
	Plan de Mejoras de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación		Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación
	Fecha: 06-04-2018	Código: PR/SO100_D008_FDyC	

Plan de Mejoras de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación de la Universidad de Extremadura

Auditoría interna 2017/2018


Elaborado por: El Responsable del Sistema de Garantía Interna de Calidad Fecha: 26-03-2018	Revisado por: El Decano de la Facultad Fecha: 27-03-2018	Aprobado por: La Comisión de Garantía de Calidad del Centro Fecha: 06-04-2018
Firma	Firma	Firma
Fdo. José Luis Bonal Zazo	Fdo. Vicente P. Guerrero Bote	Fdo. José Luis Bonal Zazo

	Plan de Mejoras de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación		Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación
	Fecha: 26-03-2018	CÓDIGO: PR/SO100_D008_FDyC	

1.- RELACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA.


Nº	Compromiso a mejorar*	Resultado	Datos de desviación	Causa/s estimadas de la desviación
Área de Mejora nº 1	Difusión de información sobre la política de calidad, la web y el SGIC	Adopción de diversas medidas que favorezcan un mayor conocimiento de la política de calidad, la web y el SGIC		
Área de Mejora nº 2	Implicación de los grupos de interés (PAS y alumnos)	Incremento de la participación del PAS en las CCT y CGCC. Aumento de la asistencia de los alumnos en las CCT y CGCC		
Área de Mejora nº 3	Aprobación de documentos	Acto formal de aprobación de documentos que han sido validados por la CCT del grado en Información y Documentación.		
Área de Mejora nº 4	Establecimiento de mecanismos de obtención de información sobre las necesidades de los grupos de interés	Creación de un medio que facilite a los grupos de interés la comunicación al equipo decanal de sus necesidades.		
Área de Mejora nº 5	Mantenimiento del sistema	Redacción de un procedimiento para el mantenimiento del sistema y de un protocolo de revisión de la información de la web.		
Área de Mejora nº 6	Establecimiento de canales de comunicación con empleadores	Constitución de una comisión externa que pueda comunicarse con los agentes del centro a través de un espacio virtual y del PATT de cursos superiores		
Área de Mejora nº 7	Establecimiento de canales de comunicación con egresados	Participación de egresados en el PATT de cursos superiores		
Área de Mejora nº 8	Adopción de medidas para fomentar la rotación de los miembros de las CCT.	Renovación parcial de las CCT de los títulos de grado.		
Área de Mejora nº 9	Difusión de información sobre acciones formativas de gestión de calidad.	Mejorar la formación en materia de calidad del PDI y el PAS de la Facultad.		
Área de Mejora nº 10	Análisis de necesidades manifestadas por los alumnos	Mejora de la satisfacción con los alumnos con las actividades formativas		

* Se incluirán aquellos compromisos que no se hayan cumplido de forma significativa y que se consideren relevantes para el servicio de la Unidad.


	Plan de Mejoras de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación		Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación
	Fecha: 26-03-2018	CÓDIGO: PR/SO100_D008_FDyC	

2.- FICHAS DE ACCIONES DE MEJORA.

1. Área de Mejora nº 1. Difusión de información sobre la política de calidad, la web y el SGIC							
Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1.1	Creación de un contador de visitas en la página web con el fin de comprobar su uso	Decano	09-04-2018 15-04-2018	Recursos propios	0	Unidad de Servicios Informáticos	
1.2	Diseño de un Plan de Difusión de Información sobre la política de calidad, la web y el SGIC	Vicedecano de Procesos y Transparencia Responsable de calidad	09-04-2018 21-04-2018	Recursos propios	0		Incluirá aspectos tales como: - Protocolo de difusión de información sobre los cambios de la web. - Creación de un boletín de calidad - Ciclo de charlas informativas para los alumnos - Diseño de carteles - Inserción de Píldoras informativas en la web
1.3	Desarrollo del Plan de Difusión de Información sobre la política de calidad, la web y el SGIC	Vicedecano de Procesos / Responsable de calidad	21-04-2018 31-05-2018	Recursos propios	Gastos de cartelería e impresión		
1.4	Celebración de una reunión con la responsable del PATT con el fin de reforzar el contenido dedicado a la web en el PATT	Responsable de calidad del Centro	09-04-2018 15-04-2018	Recursos propios	0	Vicedecano de relaciones institucionales	Esta modificación se aprobará a finales del curso 2017/2018. entrará en vigor en el curso 2018/19.
1.5	Inclusión en la web de la información sobre la misión, visión y valores de la Facultad	Decano / Responsable de calidad	23-04-2018 06-05-2013	Recursos propios	0		

	Plan de Mejoras de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación		Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación
	Fecha: 26-03-2018	CÓDIGO: PR/SO100_D008_FDyC	


2. Área de Mejora nº 2. Implicación de los grupos de interés (PAS y Alumnos)							
Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
2.1	Celebración de una reunión con el Administrador del Centro para concienciar sobre la participación del PAS en las CCT/CGCC, con el fin de cubrir las plazas vacantes en las CCT/CGCC.	Decano Vicedecano de Procesos Responsable de Calidad	09-04-2018 15-04-2018	Recursos propios del Centro	0		
2.2	Celebración de una reunión sectorial con los miembros del PAS para concienciar sobre la participación en las CCT/CGCC, con el fin de cubrir las plazas vacantes en las CCT/CGCC.	Decano Vicedecano de Procesos Responsable de Calidad	16-04-2018 22-04-2018	Recursos propios del Centro	0		
2.3	Revisión de algunos procesos y procedimientos para fomentar la participación del PAS.	Vicedecano de Procesos Responsable de Calidad	09-04-2018 13-05-2018	Recursos propios del Centro	0		
2.4	Creación de un catálogo de responsabilidades en los procesos y subprocesos con el fin de fomentar la toma de conciencia sobre la participación en el SGIC.	Responsable de Calidad	09-04-2018 13-05-2018	Recursos propios del Centro	0		
2.5	Celebración de una reunión sectorial con los representantes de los alumnos en las CCT/CGCC para concienciar sobre la necesidad de participación en las mismas, con el fin de fomentar la asistencia a las	Vicedecano de Procesos Responsable de Calidad	16-04-2018 22-04-2018	Recursos propios del Centro	0		

	Plan de Mejoras de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación		Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación
	Fecha: 26-03-2018	CÓDIGO: PR/SO100_D008_FDyC	

	reuniones.						
2.6	Fomento de la participación de alumnos de cursos superiores en el PATT de primer curso para promover el compromiso y la participación en las CCT/CGCC.	Responsable de calidad del Centro	09-04-2018 13-05-2018	Recursos propios del Centro	0	Vicedecano de relaciones institucionales y alumnado	Esta modificación se aprobará a finales del curso 2017/2018 y entrará en vigor en el curso 2018/2019.

3. Área de Mejora nº 3. Aprobación de documentos pendientes

Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
3.1	Celebración de una reunión de la CCT del grado en Información y Documentación con el fin de aprobar formalmente los planes docentes revisados, pero pendiente de aprobación; y, posteriormente, adjuntar el acta de la misma al acta de la reunión en que se acordó la forma de revisión de los planes docentes	Coordinador de la Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Información y documentación	09-04-2018 30-04-2018	Recursos propios del Centro	0		


	Plan de Mejoras de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación		Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación
	Fecha: 26-03-2018	CÓDIGO: PR/SO100_D008_FDyC	

4. Área de Mejora nº 4. Difusión de información sobre los mecanismos de obtención de información sobre las necesidades de los grupos de interés

Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
4.1	Estudio de la viabilidad de automatización del registro de incidencias para ser usado como medio de obtención de información sobre necesidades.	Decano / Responsable de la Unidad de Servicios Informáticos	09-04-2018 20-05-2018	Recursos propios del Centro	0		El proceso de automatización debe incluir la creación de un correo institucional para la comunicación de incidencias.
4.2	Difusión de información sobre los medios existentes para que los grupos de interés puedan manifestar sus necesidades.	Responsable de calidad	07-05-2018 20-05-2018	Recursos propios del Centro	0		

5. Área de Mejora nº 5. Mantenimiento del sistema


Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
5.1	Elaboración de un procedimiento para el mantenimiento y actualización de la información en la página web.	Decano / Vicedecano de Procesos y Transparencia / Responsable de calidad	09-04-2018 27-05-2018	Recursos propios del Centro	0	Unidad de Servicios Informático	La acción se llevará a cabo mediante la creación de un grupo de mejora integrado por Decano, Vicedecano de procesos y transparencia, Secretario Académico, Administrador, Técnico de Informática, Secretaria del Decano, Responsable de Calidad, alumnos... En el nuevo procedimiento se debe dejar constancia de las responsabilidades de todos los grupos implicados en el mantenimiento

	Plan de Mejoras de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación		Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación
	Fecha: 26-03-2018	CÓDIGO: PR/SO100_D008_FDyC	

5.2	Elaboración de un protocolo de revisión de información en la web	Decano / Vicedecano de Procesos y Transparencia / Responsable de calidad	09-04-2018 20-05-2018	Recursos propios del Centro	0	Unidad de Servicios Informáticos	Se podrá integrar en el procedimiento para el mantenimiento y actualización de la información en la web
-----	--	---	--------------------------	--------------------------------	---	--	---

6. Área de Mejora nº 6. Establecimiento de canales de comunicación con empleadores

Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
6.1	Constitución de una comisión externa de carácter virtual.	Responsable de calidad / Coordinadores de las CCT	09-04-2018 13-05-2018	Recursos propios del Centro	0		
6.2	Creación de un espacio virtual como medio de comunicación de la comisión externa	Decano	01-05-2018 13-05-2018	Recursos propios del Centro	0		
6.3	Fomento de la participación de empleadores en el PATT de cursos superiores	Responsable de calidad	09-04-2018 15-04-2018	Recursos propios del Centro	0	Vicedecano de relaciones institucionales y alumnado	Esta modificación se aprobará a finales del curso 2017/2018 y entrará en vigor en el curso 2018/2019.


	Plan de Mejoras de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación		Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación
	Fecha: 26-03-2018	CÓDIGO: PR/SO100_D008_FDyC	

7. Área de Mejora nº 7. Establecimiento de canales de comunicación con egresados

Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
7.1	Fomento de la participación de egresados en el PATT de cursos superiores.	Responsable de calidad	09-04-2018 15-04-2018	Recursos propios del Centro	0	Vicedecano de relaciones institucionales y alumnado	Esta modificación se aprobará a finales del curso 2017/2018 y entrará en vigor en el curso 2018/2019.
7.2	Inclusión de egresados en la Comisión Externa	Decano	09-04-2018 13-05-2018	Recursos propios del Centro	0		

8. Área de Mejora nº 8. Adopción de medidas para fomentar la rotación de los miembros de las CCT

Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
8.1	Consulta a los miembros de las CCT de los grados para conocer quién desea dejar de formar parte de las CCT	Responsable de calidad / Coordinadores de las CCT	09-04-2018 15-04-2018	Recursos propios del Centro	0		
8.2	Realización de una encuesta general entre PDI y PAS con el fin de conocer la disponibilidad para participar en las CCT	Decano / Vicedecano de Procesos y Transparencia	09-04-2018 22-04-2018	Recursos propios del Centro	0		
8.3	Renovación parcial de las CCT a partir de los datos recopilados en las dos acciones anteriores	Decano / Vicedecano de Procesos y Transparencia / Responsable de Calidad	16-04-2018 / 06-05-2018	Recursos propios del Centro	0		

	Plan de Mejoras de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación		Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación
	Fecha: 26-03-2018	CÓDIGO: PR/SO100_D008_FDyC	

9. Área de Mejora nº 9. Difusión de información sobre acciones formativas en gestión de calidad

Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
9.1	Difusión de información sobre los cursos del SOFD relacionados con gestión de calidad	Vicedecano de coordinación de procesos y transparencia	09-04-2018 / 15-04-2018 01-05-2018 / 06-05-2018	Recursos propios del Centro	0		
9.2	Celebración de una acción formativa en colaboración con la UTEC	Vicedecano de coordinación de procesos y transparencia / Responsable de Calidad del Centro	21-05-2018 / 26-05-2018	Recursos propios del Centro	0	UTEC	

10. Área de Mejora nº 10. Difusión de información sobre acciones formativas en gestión de calidad

Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
10.1	Difusión de las necesidades manifestadas por los alumnos entre los coordinadores de las CCT con el fin de que adopten las medidas oportunas.	Responsable de calidad	09-04-2018 / 15-04-2018	Recursos propios del Centro	0		

3. CRONOGRAMA

Acción	Responsable	Plazo de ejecución									
		Abril				Mayo					
		Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	
1.1 Creación de un contador de visitas de la web	DEC										
1.2 Diseño de un Plan de Difusión de Información.	VPT / RCC										
1.3 Implantación del Plan de Difusión de Información	VPT / RCC										
1.4 Reforzar el contenido dedicado a la web en el PATT	RCC										
1.5 Misión, visión y valores en la web	DEC / RCC										
2.1 Reunión con el administrador del Centro	DEC										
2.2 Reunión con el PAS del Centro	DEC										
2.3 Revisión de pr. para fomentar la part. del PAS	VPT/RCC										
2.4 Creación de un catálogo de responsabilidades	RCC										
2.5 Reunión con representantes de alumnos en CCT	RCC										
2.6 Participación de alumnos en el PATT de 1º	RCC										
3.1 Aprobación de planes docentes pendientes	CCT-INDO										
4.1 Viabilidad de automatización del reg. de incidencias	DEC / USI										
4.2 Difusión de medios para manifestar necesidades	RCC										
5.1 Procedimiento de mantenimiento de la página web	DEC/VPT/RCC										
5.2 Protocolo de revisión de la información en la web	DEC/VPT/RCC										
6.1 Creación de una comisión externa	RCC / CCT										
6.2 Creación de un espacio virtual para la comisión ext.	DEC										
6.3 Participación de empleadores en el PATT	RCC										

7.1 Participación de egresados en el PATT	RCC									
7.2 Inclusión de egresados en la Comisión Externa	RCC									
8.1 Consulta sobre pertenencia a las CCT	RCC									
8.2 Encuesta sobre participación en CCT	DEC/VPT									
8.3 Renovación parcial de las comisiones										
9.1 Difusión de información sobre cursos de calidad	VPT									
9.2 Celebración de una actividad formativa	VPT / RCC									
10.1 Difusión de las necesidades de los alumnos	RCC									

DEC. Decano

VPT. Vicedecano de procesos y transparencia

RCC. Responsable de Calidad del Centro

USI. Unidad de Servicios Informáticos

CCT. Comisión de Calidad de la Titulación