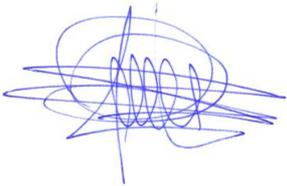


	Plan de Mejoras de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional		
	Fecha: 06/11/2016	CÓDIGO: PR/SO100_D008_FENTO	

Plan de Mejoras de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional de la Universidad de Extremadura

Elaborado por: Responsable del SIGC de la FENTO 	Revisado por: Comisión de Garantía de Calidad de la FENTO 	Aprobado por: Comisión de Garantía de Calidad de la FENTO 
Fecha: 06/11/2016	Fecha: 23/11/2016	Fecha: 23/11/2016
Firma: Jose M. Moran (Responsable del SIGC FENTO)	Firma: Jesus M. Lavado Garcia (Decano)	Firma: Jesús M. Lavado García (Decano)

	Plan de Mejoras de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional		 <small>FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL</small>
	Fecha: 06/11/2016	CÓDIGO: PR/SO100_D008_FENTO	

1.- RELACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA.

Nº	Compromiso a mejorar*	Resultado	Datos de desviación	Causa/s estimadas de la desviación
Área de Mejora nº 1	Página Web del Centro	En ciertas secciones de la web institucional se han detectado problemas afectan a la calidad de la información facilitada en la misma.	Datos correspondientes a la composición/actas de las comisiones del centro que no están completos. Datos asociados a las memorias de los títulos de la FENTO Programas docentes de cursos previos y actual que afectan a titulaciones oficiales. Tutorías y datos básicos de profesores del centro.	Aunque se ha hecho un esfuerzo importante en complementar la web, y que esta sea lo más amigable y accesible a todos los grupos de interés, sigue habiendo secciones que facilitan información no actualizada así como secciones vacías. Algunos enlaces puntualmente también pueden contener errores y no dirigir al archivo deseado.
Área de Mejora nº 2	Procesos y Procedimientos del SIGC	Existen procesos y procedimientos del SIGC que requieren modificaciones para facilitar su aplicación y simplificar su funcionamiento. Existen adicionalmente problemas con aspectos formales de ciertos documentos generados por el SIGC	Hay procesos y procedimientos que requieren revisión extensiva (por ejemplo el de Practicas Externas). Existen problemas detectados en los responsables, diagramas de flujo y contenido de algunos procesos y procedimientos. Existen problemas formales que afectan a firmas, códigos, denominación de los	Durante el periodo 2014-2016 se ha acometido la reforma total del SIGC de la FENTO, que procedía del año 2009. Dicho proceso aunque ha mejorado y actualizado el sistema requiere todavía de un mayor afinamiento requiriéndose por tanto una segunda revisión de aunque no todos, si gran parte de los procesos y procedimientos del SIGC.

	Plan de Mejoras de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional		
	Fecha: 06/11/2016	CÓDIGO: PR/SO100_D008_FENTO	

			documentos-evidencias.	
Área de Mejora nº 3	Rendición de cuentas/Participación a/de los Grupos de Interés	La Rendición de cuentas/Participación a/de los diferentes grupos de interés queda circunscrita a las comisiones y la página web del centro.	Existen pocas evidencias sobre los procedimientos establecidos para informar a los grupos de interés sobre: <ul style="list-style-type: none"> • Las ofertas formativas • Objetivos y planificación de las titulaciones • Política de acceso y orientación de los estudiantes • Movilidad • Alegaciones, Reclamaciones y Sugerencias 	No existe una política activa en la FENTO para Rendir cuentas/Participación a/de los grupos de interés más allá de la publicación de información en la web, y la generada de la implicación de los diferentes grupos de interés en las diferentes comisiones del centro.
Área de Mejora nº 4	Política de Calidad y Objetivos de Calidad	La política de Calidad de la FENTO no se ha actualizado desde 2013 y ya existen áreas en las que puede actualizarse.	Hay objetivos de Calidad que pueden ser ya reconsiderados y otros reelaborados.	La redacción de algunos objetivos de calidad puede ser mejorada y otros objetivos de Calidad pueden ser actualizados/sustituidos por haber sido ya alcanzados sin necesidad de tener que esperar al periodo de 4 años máximo que marca el Proceso.

* Se incluirán aquellos compromisos que no se hayan cumplido de forma significativa y que se consideren relevantes para el servicio de la Unidad.

	Plan de Mejoras de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional		 <small>FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL</small>
	Fecha: 06/11/2016	CÓDIGO: PR/SO100_D008_FENTO	

2.- FICHAS DE ACCIONES DE MEJORA.

Área de Mejora nº 1: Página Web del Centro							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Miembros de las Comisiones	Responsable del SIGC	2016	Ninguno adicional.	Ninguno	Decanato/Secretaría Académica.	
2	Actas de las Comisiones	Responsable del SIGC	2016	Ninguno adicional.	Ninguno	Decanato/Secretaría Académica/ Responsables de las Comisiones Implicadas	
3	Memorias de Calidad	Responsable del SIGC	2016	Ninguno adicional.	Ninguno		Revisar su acceso por la web institucional y en la plataforma sigeaa
4	Programas Docentes	Responsable del SIGC	2016	Ninguno adicional.	Ninguno	Decanato/ Responsable Comisión Calidad Título	Se solicitarán los programas que falten, pero su acceso no puede ser facilitado si previamente no son entregados por la Comisión de Calidad de los Títulos Implicados o en su defecto el Departamento Implicado.

	Plan de Mejoras de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional		 <small>FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL</small>
	Fecha: 06/11/2016	CÓDIGO: PR/SO100_D008_FENTO	

Área de Mejora nº 2: Procesos y Procedimientos del SIGC

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Revisión de aspectos formales de todos los procesos y procedimientos del SIGC: firmas, códigos, denominación de los documentos-evidencias, diagramas de flujo, Unidades Implicadas y Seguimiento.	Responsable del SIGC	2016	Ninguno adicional.	Ninguno		
2	P/CL011_FENTO Proceso de gestión de prácticas externas. Simplificación del proceso y generación de dos Procedimientos propios de la FENTO para las prácticas de Enfermería y Terapia Ocupacional respectivamente.	Responsable del SIGC	Primer trimestre de 2017	Ninguno adicional	Ninguno	Decanato, responsables de las Comisiones del Practicum de Enfermería y Terapia Ocupacional.	La aprobación de un nuevo proceso y dos procedimientos requiere de la concurrencia de la Junta de Centro cuya convocatoria y sentido del voto queda fuera de las competencias del Responsable del SIGC.
3							
...							

Área de Mejora nº 3: Rendición de cuentas/Participación a/de los Grupos de Interés

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Solicitud de los Informes Anuales de funcionamiento de todas las Comisiones de la FENTO y su publicación en la Web del Centro	Responsable del SIGC	2016	Ninguno adicional	Ninguno	Todos los coordinadores de las Comisiones de la FENTO.	
2	Convocatoria de actividad formativa para los estudiantes/PDI/PAS sobre el funcionamiento del SIGC	Responsable del SIGC	Primer trimestre de 2017	Ninguno adicional	Ninguno		

	Plan de Mejoras de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional		
	Fecha:06/11/2016	CÓDIGO: PR/SO100_D008_FENTO	

3	Información física sobre el funcionamiento del SIGC, Política de Calidad, Objetivos de Calidad, Resultados destacables en las Memorias Anuales del SIGC etc..	Responsable del SIGC	2016	Un tablón de anuncios específico para el SIGC	Dependerá de si existe espacio físico ya asignable en un lugar destacado.	Conserjería.	
---	---	----------------------	------	---	---	--------------	--

Área de Mejora nº 4: Política de Calidad y Objetivos de Calidad

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Actualización de la Política de Calidad y Objetivos de Calidad de la FENTO	Responsable del SIGC/ Decano	2016	Ninguno adicional	Ninguno	CGCC, Comisiones de Calidad de los Títulos, Junta de Centro.	La aprobación de una nueva Política de Calidad y Objetivos de Calidad de la FENTO requiere de la concurrencia de la Junta de Centro cuya convocatoria y sentido del voto queda fuera de las competencias del Responsable del SIGC.