

Y para cerrar este apartado en la siguiente tabla se recoge la satisfacción del PAS con las titulaciones ofertadas en su centro:

Tabla 6

CENTROS	MEDIA
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	4,8
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	4,0
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	4,7
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	4,4
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	3,7
ESCUELA POLITÉCNICA	3,7
FACULTAD DE CIENCIAS	3,3
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	4,0
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	3,3
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	3,7
FACULTAD DE DERECHO	4,0
FACULTAD DE EDUCACIÓN	3,0
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	4,0
FACULTAD DE EMPRESA, FINANZAS Y TURISMO	4,0
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	3,7
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	3,5
FACULTAD DE MEDICINA	4,0
FACULTAD DE VETERINARIA	3,8
TOTAL UEX	3,8

Este dato se ofrece por Centro y no por Titulación ya que las personas que contestan el cuestionario no gestionan una única titulación sino que tienen una visión general de todas las titulaciones ofertadas en el Centro y su valoración se corresponde con todas ellas.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

6. VALORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

A continuación se recoge el seguimiento de las debilidades que se identificaron en la aplicación del procedimiento y las acciones de mejora que se proponen tras el estudio del curso 2016/2017.

Debilidad 1. Tasa de participación de los estudiantes

Acción de mejora. Campaña de difusión en los estudiantes, a través de sus órganos colegiados, con el fin de aumentar la sensibilización en los mismos. Esta campaña se realizará con mayor incidencia en aquellos Centros y Titulaciones con tasas de respuesta inferiores al 30%.

Responsable: Director de la UTEC, Responsables de Calidad de los Centros y Consejo de Estudiantes.

Momento: Desde septiembre a julio.

Esta acción de mejora se ha implantado en todos los Centros de la UEx y los primeros resultados ya se han visto en las tasas de respuesta que se ha elevado hasta el **62%**.

Se propone seguir trabajando con las Secretarías de los Centros para diseñar estrategias que nos ayuden a motivar a los egresados para que cumplimenten el cuestionario.

Responsable: Director de la UTEC y Administradores de Centro.

Momento: En diciembre y mayo.

Debilidad 2. Tasa de participación del profesorado y del personal de administración y servicios.



Acciones de mejoras. En el presente curso se ha vuelto a insistir en la comunicación a los profesores y personal de administración y servicios para que cumplimenten las encuestas de satisfacción con las titulaciones.

El resultado ha sido escaso, puesto que en algunos centros apenas ha habido participación o esta ha sido muy baja.

Responsable: Vicerrector de Calidad y UTEC.

Momento: Junio.

Puesto que contar con información de los grupos de interés para la acreditación de las titulaciones es de suma importancia se ha seguido insistiendo en la recogida de cuestionarios al final de todos los cursos académicos, pero dado que ya se cuenta con una serie de cuatro cursos se procederá a efectuar las encuestas tal y como está previsto en el procedimiento que las regula, es decir, cada dos cursos para los profesores y para el personal de administración y servicios, así conseguiremos evitar el hartazgo de esto al tener que cumplimentar cuestionarios todos los años.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	



Debilidad 3. Cuestionario de estudiantes demasiado largo y complejo.

El nuevo cuestionario ya está finalizado y se empezará a pasar a los egresados del curso 2017/2018.

Acción de mejora: Puesta en marcha del nuevo cuestionario.

Responsable: Vicerrectorado de Calidad y Centros.

Momento: Julio – Octubre de 2018.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	



6. GRÁFICA COMPARATIVA

A continuación presentamos una gráfica comparativa de los resultados generales obtenidos en los cinco cursos realizados.



Grafica de evolución de resultados de satisfacción por cursos

Puede observarse la reducción de las diferencias, entre los tres colectivos, de este curso respecto al anterior.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2017	PR/SO004_D005_2017	

7. FICHA TÉCNICA

Escala:

Se ha utilizado un modelo de encuesta tipo *Likert*, que es un tipo de encuesta en la que se formulan una serie de cuestiones y el encuestado debe responder según su nivel de satisfacción con ellas. En este caso se ha optado por el formato más típico que establece 5 niveles de respuesta:

- 1 – Nada satisfecho/a
- 2 – Poco satisfecho/a
- 3 – Medianamente satisfecho/a
- 4 – Muy satisfecho/a
- 5 – totalmente satisfecho/a
- NS - No lo sé

Las respuestas en blanco se han contabilizado dentro de la opción NS/NC (No Sabe/No Contesta).

Curso 2016-17	ESTUDIANTES*	PDI**	PAS***
POBLACIÓN	2.586	4.855 (1.821)	452
MUESTREO	Censo	Censo	Censo
TASA DE RESPUESTA	62%	30%	18%
TIPO DE ENTREVISTA	Encuesta en papel	Encuesta on-line	Encuesta on-line

(*) La celda "Población" se corresponde con los alumnos que fueron a Secretaría a solicitar su Título universitario.

(**) La celda "Población" se corresponde con el número de profesores que imparten clase en cada una de las titulaciones de la UEx. Entre paréntesis se incluye el número de PDI total de la UEx, un mismo profesor puede impartir docencia en varias titulaciones.

(***) La celda "Población" se refiere al total del PAS relacionado con la docencia en los Centros.

En el siguiente enlace se puede consultar el procedimiento seguido para la recogida de los cuestionarios de satisfacción con las titulaciones:

<http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion>