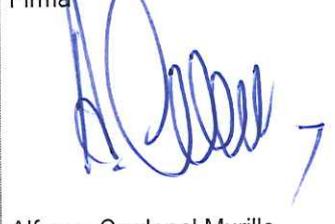
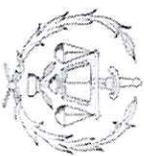


	<b>Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Derecho</b>		
	Fecha: 14 de marzo de 2019	CÓDIGO: PR/SO100_D008_FD	

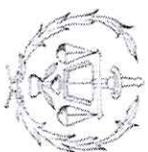
**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA**

Elaborado por: Responsable de Calidad del Centro  Fecha: 4/3/2019	Revisado por: Decano  Fecha: 8/3/2019	Aprobado por: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro  Fecha: 14/3/2019
Firma  Ana Nieto-Guerrero Lozano	Firma  Alfonso Cardenal Murillo	Firma  Alfonso Cardenal Murillo

 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>		<b>Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Derecho</b>		
Fecha: 14 de marzo de 2019		CÓDIGO: PRISO100_D008_FD		

**1.- RELACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA.**

Nº	Compromiso a mejorar*	Resultado	Datos de desviación	Causas estimadas de la desviación
<p><b>Área de Mejora nº 1:</b> No se evidencia una implicación en la definición de la Política y Objetivos de Calidad del Centro y un conocimiento suficiente de los mismos por parte de algunos grupos de interés, en concreto PAS y estudiantes (no conformidad menor nº1)</p>	<p>Se pretende llevar a cabo una revisión/ actualización, en su caso, de la Política y Objetivos de Calidad y se buscará la implicación de todos los colectivos del Centro. Se considera más conveniente aprobar acciones de calidad más específicas</p>	<p>La aprobación definitiva por la Junta de Centro del nuevo documento, en tanto que integrada por representantes de todos los grupos de interés, pondrá de manifiesto su nivel de implicación y conocimiento de los mismos</p>		
<p><b>Área de Mejora nº 2:</b> No se evidencia de qué forma participan los grupos de interés en el diseño y desarrollo de los procesos relacionados con el aprendizaje de los estudiantes (no conformidad menor nº2)</p>	<p>Concretamente, en el curso académico 2017/18, con motivo de la revisión de los procesos y procedimientos se difundió el SALC, para general conocimiento. Participaron los distintos grupos de interés</p>	<p>Se podrían aportar los documentos acreditativos de la charla informativa que se llevó a cabo, a estos efectos, el día 18/3/2018, en sesiones de mañana y tarde y como se le dio la máxima publicidad al asunto, al publicarse los borradores de procesos/procedimientos, en la web del Centro, durante más de un mes, antes de su aprobación, para que todos los colectivos pudieran aportar sus sugerencias y observaciones, al respecto</p>		

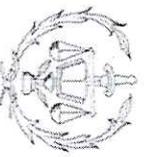


<p><b>Área de Mejora nº 3:</b> No se evidencia la participación de todos los grupos de interés en el proceso de análisis y mejora de los resultados, faltando la representación de los estudiantes (no conformidad menor nº3)</p>	<p>Concretamente, en el curso académico 2017/18, con motivo de la revisión de los procesos y procedimientos se difundió el SAIC, para general conocimiento. Por otra parte, las Memorias Anuales de Calidad, en tanto que son las que materializan el análisis y mejora de resultados se vienen aprobando anualmente, desde el curso académico 2015/16. En su aprobación, en Comisión de Calidad del Centro y en Junta de Facultad, participan los distintos colectivos, a través de sus representantes, si bien es cierto que los representantes estudiantiles, por causas ajenas al equipo decanal y a la responsable de calidad del Centro, no son especialmente activos.</p>	<p>Se seguirá trabajando en la difusión del SAIC y en concienciar a los representantes de alumnos sobre la importancia de participar en el proceso de análisis y mejora de los resultados y, en general, en todas las acciones relacionadas con la calidad</p>		
<p><b>Área de Mejora nº 4:</b> Poner en concordancia la numeración y denominación de las evidencias relacionadas en la Hoja de Control de Registros para el curso 2017/2018 con los cambios efectuados en las mismas como consecuencia de la última revisión de los documentos de los Procesos, en especial en el Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_FD) y en el Proceso de orientación al estudiante (P/CL010_FD)</p>		<p>Esta propuesta de mejora se implantará en el mes de marzo de 2019</p>		



<p>Área de Mejora nº 5: Implementar alguna acción de seguimiento del Plan de Recogida y Difusión de Información (P/ES006_FD_D01) dentro del Proceso de publicación de información sobre titulaciones (P/ES006_FD)</p>		<p>Esta propuesta de mejora se implantará a finales del curso académico 2018/19 o principios del curso 2019/2020</p>		
<p>Área de Mejora nº 6: Revisar el indicador "número de reclamaciones aceptadas" del Proceso de Reclamaciones (P/CL012_FD), por haber generado confusión. Parece corresponderse con el número de reclamaciones aceptadas a trámite por cumplir los requisitos</p>	<p>Efectivamente, es así</p>	<p>Se trata de un mero error de hecho que se revisará de forma inmediata, estando ejecutado en marzo de 2019</p>		
<p>Área de Mejora nº 7: Incorporar los Anexos del Procedimiento de gestión de horarios y calendario de exámenes (PR/SO500_FD)</p>		<p>Se trata de un mero error de hecho que se revisará de forma inmediata, estando ejecutado en marzo de 2019</p>		
<p>Área de Mejora nº 8: Introducir alguna medida para mejorar la participación de los estudiantes en las encuestas sobre las prácticas externas</p>		<p>Esta propuesta de mejora se ha implantado en el curso 2018/19</p>		

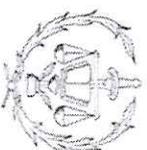
\* Se incluirán aquellos compromisos que no se hayan cumplido de forma significativa y que se consideren relevantes para el servicio de la Unidad.

 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>		<b>Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Derecho</b>		
		Fecha: 14 de marzo de 2019	<b>CÓDIGO: PR/SO100_D008_FD</b>	

## 2.- FICHAS DE ACCIONES DE MEJORA.

<b>Área de Mejora nº 1:</b> Falta de evidencia de una implicación en la definición de la Política y Objetivos de Calidad del Centro y un conocimiento suficiente de los mismos por parte de algunos grupos de interés, en concreto PAS y estudiantes						
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Se pretende llevar a cabo una revisión/ actualización, en su caso, de la Política y Objetivos de Calidad y se buscará la implicación de todos los colectivos del Centro. Se considera más conveniente aprobar acciones de calidad más específicas	Equipo decanal/Responsable de Calidad del Centro	Finales del Curso académico 2018/19 o principios del Curso académico 2019/20	Ninguno	Ninguno		

<b>Área de Mejora nº 2:</b> Falta de evidencia de la forma en la que participan los grupos de interés en el diseño y desarrollo de los procesos relacionados con el aprendizaje de los estudiantes						
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Se ha buscado y se sigue buscando la participación de todos los colectivos en el diseño y desarrollo de todos los procesos de calidad. De hecho, en la última revisión de los mismos, se llevó a cabo, a estos efectos, una charla informativa, el día 18/3/2018, en sesiones de mañana y tarde.	Decano/Responsable de Calidad del Centro	Cuando produzca la revisión o modificación de los mismos	Ninguno	Ninguno		



<p>Asimismo, se le dio la máxima publicidad al asunto, al publicarse los borradores de procesos/procedimientos, en la web del Centro, durante más de un mes, antes de su aprobación, en Comisión de Calidad del Centro y Junta de Facultad, para que todos los colectivos pudieran aportar sus sugerencias y observaciones, al respecto</p>						
---	--	--	--	--	--	--

**Área de Mejora nº 3:** Falta de evidencia de la participación de todos los grupos de interés en el proceso de análisis y mejora de los resultados, faltando la representación de los estudiantes. En general, necesidad de programar actividades informativas para motivar la participación de los estudiantes en las diferentes comisiones del SAIC

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	<p>En la aprobación anual de las Memorias de Calidad, en tanto que son las que materializan el análisis y mejora de resultados tanto en Comisión de Calidad del Centro como en Junta de Facultad, participan los distintos colectivos, a través de sus representantes, si bien es cierto que los representantes estudiantiles, por causas ajenas al equipo decanal y a la responsable de calidad del</p>	<p>Decano/Responsables de Calidad del Centro y de las Titulaciones</p>	<p>A comienzo de los cursos académicos. Incluiremos, anualmente, charlas informativas sobre el SAIC, en las Jornadas de acogida de los estudiantes</p>	<p>Ninguno</p>	<p>Ninguno</p>		



<p>Centro, no son especialmente activos. Se seguirá trabajando en la difusión del SAIC y en concienciar a los representantes de alumnos sobre la importancia de participar en el proceso de análisis y mejora de los resultados y en el resto de acciones relacionadas con la calidad</p>						
---	--	--	--	--	--	--

**Área de Mejora nº 4:** Concordancia de la numeración y denominación de las evidencias relacionadas en la Hoja de Control de Registros para el curso 2017/2018 con los cambios efectuados en las mismas como consecuencia de la última revisión de los documentos de los Procesos, en especial en el Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009\_FD) y en el Proceso de orientación al estudiante (P/CL010\_FD)

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Esta propuesta de mejora se ha implantado	Responsable de Calidad del Centro	Marzo de 2019	Ninguno	Ninguno		

**Área de Mejora nº 5:** Implementar alguna acción de seguimiento del Plan de Recogida y Difusión de Información (P/ES006\_FD\_D01) dentro del Proceso de publicación de información sobre titulaciones (P/ES006\_FD)

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Se va a implantar una lista de seguimiento de las actualizaciones más relevantes en la web	Responsables del mantenimiento de la web del Centro	Finales del Curso académico 2018/19 o principios del Curso académico 2019/20	Ninguno	Ninguno		



**Área de Mejora nº 6:** Revisión del indicador "número de reclamaciones aceptadas" del Proceso de Reclamaciones (P/CL012\_FD), por haber generado confusión.

Parece corresponderse con el número de reclamaciones aceptadas a trámite por cumplir los requisitos

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Rectificación del error	Responsable de Calidad del Centro	Marzo de 2019	Ninguno	Ninguno		

**Área de Mejora nº 7:** Incorporar los Anexos del Procedimiento de gestión de horarios y calendario de exámenes (PR/SO500\_FD)

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Rectificación del error	Responsable de Calidad del Centro/Vicedecano de Ordenación Académica	Marzo de 2019	Ninguno	Ninguno		

**Área de Mejora nº 8:** Introducir alguna medida para mejorar la participación de los estudiantes en las encuestas sobre las prácticas externas

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Se ha implantado, con carácter casi obligatorio, la necesidad de presentar una encuesta al presentar la Memoria de Prácticas Externas al tutor interno	Vicedecano responsable de Prácticas Externas	Curso 2018/19	Ninguno	Ninguno		