

	Plan de Mejoras de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional		
	Fecha: 19/11/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008FENTO	

Plan de Mejoras de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional de la Universidad de Extremadura

Elaborado por: Responsable del SAIC FENTO	Revisado por: Comisión de Calidad de la FENTO	Aprobado por: Comisión Calidad de la FENTO
Fecha: 10/11/2021	Fecha: 19/11/2021	Fecha: 19/11/2021
Firma	Firma	Firma

	Plan de Mejoras de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional		
	Fecha: 19/11/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008FENTO	

1.- RELACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA.

Nº	Compromiso a mejorar*	Resultado	Datos de desviación	Causa/s estimadas de la desviación
Área de Mejora nº 1	Adecuación de los modelos de procesos y procedimientos al modelo unificado de la UEX	En contra de lo especificado en el Procedimiento para el control de documentación y registro (PR/SO008_FENTO) no se sigue un procedimiento homogéneo en la redacción y codificación de procesos, procedimientos y manual de calidad.	No se sigue un formato unificado para la paginación de la documentación del SAIC. (P/ES004_FENTO, P/ES005_FENTO, P/CL009_FENTO, P/CL010_FENTO). No se sigue un formato unificado para la elaboración de diagramas de flujo. No sigue la codificación P/XXnnn_FENTO con "nnn: Número del proceso comenzando por 001". Algunos documentos no presenta "Logotipo del centro a la derecha".	Se han producido desviaciones respecto de lo indicado en el PR/SO008_FENTO. Además, no se ha seguido el modelo unificado aprobado por el Vicerrectorado de la UEX para el SAIC.
Área de Mejora nº 2	Ausencia de evidencias correspondientes al proceso de prácticas externas.	En la hoja de control de registros no se encuentran las evidencias generadas por el proceso de prácticas externas.	No hay registradas evidencias generadas a partir del P/CL011_FENTO Proceso de gestión de prácticas externas. La sistemática de denominación de las evidencias y anexos no es concordante con la del resto del SAIC	En la FENTO se imparten dos titulaciones que requieren de la realización de prácticas externas. El P/CL011_FENTO Proceso de gestión de prácticas externas es un proceso que requiere de la coordinación entre los diferentes centros en los que se imparte el Grado en Enfermería además de gestionar las prácticas que afectan al Grado en Terapia Ocupacional. Durante los últimos años se ha intentado que se acometiera un plan de homogeneización del proceso desde la Comisión de Calidad Intercentros del Grado de Enfermería pero no ha sido posible. Las evidencias generadas por el proceso no son accesibles a través de la Hoja de Control de Registros para ninguno de los dos títulos afectados. Las mismas están disponibles a través del Campus Virtual bajo

	Plan de Mejoras de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional		
	Fecha: 19/11/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008FENTO	

				contraseña y en cualquier caso no corresponden con la sistemática de nomenclatura y diseño del resto del SAIC.
Área de Mejora nº 3	Falta de alineación de la política y objetivos de calidad de la FENTO con la estrategia/modelo de aprendizaje de la institución Falta de definición de una Plan Estratégico para la FENTO	La política y objetivos de calidad no se han definido en el contexto de un Plan Estratégico para la FENTO	La directriz 1.1 del modelo AUDIT 2018 de ANECA indica que se deben establecer mecanismos para definir, aprobar y revisar de forma periódica la política y objetivos de calidad, alineados con la estrategia/modelo de enseñanza aprendizaje de la institución. Considerando tanto el contexto nacional/internacional, como la actividad investigadora de sus docentes.	La versión actual aprobada de la política y objetivos de calidad de la FENTO no fue diseñada conforme a los nuevas directrices planteadas por ANECA para el programa AUDIT.
Área de Mejora nº 4	Valoración de la satisfacción con los Recursos Materiales del Centro	En relación con el proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro P/SO005_FENTO No existen evidencias de mecanismos para rendir cuentas sobre el grado de satisfacción de los usuarios.	No existen evidencias de mecanismos para rendir cuentas sobre el grado de satisfacción de los usuarios, respecto a los recursos y servicios propios del centro.	Aunque en el P/SO005_FENTO se ponía de manifiesto la necesidad de valorar la satisfacción con los recursos materiales y servicios propios del centro, hasta la fecha no se han realizado encuestas al respecto.
Área de Mejora nº 5	Agenda del Estudiante a través de la página web	En contra de lo especificado en el Proceso P/CL009_FENTO para el Desarrollo de las Enseñanzas, y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 3.2 de la Normativa de evaluación de la UEx (RESOLUCIÓN de 26 de octubre de 2020, DOE 212 de 3 de noviembre de 2020) se detecta que la agenda del estudiante en su formato actual no es un instrumento diseñado para la	La agenda del estudiante en su versión actual accesible a través de la web de la FENTO actualmente son accesibles los datos referentes a horarios, calendarios de exámenes y plazos de interés para los estudiantes. No se evidencia la labor de coordinación realizada tanto horizontal como vertical respecto de las actividades de evaluación continua u otras programadas durante el curso en las	No se encuentran accesibles a través de la web de la FENTO las actas correspondientes a las sesiones de coordinación horizontal y vertical de las diferentes actividades de evaluación continua (y otras) realizadas al inicio del cuatrimestre.

	Plan de Mejoras de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional		
	Fecha: 19/11/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008FENTO	

		coordinación de las actividades formativas y de evaluación.	diferentes titulaciones y niveles de la FENTO.	
Área de Mejora nº 6	Desarrollo de la Comisión de Calidad Externa de la FENTO	Se recomienda la puesta en marcha de la Comisión Externa de Calidad.	La Comisión Externa de Calidad de la FENTO aunque nombrada formalmente no se ha constituido como tal ni tiene funciones atribuidas en el SAIC de la FENTO	La Comisión de Calidad se conformó atendiendo a las recomendaciones derivadas del proceso de implantación del SAIC de la FENTO pero hasta la fecha no tiene funciones atribuidas ni se ha reunido desde su constitución.

* Se incluirán aquellos compromisos que no se hayan cumplido de forma significativa y que se consideren relevantes para el servicio de la Unidad.

	Plan de Mejoras de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional		
	Fecha: 19/11/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008FENTO	

2.- FICHAS DE ACCIONES DE MEJORA.

Área de Mejora nº 1							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Adecuación de procesos y procedimientos al modelo unificado de la UEX.	Gestora de Calidad	Noviembre/Diciembre 2021	Ninguno adicional	Ninguno	Responsable del SAIC	
2	Actualización del PR/SO008_FENTO	Responsable del SAIC	Noviembre/Diciembre 2021	Ninguno adicional	Ninguno	Comisión Calidad FENTO	

Área de Mejora nº 2							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Actualización del P/CL011_FENTO Proceso de gestión de prácticas externas.	Responsable del SAIC	Primer semestre 2021/2022	Ninguno adicional	Ninguno	Comisiones del Practicum del Grado de Terapia Ocupacional y Grado en Enfermería	
2	Actualización de las evidencias generadas por el P/CL011_FENTO Proceso de gestión de prácticas externas y adecuación de las mismas a la nomenclatura y diseño del SAIC FENTO.	Responsable del SAIC	Primer semestre 2021/22	Ninguno adicional	Ninguno	Gestora de Calidad	

Área de Mejora nº 3							
---------------------	--	--	--	--	--	--	--

	Plan de Mejoras de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional		
	Fecha: 19/11/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008FENTO	

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Actualización de la política y objetivos de calidad de la FENTO conforme a la directriz 1.1 del programa AUDIT 2018. Establecimiento de un Plan Estratégico para la FENTO.	Equipo decanal	Segundo semestre de 2022	Ninguno adicional	Ninguno	Junta de Centro de la FENTO. Comisión de Calidad de la FENTO	Dado que durante el primer semestre del 2022 corresponden elecciones a Decano en la FENTO, de conformidad con el Manual de Calidad será el nuevo equipo el que implemente dicha actualización.

Área de Mejora nº 4							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Realizar encuestas de satisfacción con los recursos y servicios ofrecidos por el centro.	Responsable del SAIC	Segundo cuatrimestre 21/22	UTEC	Ninguno	UTEC y Administración del centro.	
2	Elaboración de buzones online en la web institucional para la detección de necesidades y ámbitos de mejora.	Secretaría Académica del Centro	Primer cuatrimestre 21/22	Web institucional	Ninguno	Administración del centro.	

Área de Mejora nº 5

	Plan de Mejoras de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional		
	Fecha: 19/11/2021	CÓDIGO: PR/SO100_D008FENTO	

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Actualizar el contenido de la Agenda del Estudiante a través de la web de la FENTO	Secretaría Académica del centro.	Primer cuatrimestre.	Ninguno adicional	Ninguno	Coordinadores de curso y grado de las titulaciones impartidas en la FENTO	

Área de Mejora nº 6							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Desarrollar las funciones atribuidas a la Comisión de Calidad Externa de la FENTO	Responsable del SAIC	Inicio del segundo cuatrimestre.	Ninguno adicional	Ninguno	Decano	