


	Plan de Mejoras de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
	Fecha: 03/02/2022	CÓDIGO: PR/SO100_D008_ECO	



Plan de Mejoras de FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES de la Universidad de Extremadura

Elaborado por: Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad Pedro Rivero Nieto Fecha: 31 / 01/ 2022 Firma	Revisado por: Comisión de Calidad de Facultad Ciencias Económicas y Empresariales Pedro Rivero Nieto (Secretario) Fecha: 02/02/2022 Firma	Aprobado por: Junta de Facultad Ciencias Económicas y Empresariales Luis Marín Hita (Decano) Fecha: 03/02/2022 Firma
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	Plan de Mejoras de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
	Fecha: 03/02/2022	CÓDIGO: PR/SO100_D008_ECO	

1.- RELACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA.



Nº	Compromiso a mejorar*	Resultado	Datos de desviación	Causa/s estimadas de la desviación
Área de Mejora nº 1 <i>Directriz AUDIT 3.1.-</i> <i>Disponer de un sistema que le permita recoger, valorar y utilizar la información sobre las necesidades de apoyo y orientación de los estudiantes del Centro, de acuerdo a su diversidad, y con objeto de diseñar, aplicar y establecer acciones de mejora periódicas en materia de planificación y coordinación docente (apartado 4).</i>	<u>(P/CL009_ECO). Proceso para desarrollo de las enseñanzas de la FCCEE</u> Revisar la estructura de la Agenda del estudiante, así como el modo de configuración de esta, integrándola en el proceso seguido de desarrollo de planes docentes.		El actual modelo de Agenda del estudiante no es un instrumento que se haya diseñado para la planificación y organización del estudiantado. Se debe hacer un mayor esfuerzo de coordinación entre los responsables de las diferentes asignaturas para que la Agenda cumpla con su función.	El P/CL009_ECO se ha centrado de modo especial en el desarrollo de los Planes Docentes, y las agendas han sido herramientas empleadas por parte de los diferentes responsables de asignaturas, sin formar parte relevante del proceso de coordinación horizontal y vertical de las titulaciones.
Área de Mejora nº 2 <i>Directriz AUDIT 6.2.-</i> <i>Identificar de qué forma los grupos de interés participan en la medición, análisis y mejora de los resultados.</i>	<u>(P/ES004_ECO). Proceso para definir Políticas y Objetivos de Calidad de la FCCEE</u> Plantear un modelo de participación más inclusivo, a partir de una mayor y mejor comunicación de la totalidad de aspectos del SAIC, dirigido tanto a PAS, como a estudiantes y sus representantes. En la nueva Política de Calidad del Centro aprobada el 8/4/2021 se incide de modo		La participación de los grupos de interés, en especial de estudiantes y de Personal de Administración y Servicios (PAS), es muy escasa. Por ejemplo, en la Comisión de Calidad del Centro no asistió ningún PAS en las reuniones celebradas desde 2018 (salvo una reunión en 2018, otra en 2019 y otra en 2021). Su asistencia en las reuniones de las Comisiones de Calidad de Titulaciones es inexistente, tal y como se deduce de las actas y lo comentado en las	Hay un reto inherente al pleno funcionamiento del SAIC relativo a fomentar el compromiso y la participación activa de todos los grupos de interés. Los cambios periódicos que se producen en los representantes de estudiantes, son una causa de su baja participación en algunos de los órganos tanto en las comisiones de titulaciones como de centro u otras (orientación al estudiante o evaluación docente, etc.). La falta de participación del PAS, se debe a que sigue siendo en función de las

	Plan de Mejoras de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
	Fecha: 03/02/2022	CÓDIGO: PR/SO100_D008_ECO	



	<p>prioritario en la necesidad de esta implicación.</p> <p><u>(P/ES005 ECO). Proceso para el análisis de los resultados.</u></p> <p>Solicitar a todas las Comisiones de Calidad, así como a todos/as los responsables del centro, y a representantes de todas las comisiones, su participación activa, incentivar de modo proactivo dicha participación.</p> <p>Será revisada la participación concreta de cada una de las comisiones, y se incorporará como parte del informe anual de calidad del centro la participación de los diferentes grupos de interés.</p>		<p>audiencias de PAS y de Coordinadores de Comisiones de Calidad de Titulación.</p>	<p>personas, con lo cual es necesario realizar una labor de implicación y compromiso a todos los responsables implicados</p>
<p>Área de Mejora nº 3</p> <p><i>Directriz AUDIT 7.4.- Definir cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora continua de la información pública que se facilita a los grupos de interés.</i></p>	<p><u>(P/ES006 ECO), Proceso para la publicación de la información sobre titulaciones de la FCCEE.</u></p> <p>Realizar una auditoría de contenidos de la página web por parte de los diferentes responsables de cada apartado de la web, y plantear la modificación del P/ES006 para evitar distorsiones entre las necesidades de comunicación, lo definido en el proceso y los contenidos de la información publicada en la web.</p> <p>Actualizar el P/ES006_ECO_ D001 Plan Publicación Información.</p>		<p>La página web oficial del Centro tiene aún mucho margen de mejora en cuanto a la información que publica o la actualización de lo publicado.</p> <p>Por ejemplo, en el apartado “Movilidad”, dentro del programa ERASMUS, aparece información del curso 2015-16.</p> <p>Otros apartados tienen escasa información publicada. Por ejemplo, el apartado “Plan de Acción Tutorial” solamente contiene el documento con el Plan de Acción Tutorial de la Titulación (PATT) del curso 2021-22, pero no existe ningún otro tipo de información (modelos de solicitudes, listado de profesores que</p>	<p>En la facultad ha habido (y en parte sigue existiendo) 2 problemas diferentes en relación a la web, que han provocado (y provocan) incidencias en distintas situaciones y de diferente índole:</p> <p>1.- No existe en el centro una persona dedicada al mantenimiento de la web de modo específico. En la actualidad tales funciones son realizadas por técnico de informática, que tiene otras muchas tareas.</p> <p>2.- Durante mucho tiempo se ha estado trabajando con 2 webs diferentes en el centro, lo cual producía desajustes (Área de Mejora nº4).</p>

	Plan de Mejoras de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
	Fecha: 03/02/2022	CÓDIGO: PR/SO100_D008_ ECO	

	<p>Solucionar los problemas de recursos inherentes a la gestión de la web del centro.</p>		<p>intervienen en el PATT, informes de seguimiento, modelos de encuestas realizadas para la evaluación de las actividades desarrolladas, información de contacto del coordinador del PATT o de la Unidad de Atención al Estudiante, etc.).</p>	
<p>Área de Mejora nº 4</p> <p><i>Directriz AUDIT 7.4.- Definir cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora continua de la información pública que se facilita a los grupos de interés.</i></p>	<p><u>(P/ES006 ECO). Proceso para la publicación de la información sobre titulaciones de la FCCEE.</u></p> <p>Incorporar dentro del documento P/ES006_ECO_ D001 Plan Publicación Información los elementos que serán publicados en la web no oficial.</p>		<p>Actualmente existe una página web no oficial (https://ecouex.es) que contiene información académica desactualizada. El Equipo decanal aclaró que esa web dejará de usarse para aspectos relacionados con la actividad académica del Centro y se centrará en otros temas extracurriculares (ofertas de trabajo, becas, etc.).</p>	<p>Desde el centro no se ha querido abandonar la web no oficial (https://ecouex.es) dado que había un uso muy amplio de la misma por parte de los estudiantes del centro, así como de egresados, empleadores, etc...</p>
<p>Área de Mejora nº 5</p> <p><i>Directriz AUDIT 8.3.- Disponer de un sistema que permita el acceso a la documentación del SAIC a los implicados, asegurando que ésta describe de manera fiel y actualizada tanto los procesos que se llevan a cabo en el Centro, como sus mecanismos de medición, análisis y mejora</i></p>	<p><u>(P/ES004 ECO). Proceso para definir Políticas y Objetivos de Calidad de la FCCEE</u></p> <p><u>(P/ES005 ECO). Proceso para el análisis de los resultados.</u></p> <p>Revisión de totalidad de procesos y procedimientos para corregir los desajustes que existan en la definición de aspectos concretos de toma de decisiones o de realización de actividades para adaptarla a la realidad de la estructura organizativa.</p>		<p>Se ha observado alguna desviación en cuanto a lo que el Centro realiza y los procesos/procedimientos del SAIC tienen descritos. Es necesaria una revisión de todos ellos para ajustar las actividades a la realidad de la Facultad. Por ejemplo, en el caso del proceso P/ES004_ECO se indica que el responsable de la elaboración de la Política y Objetivos de Calidad es el Decano o Vicedecano responsable en materia de Calidad mientras que en la realidad de la Facultad esta actividad la realiza el responsable del SAIC.</p>	<p>La última revisión en profundidad del SAIC se realizó en el año 2019, para la adaptación al AUDIT 2018.</p> <p>En el último año ha cambiado el equipo de gestión del centro y se han ajustado dinámicas de trabajo que afectan a diferentes procesos y procedimientos.</p>
<p>Área de Mejora nº 6</p>	<p><u>Manual de Calidad.</u></p>		<p>En el Manual de calidad se indica la estructura de calidad y el Mapa de</p>	



	Plan de Mejoras de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
	Fecha: 03/02/2022	CÓDIGO: PR/SO100_D008_ECO	

<p><i>Directriz AUDIT 8.3.-</i></p> <p><i>Disponer de un sistema que permita el acceso a la documentación del SAIC a los implicados, asegurando que ésta describe de manera fiel y actualizada tanto los procesos que se llevan a cabo en el Centro, como sus mecanismos de medición, análisis y mejora</i></p>	<p>Adaptación y actualización del Manual de Calidad en los aspectos de estructura, Mapa de procesos, etc. relacionados con la estructura general de la UEX.</p>		<p>procesos de la UEx del año 2015 cuando se han producido modificaciones posteriores en 2019.</p>	<p>La última revisión en profundidad del SAIC se realizó en el año 2019, para la adaptación al AUDIT 2018.</p> <p>En los últimos 2 años se han producido cambios sustanciales en la normativa de la UEX (en la práctica totalidad de normativa que afecta a los procesos y procedimientos del SAIC), así mismo se han puesto en funcionamiento nuevas plataformas de gestión (centralizadas de modo mayoritario) que afectan a algunos de los procesos del SAIC.</p>
	<p><u>(P/CL009_ECO) Proceso para desarrollo de las enseñanzas de la FCCEE.</u></p> <p>Actualización en el proceso de la normativa de evaluación.</p>		<p>Se ha constatado la desactualización de los procesos/procedimientos en cuanto a la normativa sobre la que se sustentan: existe una nueva normativa de evaluación en la UEx que no está contemplada en el P/CL009_ECO</p>	
	<p><u>(P/CL012_ECO). Proceso para garantizar la calidad de la gestión de las reclamaciones de la FCCEE</u></p> <p>Actualización en el proceso de la normativa de reclamación.</p>		<p>Se ha constatado la desactualización de los procesos/procedimientos en cuanto a la normativa sobre la que se sustentan: existe una nueva normativa de evaluación en la UEx que no está contemplada en el P/CL012_ECO</p>	
	<p>Totalidad de procesos y procedimientos del SAIC revisión de normativas aplicables que no estuvieran actualizadas.</p>		<p>Se ha constatado la desactualización de los procesos/procedimientos en cuanto a la normativa sobre la que se sustentan.</p>	
<p>Área de Mejora nº 7</p> <p><i>Directriz AUDIT 8.4.-</i></p> <p><i>Definir una sistemática para lograr un conocimiento operativo de lo previsto en la documentación del SAIC por parte de los diferentes grupos de interés, con la</i></p>	<p><u>(P/ES004_ECO). Proceso para definir Políticas y Objetivos de Calidad de la FCCEE</u></p> <p><u>(P/CL010_ECO) Proceso de orientación al estudiante de la FCCEE.</u></p> <p>Como parte del proceso estratégico para definir políticas y objetivos de calidad, así</p>		<p>En la audiencia con estudiantes se constató el poco conocimiento que tienen del SAIC.</p>	<p>Aunque toda la información del SAIC está colgada en la web del centro, y se han remitido algún material de comunicación con carácter general a los diferentes grupos de interés, es necesario impulsar de un modo más estructurado el plan de difusión del SAIC para garantizar un conocimiento del mismo.</p>

	Plan de Mejoras de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
	Fecha: 03/02/2022	CÓDIGO: PR/SO100_D008_ECO	

<i>profundidad y detalle adecuados a cada caso</i>	<p>como dentro del P/CL010_ECO_D001 Plan de Acción Tutorial, se incorporará un mecanismo que permita de modo estructurado la comunicación de los aspectos más importantes del SAIC que afecten a los estudiantes de la Facultad.</p> <p>Así mismo, dentro del (PR/SO009_ECO) <i>Procedimiento de evaluación de la satisfacción de los grupos de interés con la FCCEE</i> será medido anualmente el grado de conocimiento y percepción del SAIC.</p>			
<p>Área de Mejora nº 8</p> <p><i>Directriz AUDIT 8.5.-</i></p> <p><i>Establecer un procedimiento para asegurar que los registros generados durante la implementación del SAIC se conservan en un soporte que garantice su integridad, acceso y trazabilidad durante el periodo que se especifique como necesario</i></p>	<p>(PR/SO008_ECO) Control de documentación y los registros.</p> <p>1.- Revisión de totalidad de documentos y registros del SAIC disponibles en el SIGEAA a partir de "Hoja de Control de Registros" (PR/SO008_ECO_D002) para detectar incorrecciones, desajustes o desactualizaciones.</p> <p>2.- Revisión de procesos y procedimientos, ya indicados en la acción de mejora nº 5 -revisión de funciones y responsabilidades- y nº 6 -actualización de normativa-.</p>		<p>La "Hoja de Control de Registros" (PR/SO008_ECO_D002) debe tener un mantenimiento más exhaustivo. Se han encontrado multitud de evidencias de los procesos/procedimientos del SAIC sin codificar o sin enlazar o incluso documentos que no están considerados como evidencias del proceso/procedimiento.</p>	<p>El volumen de evidencias existentes en el SAIC a lo largo de los diferentes años de funcionamiento es muy numeroso, lo cual hace que puedan surgir desajustes en el funcionamiento del proceso de evidencias. La auditoría interna nos ha permitido detectarlos a partir de la revisión de otros agentes externos al propio sistema y que nos permitirá hacer una actualización y puesta al día de aquellos elementos desactualizados y/o incorrectos.</p>



* Se incluirán aquellos compromisos que no se hayan cumplido de forma significativa y que se consideren relevantes para el servicio de la Unidad.

	Plan de Mejoras de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
	Fecha: 03/02/2022	CÓDIGO: PR/SO100_D008_ ECO	



2.- FICHAS DE ACCIONES DE MEJORA.

Área de Mejora nº 1: Directriz AUDIT 3.1.- Disponer de un sistema que le permita recoger, valorar y utilizar la información sobre las necesidades de apoyo y orientación de los estudiantes del Centro, de acuerdo a su diversidad, y con objeto de diseñar, aplicar y establecer acciones de mejora periódicas en materia de planificación y coordinación docente (apartado 4).

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
(P/CL009_ECO). Proceso para desarrollo de las enseñanzas de la FCCEE							
1	Revisar la estructura de la Agenda del estudiante, así como el modo de configuración de esta, integrándola en el proceso seguido de desarrollo de planes docentes	Vicedecanato de Coordinación y Calidad de la Docencia	30/3/2022	Reuniones internas	0 €	Coordinadores de CCT	
2	Difusión a totalidad de PDI del nuevo modelo de estructura que se adopte.	Vicedecanato de Coordinación y Calidad de la Docencia	30/6/2022	Difusión correo electrónico	0 €	Secretaría Académica del centro.	

	Plan de Mejoras de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
	Fecha: 03/02/2022	CÓDIGO: PR/SO100_D008_ECO	



Área de Mejora nº 2: Directriz AUDIT 6.2.- Identificar de qué forma los grupos de interés participan en la medición, análisis y mejora de los resultados).							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implanta ción	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
(P/ES004_ECO). Proceso para definir Políticas y Objetivos de Calidad de la FCCEE							
1	Elaborar materiales de comunicación que permitan disponer de un modelo de participación más inclusivo, a partir de una mayor y mejor comunicación de la totalidad de aspectos del SAIC, dirigido tanto a PAS, como a estudiantes y sus representantes.	Responsable SAIC	30/3/2022	Reuniones internas	0 €	Equipo dirección del Centro (Incluido Administrador del Centro). Comisiones de Calidad del Centro	
2	Plantear un plan de comunicación continuado con una sistemática temporal y con participación de todos los agentes	Coordina Responsable SAIC	A partir de 15/3/2022	Elaboración de contenidos de comunicación y difusión.	0€ Cartelería	Equipo Dirección del Centro. Técnico de informática del centro.	
3	Apoyar la difusión y la participación de los estudiantes del Consejo de Estudiantes para poder contar con representantes en las comisiones que no haya tal representación.	Responsable SAIC	28/2/2022	Reuniones internas	0 €	Secretaría de Decanato Junta de Facultad Secretaría Académica	
(P/ES005_ECO). Proceso para el análisis de los resultados.							
4	Solicitar a todas las Comisiones de Calidad, así como a todos/as los responsables del centro, y a representantes de todas las comisiones, su participación activa, incentivar de modo proactivo dicha participación. Cada ausencia existente en reuniones de comisiones de calidad de titulaciones o del centro será enviadas a la Técnica de Calidad del centro.	Responsable SAIC Facultad de CCEE	A partir de 15/2/2022	Reuniones internas Comunicación interna	0 €	Coordinadores/as CCT Técnica Calidad del Centro.	

	Plan de Mejoras de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
	Fecha: 03/02/2022	CÓDIGO: PR/SO100_D008_ECO	

5	Será revisada la participación concreta de cada una de las comisiones, y se incorporará como parte del informe anual de calidad del centro la participación de los diferentes grupos de interés: solicitar con periodicidad trimestral el grado de participación de las Comisiones de Calidad	Técnica Calidad Facultad de CCEE	A partir de 15/2/2022	Revisión de actas.	0 €	Coordinadores/as CCT Responsable SAIC.	Será incorporado en el informe anual del centro el % de participación de los diferentes colectivos en las comisiones de calidad.
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	-----------------------	--------------------	-----	-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Área de Mejora nº 3: Directriz AUDIT 7.4.- Definir cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora continua de la información pública que se facilita a los grupos de interés).

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
(P/ES006_ECO), Proceso para la publicación de la información sobre titulaciones de la FCCEE.							
1	Realizar una auditoría de contenidos de la página web por parte de los diferentes responsables de cada apartado de la web	Equipo Dirección del Centro	28/2/2022	Revisión	0 €		
2	Modificación del P/ES006 para evitar distorsiones entre las necesidades de comunicación, lo definido en el proceso y los contenidos de la información publicada en la web.	Responsable SAIC Vicedecanato de Coordinación y Calidad de la Docencia	30/3/2022	Reunión de trabajo	0 €	Comisión Calidad del Centro y Junta de Facultad..	
3	Actualización y subida de totalidad de información en la web	Equipo Dirección del Centro	30/4/2022	Actualización de documentación	0 €	Técnico informática del centro	
4	Solucionar los problemas de recursos inherentes a la gestión de la web del centro. Incorporación de responsable Web.	Decano		Contratación de Personal		Gerencia UEX.	

	Plan de Mejoras de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
	Fecha: 03/02/2022	CÓDIGO: PR/SO100_D008_ ECO	



Área de Mejora nº 4: Directriz AUDIT 7.4.- Definir cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora continua de la información pública que se facilita a los grupos de interés.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implementación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
(P/ES006_ECO), Proceso para la publicación de la información sobre titulaciones de la FCCEE.							
1	Eliminar cualquier contenido de la web no oficial que haga referencia a aspectos contenidos en la web oficial e identificar los aspectos que serán conservados	Equipo Dirección del Centro	28/2/2022	Eliminación de contenidos.	0 €	Técnico informática del centro	Dado el alto nivel de usabilidad por estudiantes y empresas, la página no oficial se reserva para cuestiones relativas a la empleabilidad: oferta de empleo, becas de empleo, etc
2	Modificación del P/ES006 incorporar dentro del documento P/ES006_ECO_D001 Plan Publicación Información los elementos que serán publicados en la web no oficial.	Responsable SAIC Vicedecanato de Coordinación y Calidad de la Docencia	30/3/2022	Reunión de trabajo	0 €	Comisión Calidad del Centro y Junta de Facultad..	



	Plan de Mejoras de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
	Fecha: 03/02/2022	CÓDIGO: PR/SO100_D008_ ECO	

Área de Mejora nº 5: Directriz AUDIT 8.3.- Disponer de un sistema que permita el acceso a la documentación del SAIC a los implicados, asegurando que ésta describe de manera fiel y actualizada tanto los procesos que se llevan a cabo en el Centro, como sus mecanismos de medición, análisis y mejora



	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Totalidad del SAIC de la FCCEE.							
1	Revisión de totalidad de procesos y procedimientos para corregir los desajustes que existan en la definición de aspectos concretos de toma de decisiones o de realización de actividades para adaptarla a la realidad de la estructura organizativa.	Responsable SAIC y Técnica de Calidad	30/3/2022	Reuniones con totalidad de responsables de procesos y procedimientos del centro.	0 €	Responsables procesos del centro. Comisión Calidad del Centro Junta de Facultad	

	Plan de Mejoras de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
	Fecha: 03/02/2022	CÓDIGO: PR/SO100_D008_ECO	



Área de Mejora nº 6: Directriz AUDIT 8.3.- Disponer de un sistema que permita el acceso a la documentación del SAIC a los implicados, asegurando que ésta describe de manera fiel y actualizada tanto los procesos que se llevan a cabo en el Centro, como sus mecanismos de medición, análisis y mejora.							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
(P/ES004_ECO). Proceso para definir Políticas y Objetivos de Calidad de la FCCEE							
1	Adaptación y actualización del Manual de Calidad en los aspectos de estructura, Mapa de procesos, etc. relacionados con la estructura general de la UEX.	Responsable SAIC	30/3/2022	Horas dedicación	0 €	Comisión Calidad del Centro Junta de Facultad	
2	Publicación en web y difusión	Responsable SAIC	A partir de 15/4/2022			Técnico de informática del centro.	
(P/CL009_ECO) Proceso para desarrollo de las enseñanzas de la FCCEE.							
3	Actualización en el proceso de la normativa de evaluación.	Responsable SAIC	30/3/2022	Horas dedicación	0 €	Comisión Calidad del Centro Junta de Facultad	
4	Publicación en web y difusión	Responsable SAIC	A partir de 15/4/2022			Técnico de informática del centro.	
(P/CL012_ECO). Proceso para garantizar la calidad de la gestión de las reclamaciones de la FCCEE.							
5	Actualización en el proceso de la normativa de reclamaciones.	Responsable SAIC	30/3/2022	Horas dedicación	0 €	Comisión Calidad del Centro Junta de Facultad	
6	Publicación en web y difusión	Responsable SAIC	A partir de 15/4/2022			Técnico de informática del centro.	
Revisión general de Procesos y Procedimientos de la FCCEE para adaptación a normativa.							
7	Actualización de la normativa de totalidad de procesos.	Responsable SAIC y Responsables de procesos y procedimientos	30/3/2022	Horas dedicación	0 €	Comisión Calidad del Centro Junta de Facultad	
8	Publicación en web y difusión	Responsable SAIC	A partir de 15/4/2022			Técnico de informática del centro.	

	Plan de Mejoras de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
	Fecha: 03/02/2022	CÓDIGO: PR/SO100_D008_ECO	

Área de Mejora nº 7: Directriz AUDIT 8.4.- Definir una sistemática para lograr un conocimiento operativo de lo previsto en la documentación del SAIC por parte de los diferentes grupos de interés, con la profundidad y detalle adecuados a cada caso.							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
	(P/ES004_ECO). Proceso para definir Políticas y Objetivos de Calidad de la FCCEE						(P/ES004_ECO). Proceso para definir Políticas y Objetivos de Calidad de la FCCEE
1	Elaboración de un plan de comunicación del SAIC en todo el centro (vinculado Área de Mejora nº 2) dirigido a los estudiantes.	Equipo Dirección del Centro Responsable SAIC Estudiantes integrantes de CCT	28/2/2022	Organización de Edición de material digital y físico (cartelería.)	0 €	Técnico informática del centro Reprografía	
	P/CL010_ECO) Proceso de orientación al estudiante de la FCCEE.						(P/ES004_ECO). Proceso para definir Políticas y Objetivos de Calidad de la FCCEE
2	Incorporación dentro del P/CL010_ECO_D001 Plan de Acción Tutorial, de información sobre el SAIC	Responsable SAIC	28/2/2022	Incorporación en PATT y difusión	0 €	Comisión Orientación al Estudiante	

	Plan de Mejoras de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
	Fecha: 03/02/2022	CÓDIGO: PR/SO100_D008_ECO	

	desde el acceso de nuevos estudiantes al centro.							
(PR/SO009_ECO) Procedimiento de evaluación de la satisfacción de los grupos de interés con la FCCEE								(P/ES004_ECO). Proceso para definir Políticas y Objetivos de Calidad de la FCCEE
3	Cambio de cuestionarios de medición para disponer anualmente del grado de conocimiento y percepción del SAIC..	Responsable SAIC Técnica de Calidad FCCEE	28/4/2022	Cuestionarios digitales	0 €			

	Plan de Mejoras de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
	Fecha: 03/02/2022	CÓDIGO: PR/SO100_D008_ECO	

Área de Mejora nº 8: Directriz AUDIT 8.5.- Establecer un procedimiento para asegurar que los registros generados durante la implementación del SAIC se conservan en un soporte que garantice su integridad, acceso y trazabilidad durante el período que se especifique como necesario

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
	(PR/SO008_ECO) Control de documentación y los registros						(PR/SO008_ECO) Control de documentación y los registros
1	Revisión de totalidad de documentos y registros del SAIC disponibles en el SIGEAA a partir de "Hoja de Control de Registros" (PR/SO008_ECO_D002) para detectar incorrecciones, desajustes o desactualizaciones.	Responsable SAIC	28/2/2022	Eliminación de contenidos.	0 €	Responsables de Procesos y Procedimientos del Centro	