

VICERRECTOR DE CALIDAD
UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA
Plaza Caldereros, 1
CACERES

Cáceres, 17 de diciembre de 2015

Estimado Juan Carlos:

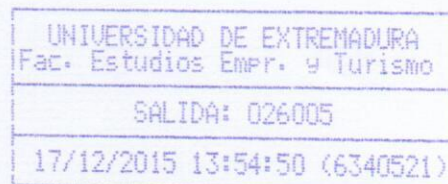
Adjunto te remito el Plan de Mejoras de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, atendiendo al informe de auditoria interna de 19 de noviembre (Cd. PR/SO100_D007_FEEyT), aprobado en la Junta de Facultad de 17/12/2015.


Reciba un cordial saludo.

EL DECANO,

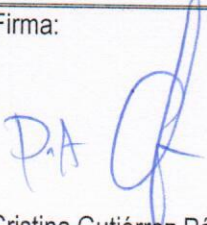
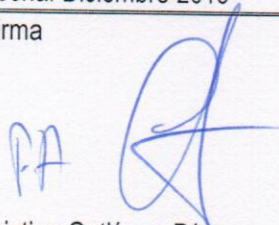
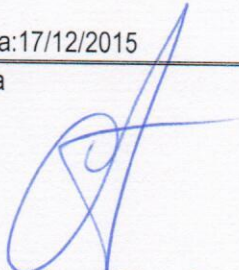


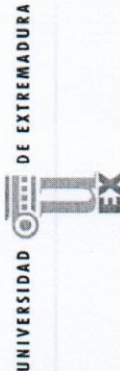
Fdo.: VICENTE M. PÉREZ GUTIÉRREZ



UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA	Plan de Mejoras de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo		Logo de la unidad
	Fecha: diciembre 2015	CÓDIGO: PR/SO100_D007_FEEyT	


Plan de Mejoras de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo de la Universidad de Extremadura

Elaborado por: Cristina Gutiérrez Pérez Responsable del SIGC	Revisado por: Comisión de Calidad de la FEEyT	Aprobado por: Junta de Facultad de la FEEyT
Fecha: Diciembre 2015	Fecha: Diciembre 2015	Fecha: 17/12/2015
Firma: 	Firma 	Firma 
Cristina Gutiérrez Pérez	Cristina Gutiérrez Pérez	Vicente Manuel Pérez Gutiérrez

	Plan de Mejoras de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo		Logo de la unidad
	Fecha: diciembre 2015	CÓDIGO: PRISO100_D007_FEEyT	


1.- RELACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA.

Nº	Compromiso a mejorar*	Resultado	Datos de desviación	Causa/s estimadas de la desviación
Área de Mejora nº 1	Implantación del Proceso de Orientación al Estudiante (P/CL010_FEEyT)	No conformidad de tipo mayor		
Área de Mejora nº 2	Recogida de información sobre la satisfacción de los estudiantes en los procesos relacionados con las prácticas externas (P/CL011_FEEyT) y movilidad (P/CL050_FEEyT)	No conformidad de tipo menor		
Área de Mejora nº 3	Recogida de información sobre el seguimiento, revisión y mejora de los recursos materiales y servicios por parte de estudiantes, PDI y PAS (P/SO005_FEEyT)	No conformidad de tipo menor		
Área de Mejora nº 4	Desarrollo completo de todos los procesos/procedimientos del SIGC	Oportunidad de mejora		
Área de Mejora nº 5	Cumplimiento de los plazos fijados en el calendario de elaboración y aprobación de memorias (P/ES005_FEEyT_D004)	Oportunidad de mejora		
Área de Mejora nº 6	Elaboración de encuestas de satisfacción a los distintos grupos de interés de forma telemática	Oportunidad de mejora		
Área de Mejora nº 7	Mejoras en la página web	Oportunidad de mejora		
Área de Mejora nº 8	Incentivar a los estudiantes para	Oportunidad de mejora		

	Plan de Mejoras de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo		Logo de la unidad
	Fecha: diciembre 2015	CÓDIGO: PRISO100_D007_FEEyT	


Área de Mejora nº 9	la participación en las distintas comisiones del SGIC	mejora		
Área de Mejora nº 10	Lectura, revisión y corrección de erratas de los procesos/procedimientos	Oportunidad de mejora		
Área de Mejora nº 11	Corregir errata en Manual de Calidad	Oportunidad de mejora		
Área de Mejora nº 12	Elaborar una ficha de chequeo del centro para la validación de los planes de estudio por las CCT, que contengan los distintos aspectos que deben reunir las asignaturas conforme se especifica en el P/CI009_FEEyT	Oportunidad de mejora		
Área de Mejora nº 13	Agrupar por las mejoras relacionadas en la memoria anual de calidad del centro	Oportunidad de mejora		
Área de Mejora nº 13	Modificación de la Memoria de Captación del Curso 2013/2014	Oportunidad de mejora		

* Se incluirán aquellos compromisos que no se hayan cumplido de forma significativa y que se consideren relevantes para el servicio de la Unidad.


	Plan de Mejoras de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo		Logo de la unidad
	Fecha: diciembre 2015	CÓDIGO: PR/SO100_D007_FEEyT	

2.- FICHAS DE ACCIONES DE MEJORA.

Área de Mejora nº 1							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Elaboración y aprobación del Plan de Orientación al estudiante (P/CL010_FEEyT_D001 y P/CL010_FEEyT_D002)	La COE	Marzo - Abril 2016				
2	Aprobación del Plan de Orientación al estudiante por parte de la Junta de Facultad (P/CL010_FEEyT_D002)	Junta de Facultad	Abril 2016				
3	Preparación de actividades, material y documentación así como un listado de profesores-tutores	La COE	Mayo – Julio 2016				
4	Divulgación de toda la información relativa al proceso de orientación al estudiante en la web	Responsable de la web del centro	De manera continuada				
5	Elaboración del calendario de actividades para el curso 2016/2017	La COE	Julio 2016				
6	Elaboración de un documento para el registro de seguimiento de desarrollo de las actividades de orientación del estudiante (P/CL010_FEEyT_D007)	La COE	Mayo – Julio 2016				
7	Aprobación del calendario de actividades del curso 2016/2017 y asignación de alumnos a profesores tutores (P/CL010_FEEyT_D005)	La COE	Septiembre 2016				
8	Puesta en marcha de todas las actividades de orientación diseñadas	La COE Profesores – tutores	Curso 2016/2017				


	Plan de Mejoras de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo		Logo de la unidad
	Fecha: diciembre 2015	CÓDIGO: PR/SO100_D007_FEEyT	

en el calendario de actividades	Todos los implicados en las actividades propuestas					
9	Diseño de una encuesta de satisfacción con las actividades de orientación (P/CL010_FEEyT_D004)	La COE	Mayo – Julio 2016			
10	Levantamiento de acta de cada sesión de la COE y publicación de la misma en la web del centro	Secretario de la COE	De manera continuada			
11	Elaboración de la Memoria de Actividades de Orientación del Centro (P/CL010_FEEyT_D006)	Coordinador de la COE	Octubre 2016			
12	Aprobación de la Memoria de Actividades de Orientación del Centro por parte de la Junta de Facultad	Junta de Facultad	Noviembre 2016			
13	Propuesta de calificación de profesores – tutores (P/CL010_FEEyT_D008)	La COE	Julio 2017			
14	Certificar anualmente la participación de profesores – tutores	Secretario Académico	Julio 2017			
15	Elaboración de las actas de calificación de los alumnos (P/CL010_FEEyT_D009)	Profesores - tutores	Julio 2017			
16	Reconocimiento de créditos de los alumnos que han participado en el Plan de Orientación al Estudiante	Secretario Académico	Julio 2017			

	Plan de Mejoras de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo		Logo de la unidad
	Fecha: diciembre 2015	CÓDIGO: PR/SO100_D007_FEEyT	

Área de Mejora nº 2						
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Elaboración de cuestionarios para evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes en los procesos relacionados con las prácticas externas y movilidad	Vicedecano de Relaciones Institucionales	Curso 2015/2016				

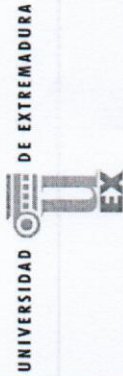
Área de Mejora nº 3						
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Mejorar la confección de las Hojas de control de incidencias en las instalaciones/recursos del centro (PISO005_FEEyT_D05) como parte de la recogida de información sobre el seguimiento, revisión y mejora de los recursos del centro.	Técnico informático y auxiliar de mantenimiento	Curso 2015-2016				
2 Hacer más visible el Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de la UEX (herramienta utilizada por estudiantes, el personal de la universidad y la ciudadanía en general para poder exponer quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones relativas a los servicios	Vicedecana de Infraestructura y Calidad y Técnico informático	Curso 2015-2016				

	Plan de Mejoras de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo		Logo de la unidad
	Fecha: diciembre 2015	CÓDIGO: PRISO100_D007_FEEyT	

prestados, junto con las relativas a la actividad académica) en la página web principal del centro.						
---	--	--	--	--	--	--

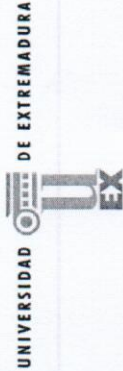
Área de Mejora nº 4						
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Completar la implantación del Proceso para el Desarrollo de las Enseñanzas (P/CL009_FEEyT)	Vicedecano de Ordenación Académica	Curso 2015/2016				
2 Completar la implantación del Procedimiento para la evaluación docente de la actividad del profesorado (P/SO007_FEEyT)	Vicedecano de Ordenación Académica	Curso 2015/2016				

Área de Mejora nº 5						
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Cumplimiento de los plazos fijados en el calendario de elaboración y aprobación de memorias	Cada uno de los responsables de la elaboración y aprobación de las memorias	Curso 2015/2016				Esta propuesta de mejora ya se realizó en la Memoria Anual de Calidad del curso 2013/2014 y se está tratando de llevar a cabo durante este curso académico

	Plan de Mejoras de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo		Logo de la unidad
	Fecha: diciembre 2015	CÓDIGO: PR/SO100_D007_FEEyT	

Área de Mejora nº 6							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Elaboración de encuestas de satisfacción a distintos grupos de interés de forma telemática	Responsables de los procesos en los que sea necesaria la elaboración de encuestas y el informático del centro	Curso 2016/2017				

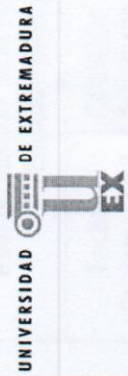
Área de Mejora nº 7							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Insertar una pestaña de "Otras Comisiones" en el menú del SGIC	Informático del Centro y RSGIC	Febrero 2016				
2	Actualización en la web de las actas y miembros de las Comisiones del Centro	Coordinadores de las Comisiones del Centro	Febrero 2016				
3	Actualización de los Indicadores de los Grado de ADE y Turismo y del MUJ en la página de la Comisión de Calidad	Coordinadores de las CCT	Febrero 2016				
4	Insertar un enlace al Informe Anual de Implantación del programa DOCENTIA-UEx	RSGIC	Febrero 2016				
5	Insertar un enlace al Informe Anual de la satisfacción con las titulaciones oficiales de la UEx	RSGIC	Febrero 2016				
6	Insertar un enlace a los procesos/procedimientos de la UEx	RSGIC	Febrero 2016				
7	Actualización de datos básicos de	RSGIC y profesores	Abril 2016				

	Plan de Mejoras de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo		Logo de la unidad
	Fecha: diciembre 2015	CÓDIGO: PR/SO100_D007_FEEYt	

algunos profesores que imparten docencia en el centro	implicados			
---	------------	--	--	--

Área de Mejora nº 8						
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Hablar con los responsables del Consejo de Alumnos para incentivar a los estudiantes a participar activamente en las distintas comisiones	RSGIC	Marzo 2016				


Área de Mejora nº 9						
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Actualizar la normativa aplicable en cada uno de los procesos/procedimientos	RSGIC y responsables de cada proceso/procedimiento	Marzo – Abril 2016				
2 No asignar diferentes códigos a un mismo documento que aparezca en procesos/procedimientos diferentes	RSGIC	Marzo – Abril 2016				
3 Firmar todos los documentos generados por el SGIC	Responsable de la generación del documento y RSGIC	Marzo – Abril 2016				
4 Eliminar del apartado Archivo de cada proceso los documentos que no son custodiados en el propio centro	RSGIC	Marzo – Abril 2016				

	Plan de Mejoras de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo		Logo de la unidad
	Fecha: diciembre 2015	CÓDIGO: PRISO100_D007_FEEyT	

Área de Mejora nº 10						
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Corrección de errata en el Manual de Calidad	RSGIC	Diciembre 2015				

Área de Mejora nº 11						
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Elaborar una ficha de chequeo del centro para la validación de los planes de estudio por las CCT, que contengan los distintos aspectos que deben reunir las asignaturas conforme se especifica en el P/CL009_FEEyT	Vicedecano de Ordenación Académica	Febrero 2016				

Área de Mejora nº 12						
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Agrupar por proceso/procedimiento las mejoras relacionadas en la Memoria Anual de Calidad del Centro	RSGIC	Diciembre 2015 (Se incorporará esta sugerencia en la elaboración de la Memoria Anual de Calidad del Curso 2014/2015)				

	Plan de Mejoras de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo		Logo de la unidad
	Fecha: diciembre 2015	CÓDIGO: PR/SO100_D007_FEEYT	

Área de Mejora nº 13							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Modificación de la Memoria de Captación del Curso 2013/2014	Coordinador de la Comisión de Captación	Diciembre 2015 - Enero 2016				