



	Plan de Mejoras de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	Fecha: 24/6/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Fcd	

PLAN DE MEJORAS

FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE Universidad de Extremadura

Elaborado por: Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad D. Javier García Rubio	Revisado por: Comisión Aseguramiento Interno de Calidad D. Javier García Rubio (Secretario)	Aprobado por: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad D. Javier García Rubio (Secretario)
Fecha: 19/06/2021	Fecha: 24/06/2021	Fecha: 24/06/2021
Firma	Firma	Firma


Código Seguro De Verificación:	eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier García Rubio	Firmado	24/06/2021 10:22:50	
Observaciones		Página	1/16	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==			



	Plan de Mejoras de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	Fecha: 24/6/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Fcd	

1.- RELACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA


Nº	Compromiso a mejorar*	Resultado	Datos de desviación	Causa/s estimadas de la desviación
Área de Mejora nº 1 <i>Directriz AUDIT 1.3: Indicar qué grupos de interés, tanto internos como externos, han estado implicados en la definición, implantación, revisión y mejora de la política y los objetivos de calidad</i>	P/ES004_Fcd: Proceso para Definir la Política y Objetivos Específicos de Calidad Indicar qué grupos de interés, tanto internos como externos, han estado implicados en la definición, implantación, revisión y mejora de la política y los objetivos de calidad		<i>No se ha encontrado evidencia de la participación de los distintos grupos de interés en la elaboración de la Política y Objetivos de Calidad del Centro.</i>	Los grupos de interés tienen la oportunidad de revisar la política y objetivos de calidad a través de los órganos colegiados, tanto de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad como de la Junta de Facultad ya que forman parte de estos, si bien no siempre de forma activa. Además, toda la documentación que se trata en Junta de Facultad se remite previamente a todos los miembros del PDI y del PAS y a los representantes de estudiantes para recoger sus aportaciones.
Área de Mejora nº 2 <i>Directriz AUDIT 1.5: Integrar diferentes elementos (órganos, procedimientos, procesos, indicadores,</i>	PR/SO008_Fcd: Procedimiento para el Control de la Documentación y Registro		<i>Se han encontrado carencias en la actualización del repositorio de documentación del SAIC</i>	La actualización del SAIC y de su documentación se estaba llevando a cabo con anterioridad al inicio de la fase de revisión documental previa a la visita de auditoría,



Página 1 de 15

Código Seguro De Verificación:	eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier García Rubio	Firmado	24/06/2021 10:22:50	
Observaciones		Página	2/16	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==			


	Plan de Mejoras de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	Fecha: 24/6/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Fcd	



registros, etc.) para configurar un sistema que permita desplegar dicha política de calidad en la institución y en las actividades que desarrollan cada uno de sus grupos de usuarios	Actualización del SAIC y su documentación			y que hubo que paralizar para la realización de esta.
Área de Mejora nº 3 Directriz AUDIT 3.2: Determinar los procedimientos con los que cuenta para regular y garantizar los procesos de toma de decisiones relacionados con los estudiantes	P/CL009_D01_Fcd: Informe sobre el Desarrollo de las enseñanzas en cada titulación Pendiente de elaborar tras la finalización del curso 2020/21		<i>No se ha encontrado evidencia de la elaboración de los informes que aparecen mencionados en el Proceso de Desarrollo de las Enseñanzas como informes de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones sobre los principales aspectos del desarrollo de las enseñanzas en lo referente a los subprocesos que componen este proceso (P/CL009_D01_Fcd).</i>	El Proceso para el Desarrollo de las enseñanzas se ha actualizado el 25/03/2021 y es en esta versión en la que se recoge, por primera vez, la elaboración de estos Informes. El primer informe, por tanto, será el del curso 2020/21 tras su finalización.
	Corrección y revisión de enlaces		<i>Los enlaces remiten a los Informes Anuales de Calidad de las Titulaciones (PR/SO005_D01). Si bien el Proceso acaba de ser revisado, se debe aclarar si estos informes serán independientes de los Informes Anuales de las Titulaciones o si éstos últimos incluirán a partir de ahora el análisis de los distintos aspectos mencionados en el Proceso de Desarrollo de las Enseñanzas</i>	Estos enlaces son incorrectos, actualmente no pueden enlazar ningún documento ya que aún no se han creado. En efecto se trata de informes independientes de los Informes Anuales de Calidad de las Titulaciones

Código Seguro De Verificación:	eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier García Rubio	Firmado	24/06/2021 10:22:50	
Observaciones		Página	3/16	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==			


	Plan de Mejoras de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	Fecha: 24/6/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Fcd	



Área de mejora nº 4 <i>Directriz AUDIT 7.4: Definir cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora continua de la información pública que se facilita a los grupos de interés</i>	P/ES006_Fcd: Proceso de Publicación de Información sobre Titulaciones Indicar cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora continua de la información que se facilita a los grupos de interés		<i>1. En contra de lo establecido en la directriz 7.4 del modelo Audit y en el Proceso de Publicación de Información sobre Titulaciones (P/ES006_Fcd), se presenta una evidencia incompleta de cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora continua de la información que se facilita a los grupos de interés.</i>	El proceso está anticuado y está, efectivamente, incompleto
	P/ES006_D01_Fcd: Plan de Recogida y Difusión de Información Actualizar e identificar la información a publicar y los responsables de su recopilación		<i>El Documento con el Plan de Recogida y Difusión de Información (P/ES006_D01_Fcd) no se ha actualizado desde el curso 2016/17 y no identifica con claridad la información a publicar y los responsables de su recopilación.</i>	El documento está anticuado y está, efectivamente, incompleto
	PR/SO006_D20_Fcd: Calendario de encuestas del segundo semestre del curso 2020/21 Actualizar la documentación del SAIC		<i>2. En contra de lo establecido en el apartado 5.1.3 del Procedimiento de Realización de la Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con la Actividad Docente, no se ha encontrado evidencia de la publicación del calendario de encuestas del segundo semestre del curso 2020/21 (PR/SO006_D20_Fcd).</i>	El Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente se estaba llevando a cabo, precisamente, durante la realización de la auditoría interna, por lo que, no se pudo actualizar esta evidencia documental

Código Seguro De Verificación:	eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier García Rubio	Firmado	24/06/2021 10:22:50	
Observaciones		Página	4/16	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==			

	Plan de Mejoras de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	Fecha: 24/6/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Fcd	


Área de mejora nº5 <i>Directriz AUDIT 8.1: Definir el órgano responsable (estructura, funciones y toma de decisiones) y el procedimiento de control, revisión y mejora continua del SAIC y de la documentación que le da soporte</i>	P/CL011_Fcd: Proceso de Gestión de Prácticas Externas Asignar responsable de seguimiento y evaluación del Proceso		<i>En relación con el procedimiento de control del SAIC y de la documentación que le da soporte, no se ha asignado un responsable de seguimiento y evaluación en los siguientes casos: Proceso de Gestión de Prácticas Externas (P/CL011_Fcd),</i>	
	P/SO005_Fcd: Proceso de Gestión de los Recursos Materiales y Servicios Propios del Centro Asignar responsable de seguimiento y evaluación del Proceso		<i>Proceso de Gestión de los Recursos Materiales y Servicios Propios del Centro (P/SO005_Fcd)</i>	
	P/CL012_Fcd: Proceso de Gestión de Reclamaciones Asignar responsable de seguimiento y evaluación del Proceso		<i>Proceso de Gestión de Reclamaciones (P/CL012_Fcd)</i>	
	PR/CL013_Fcd: Procedimiento para Resolución de Coincidencia de Exámenes Asignar responsable de seguimiento y evaluación del Proceso		<i>Procedimiento para Resolución de Coincidencia de Exámenes (P/CL013_Fcd).</i>	



Código Seguro De Verificación:	eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier García Rubio	Firmado	24/06/2021 10:22:50	
Observaciones		Página	5/16	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==			

	Plan de Mejoras de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	Fecha: 24/6/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Fcd	

<p>Área de mejora nº6</p> <p><i>Directriz AUDIT 8.2: Indicar los grupos de interés implicados y vías de participación en el diseño, implantación y mantenimiento del SAIC</i></p>	<p>Recoger en las actas de todos los órganos colegiados del Centro los perfiles de los asistentes</p>	<p><i>En contra de lo establecido en la directriz 8.2 del modelo Audit, en la mayoría de los casos no se cumple la sistemática de recoger en las actas los perfiles de los asistentes a los órganos colegiados del centro, con la finalidad de dejar constancia de la participación de los distintos grupos de interés. Se hace en las actas de la Junta de Facultad y de la Comisión de Calidad del Máster Universitario en Iniciación y Rendimiento en el Deporte, y no se hace en las actas de otras Comisiones del Centro, como por ejemplo las de la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro o las Comisiones de Calidad de las otras dos titulaciones que se imparten.</i></p>	
---	---	--	--

* Se incluirán aquellos compromisos que no se hayan cumplido de forma significativa y que se consideren relevantes para el servicio de la Unidad.


Código Seguro De Verificación:	eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier García Rubio	Firmado	24/06/2021 10:22:50	
Observaciones		Página	6/16	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==			



	Plan de Mejoras de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	Fecha: 24/6/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Fcd	

2.- FICHAS DE ACCIONES DE MEJORA.

Área de Mejora nº 1: Directriz AUDIT 1.3. Indicar qué grupos de interés, tanto internos como externos, han estado implicados en la definición, implantación, revisión y mejora de la política y los objetivos de calidad							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
P/ES004_Fcd: Proceso para Definir la Política y Objetivos Específicos de Calidad							
1	Indicar qué grupos de interés, tanto internos como externos, han estado implicados en la definición, implantación, revisión y mejora de la política y los objetivos de calidad	Responsable SAIC Decana	1er Semestre curso 21-22			PAS PDI Consejo de Estudiantes	
2	Definir la realización de acciones complementarias para difundir la Política y Objetivos de Calidad del Centro entre los estudiantes	Responsable SAIC	Septiembre 2021 (1ª semana de Clase)		- Cartelería - Fotocopias		Entre estas acciones se encontrarán: -Charlas a los alumnos de nuevo ingreso sobre el SAIC. - Píldoras informativas a través de redes sociales
P/ES004_D01_Fcd							
3	Revisar la Política y Objetivos de Calidad del Centro para valorar la inclusión de los aspectos	Equipo Decanal	1er Semestre curso 21-22		- Cartelería - Fotocopias		Entre otras:


Página 6 de 15



Código Seguro De Verificación:	eSZYxBMNyzUXmluAXi9aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier García Rubio	Firmado	24/06/2021 10:22:50	
Observaciones		Página	7/16	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/eSZYxBMNyzUXmluAXi9aw==			

	Plan de Mejoras de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	Fecha: 24/6/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Fcd	


Área de Mejora nº 1: Directriz AUDIT 1.3. Indicar qué grupos de interés, tanto internos como externos, han estado implicados en la definición, implantación, revisión y mejora de la política y los objetivos de calidad



	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
	relacionados en la directriz 1.2. del modelo AUDIT: - Defensa de la libertad académica - Comportamiento ético - Lucha contra el fraude académico - Prevención de la intolerancia y la discriminación de los estudiantes o de su personal - Ampliación a las actividades que subcontrata o son realizadas por terceros						- Charlas al Consejo de alumnos sobre fraude y plagio. - Píldoras informativas a profesores sobre lo que es la libertad académica, lo que son Tutorías ECTS,...

Código Seguro De Verificación:	eSZYxBMNyzUXmluAXi9aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier García Rubio	Firmado	24/06/2021 10:22:50	
Observaciones		Página	8/16	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/eSZYxBMNyzUXmluAXi9aw==			

	Plan de Mejoras de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	Fecha: 24/6/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Fcd	

Área de Mejora nº 2: Directriz AUDIT 1.5: Integrar diferentes elementos (órganos, procedimientos, procesos, indicadores, registros, etc.) para configurar un sistema que permita desplegar dicha política de calidad en la institución y en las actividades que desarrollan cada uno de sus grupos de usuarios							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
PR/SO008_Fcd: Procedimiento para el Control de la Documentación y Registro							
1	Incluir la descripción de la Hoja de Control de Registros en el apartado de Definiciones	Responsable SAIC	Septiembre				
SAIC y documentación							
2	Actualización del SAIC y su documentación	-Responsable SAIC. - Técnico SAIC.	Septiembre 2021			Coordinadora de comunicaciones	


Código Seguro De Verificación:	eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier García Rubio	Firmado	24/06/2021 10:22:50	
Observaciones		Página	9/16	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==			



	Plan de Mejoras de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	Fecha: 24/6/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Fcd	

Área de Mejora nº 3: Directriz AUDIT 3.2: Determinar los procedimientos con los que cuenta para regular y garantizar los procesos de toma de decisiones relacionados con los estudiantes

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
P/CL009_Fcd: Proceso de Desarrollo de las Enseñanzas							
1	Publicar la agenda del estudiante semestral en la página web del Centro (además del campus virtual)	Comisiones de Calidad de los Títulos.	6 al 28 de Septiembre 2021			Coordinadora de comunicaciones	
P/CL009_D01_Fcd: Informe sobre el Desarrollo de las enseñanzas en cada titulación							
2	Elaborar tras la finalización del curso 2020/21	Comisiones de Calidad de los Títulos. Responsable SAIC	Septiembre 2021				
P/CL009_D12_Fcd: Informe Anual de Coordinación							
3	Establecer modelo de Informe anual de Coordinación	Equipo Decanal. Responsable SAIC	Septiembre 2021				
P/CL010_D31_Fcd: Plan de Acción Tutorial							
4	Incorporar acciones para el seguimiento y culminación de estudios e inserción profesional para incentivar la continuidad de los estudiantes tras el primer curso.	Responsable Plan de Acción Tutorial	1er semestre 21-22			Responsable Comunicaciones	- Encuestas a los estudiantes recién egresados para el seguimiento tras la culminación de estudios. - Realizar Acciones que tengan

Página 9 de 15


Código Seguro De Verificación:	eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier García Rubio	Firmado	24/06/2021 10:22:50	
Observaciones		Página	10/16	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==			



	Plan de Mejoras de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	Fecha: 24/6/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Fcd	

Área de Mejora nº 3: Directriz AUDIT 3.2: Determinar los procedimientos con los que cuenta para regular y garantizar los procesos de toma de decisiones relacionados con los estudiantes

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
							reconocimiento por participación para los estudiantes (Créditos de Libre elección) - Participación de empleadores en el PAT de cursos superiores.
P/CL010_D35_Fcd: Informe final del PAT							
5	Incluir el formulario de preguntas de las encuestas de satisfacción sobre el PAT y un breve informe de resultados de estas	Responsable Plan de Acción Tutorial	1er semestre 21-22				
SAIC y documentación							
6	Corrección y revisión de enlaces a los Informes Anuales sobre el Desarrollo de las enseñanzas en la página web del Centro	Técnico SAIC	Julio-Septiembre 2021			Coordinadora Comunicaciones	Ya está en marcha

Página 10 de 15


Código Seguro De Verificación:	eSZYxBMNyzUXmluAXi9aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier García Rubio	Firmado	24/06/2021 10:22:50	
Observaciones		Página	11/16	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/eSZYxBMNyzUXmluAXi9aw==			



	Plan de Mejoras de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	Fecha: 24/6/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Fcd	

Área de Mejora nº 4: Directriz AUDIT 7.4: Definir cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora continua de la información pública que se facilita a los grupos de interés

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
P/ES006_Fcd: Proceso de Publicación de Información sobre Titulaciones							
1	Indicar cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora continua de la información que se facilita a los grupos de interés	Responsable SAIC. Técnico SAIC	1er semestre 21-22			Coordinadora Comunicaciones	
P/ES006_D01_Fcd: Plan de Recogida y Difusión de Información							
2	Actualizar e identificar con claridad la información a publicar y los responsables de su recopilación	Responsable SAIC. Comisiones de Calidad de los Títulos	1er semestre 21-22				
PR/SO006_D20_Fcd: Calendario de encuestas del segundo semestre del curso 2020/21							
3	Actualizar la documentación del SAIC	Técnico SAIC	Septiembre 2021				Ya está en marcha.
PR/SO005_D03_Fcd: Memoria Anual de Calidad y Plan de mejoras del Centro							
4	Añadir mayor detalle en la valoración de las acciones de mejora propuestas el año anterior, para concluir con el grado de cumplimiento de cada una de ellas y en qué estado quedan de cara al curso siguiente	Responsable SAIC. Equipo Decanal	Julio-Septiembre 2021				
Página web							


Página 11 de 15



Código Seguro De Verificación:	eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier García Rubio	Firmado	24/06/2021 10:22:50	
Observaciones		Página	12/16	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==			

	Plan de Mejoras de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	Fecha: 24/6/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Fcd	

Área de Mejora nº 4: Directriz AUDIT 7.4: Definir cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora continua de la información pública que se facilita a los grupos de interés


	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
5	Añadir un enlace a la Guía de Acceso a la UEx que elabora el SIAA en el apartado "Enlaces de Interés Estudiantes"	Coordinadora de Comunicaciones	Septiembre 2021				



Código Seguro De Verificación:	eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier García Rubio	Firmado	24/06/2021 10:22:50	
Observaciones		Página	13/16	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==			

	Plan de Mejoras de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	Fecha: 24/6/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Fcd	

Área de Mejora nº 5: Directriz AUDIT 8.1: Definir el órgano responsable (estructura, funciones y toma de decisiones) y el procedimiento de control, revisión y mejora continua del SAIC y de la documentación que le da soporte							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
P/CL011_Fcd: Proceso de Gestión de Prácticas Externas							
1	Asignar responsable de seguimiento y evaluación del Proceso	Vicedecana de Ordenación Académica e Innovación Docente	Septiembre 2021.				
2	Revisar la relación de evidencias para no incluir entre ellas modelos y relacionarlas como Anexos	Vicedecana de Ordenación Académica e Innovación Docente	Septiembre 2021.				
P/SO005_Fcd: Proceso de Gestión de los Recursos Materiales y Servicios Propios del Centro							
3	Asignar responsable de seguimiento y evaluación del Proceso	Vicedecano de Infraestructuras y Economía. Administrador del Centro.	Septiembre 2021.				
4	Incluir las Normativas de Uso y Funcionamiento de los Servicios	Vicedecano de Infraestructuras y Economía. Administrador del Centro.	Septiembre 2021.				

Página 13 de 15


Código Seguro De Verificación:	eSZYxBMNyzUXmluAXi9aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier García Rubio	Firmado	24/06/2021 10:22:50	
Observaciones		Página	14/16	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/eSZYxBMNyzUXmluAXi9aw==			



	Plan de Mejoras de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	Fecha: 24/6/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Fcd	

Área de Mejora nº 5: Directriz AUDIT 8.1: Definir el órgano responsable (estructura, funciones y toma de decisiones) y el procedimiento de control, revisión y mejora continua del SAIC y de la documentación que le da soporte


	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
5	Integrar la carta de servicios de la Secretaría	Vicedecano de Infraestructuras y Economía. Administrador del Centro.	Septiembre 2021.			Coordinadora de Comunicaciones.	
6	Incluir un enlace a la carta de servicios de la Biblioteca en la página web del Centro	Biblioteca	Septiembre 2021.			Coordinadora de Comunicaciones.	
7	Abordar la elaboración de las cartas de los otros servicios del Centro	Responsable SAIC. Laboratorios	Septiembre 2021.				
P/CL012_Fcd: Proceso de Gestión de Reclamaciones							
8	Asignar responsable de seguimiento y evaluación del Proceso	Responsable SAIC. Comisión de Reclamaciones	Julio 2021				
PR/CL013_Fcd: Procedimiento para Resolución de Coincidencia de Exámenes							
9	Asignar responsable de seguimiento y evaluación del Proceso	Secretaria Académica.	Julio 2021				

Página 14 de 15

Código Seguro De Verificación:	eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier García Rubio	Firmado	24/06/2021 10:22:50	
Observaciones		Página	15/16	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==			

	Plan de Mejoras de la FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	Fecha: 24/6/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Fcd	

Área de Mejora nº 6: Directriz AUDIT 8.2: Indicar los grupos de interés implicados y vías de participación en el diseño, implantación y mantenimiento del SAIC							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
Actas de órganos colegiados							
1	Recoger en las actas de todos los órganos colegiados del Centro los perfiles de los asistentes	Responsable SAIC.	Julio 2021				Ya está en marcha

Código Seguro De Verificación:	eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier García Rubio	Firmado	24/06/2021 10:22:50	
Observaciones		Página	16/16	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/eSZYxBMNyzUXmuluAXi9aw==			