

	INFORME DE AUDITORÍA INTERNA Facultad de Formación del Profesorado		
	Informe nº: 1 Fecha: 09-12-2021	CÓDIGO: PR/SO100_D007_FFP	

1.- OBJETO DE LA AUDITORÍA

Evaluación del sistema de garantía de la calidad, implantado en Facultad/Escuela de la Universidad de Extremadura, en relación a las actividades desarrolladas conforme a los criterios y directrices establecidos en el modelo AUDIT_2018.

2.- ALCANCE DE LA AUDITORÍA

TOTAL: la auditoría abarca la totalidad del SAIC

3.- EQUIPO AUDITOR

Auditora Jefe	Elia Quirós Rosado
Audidores	Alan D. Atkinson Gordo Isabel García Muñoz Aurora Rodero Rodríguez

4.- DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

Documentación del Modelo AUDIT_2018

5.- INTERLOCUTORES AUDITADOS

Nombre y Apellidos	Responsable de
David González Gómez	Decano
Francisco Javier Jaraíz Cabanillas	Vicedecano de Planificación Académica
Antonia Rosario Guerra Iglesias	Vicedecana de Estudiantes
Carolina Bringas Molleda	Responsable del SAIC
Francisco Miguel Leo Marcos	Secretario Académico
Silvia Pizarro Elizo	Coordinadora Comisión de Calidad del Grado en Educación Infantil
Juan Antonio Antequera Barroso	Coordinador Comisión de Calidad del Grado en Educación Primaria
Jin Su Jeong	Coordinador Comisión de Calidad del Grado en Educación Primaria, Modalidad Bilingüe
Mariana Solari Maccabelli	Coordinadora Comisión de Calidad del Grado en Educación Social

	INFORME DE AUDITORÍA INTERNA Facultad de Formación del Profesorado		
	Informe nº: 1 Fecha: 09-12-2021	CÓDIGO: PR/SO100_D007_FFP	

Benito León del Barco	Coordinador Comisión de Calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales (MUI):
Gloria Solís Galán	Coordinador Comisión de Calidad del Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria (MUFPEs)
Rubén Arriazu Muñoz	Coordinador Comisión de Calidad del Máster Universitario en Antropología Social
Jesús Valverde Berrocoso	Coordinador Comisión de Calidad del Máster Universitario en Educación Digital
Ana Belén García Benito	Coordinadora Comisión de Calidad del Máster Universitario de Enseñanza Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes
Alicia González Pérez	Comisión Relaciones Internacionales y Movilidad
Miguel Madruga Vicente (Coordinador PAT)	Comisión de Orientación al Estudiante
Jorge Cáceres Muñoz	PDI Grado en Educación Infantil
Irina Rasskin Gutman	PDI Grado en Educación Primaria
Laura Fielden Burns	PDI Grado en Educación Primaria Bilingüe
Carmina Garrido Arroyo	PDI Grado en Educación Social
Laura Alonso Díaz	PDI Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales (MUI)
Cristina Valares Masa	PDI Máster Universitario Formación del Profesorado en Educación Secundaria (MUFPEs)
Ramón Pérez Parejo	Tutor Prácticas Externas Grado en Educación Infantil
Rosa Hinojal Gijón	Administradora
Eduardo Arias Flores	Secretaría
Nuria Pizarro Garrido	Secretaría
Laura Costa Hoyas	Secretaria del Decano
Felipe Holgado Nevado	Jefe de Conserjería
Catalina Palomino Peñas	Informático
Miguel Ángel Bejarano Moreno	Gestor de Calidad
Andrea García González	Alumna Educación Infantil
Lucía Masa Pastor	Alumna Educación Primaria
Javier Matos Palacios	Alumno Educación Primaria-Bilingüe

	INFORME DE AUDITORÍA INTERNA Facultad de Formación del Profesorado		
	Informe nº: 1 Fecha: 09-12-2021	CÓDIGO: PR/SO100_D007_FFP	

Vanessa Rajo Fernández	Alumna Educación Social
Irene Merchán Saponi	Alumna MUFPEs
Patricia Castellano García	Alumna MUI
Isabel María Corzo Yaga	Alumna Máster Antropología Social
Juan José García Luis Becerro	Alumno Máster Educación Digital
Vanesa Ferreira Rodríguez	Alumna MEPLEH-Máster On line
Víctor Castellano Zancada	Egresado Educación Infantil
Mar Montaña Collado	Egresada Educación Primaria
María Pulido Bonilla	Egresada Educación Primaria
Montaña Cardenal Domínguez	Egresada Educación Primaria
Alberto Martín Sánchez	Egresado de Educación Primaria
Encarnación Holgado Ramajo	Directora Colegio Dulce Chacón
Arturo Santano Clavel	Coordinador de Prácticas y Jefe de Estudios Colegio Dulce Chacón

6.- CUADRO RESUMEN DE LA AUDITORÍA

Apartado de la norma	Total No conformidades
Directriz 2.5	1
Directriz 3.1	1
Directriz 3.2 y 3.4	1
Directriz 5.3	1

7.- RELACIÓN DE NO CONFORMIDADES DETECTADAS

NO CONFORMIDADES			
Nº	Descripción de la No Conformidad	Directriz de AUDIT	Categoría
01	No se evidencia el desarrollo de los mecanismos necesarios para implementar las mejoras derivadas del proceso de revisión periódica de los títulos.	2.5	NCM

	INFORME DE AUDITORÍA INTERNA Facultad de Formación del Profesorado		
	Informe nº: 1 Fecha: 09-12-2021	CÓDIGO: PR/SO100_D007_FFP	

02	<p>No se evidencia que el centro disponga de un sistema que le permita recoger, valorar y utilizar la información sobre las necesidades de apoyo y orientación de los estudiantes del Centro, de acuerdo a su diversidad, y con objeto de diseñar, aplicar y establecer acciones de mejora periódicas en materia de realización de prácticas externas y movilidad de estudiantes</p>	3.1	NCM
03	<p>Se constata, por las distintas entrevistas que, en contra de lo especificado en el proceso de orientación al estudiante P/CL010_FFP, no se están cumpliendo dos de los objetivos marcados en el proceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar a los estudiantes su integración académica y en la vida universitaria. • Orientarles sobre los recursos de los que disponen para el aprendizaje. 	3.2 y 3.4	ncm
04	<p>No se evidencian los mecanismos que permiten al centro valorar la utilización de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos materiales e inmateriales. • Servicios de apoyo y orientación. 	5.3	NCM

8.- OBSERVACIONES

PUNTOS FUERTES	
01	Se constata una alta implicación del equipo decanal y PDI en la gestión y mejora continua de la calidad del Centro.
02	El manual de calidad del centro muestra de todas las directrices del programa AUDIT_2018 quedan cubiertas mediante los procesos del SAIC.
03	Los empleadores confirman que los egresados y los estudiantes de prácticas cada año están mejor preparados y funcionan de forma más autónoma a la hora de trabajar.

9.- OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Se recomienda publicar el plan estratégico del centro sobre el que se han alineado la política y objetivos de calidad.

	INFORME DE AUDITORÍA INTERNA Facultad de Formación del Profesorado		
	Informe nº: 1 Fecha: 09-12-2021	CÓDIGO: PR/SO100_D007_FFP	

- Se recomienda publicar alguna evidencia del cumplimiento de la política y objetivos de calidad del Centro.
- Se recomienda que se realice un análisis de los indicadores del catalogo que están sin analizar.

Por el Equipo Auditor

Elia Quirós Rosado Alan D. Atkinson Gordo Isabel García Muñoz Aurora Rodero Rodríguez

Auditora Jefe

Auditor

Auditora

Auditora