



|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  | <b>Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |   |  |
|   | Fecha: 12/01/2023   | CÓDIGO:<br><b>PR/SO100_D008_Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |   |



## Plan de Mejoras de la Facultad de Medicina de y Ciencias de la Salud de la Universidad de Extremadura (Auditoria interna SAIC)

|  |  |  |
|--|--|--|
| Elaborado por:<br>Responsable del SAIC del Centro<br>M <sup>a</sup> Dolores Apolo Arenas | Revisado por:<br>Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro | Aprobado por:<br>Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro |
| Fecha: Enero 2023  | Fecha 12 de enero de 2023  | Fecha 12 de enero de 2023  |
| Firma  | Firma<br><br>Presidente: Francico J. Vaz Leal                    | Firma<br><br>Secretaria: M <sup>a</sup> Dolores Apolo Arenas     |

Página 1 de 11


|                                      |   |               |                     |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| <b>Código Seguro De Verificación</b> | nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==  | <b>Estado</b> | <b>Fecha y hora</b> |
| <b>Firmado Por</b>                   | Francisco José Vaz Leal - U00200034 Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud   | Firmado       | 13/01/2023 12:12:34 |
|                                      | María Dolores Apolo Arenas  | Firmado       | 13/01/2023 11:23:42 |
| <b>Observaciones</b>                 |   | <b>Página</b> | 1/11                |
| <b>Uri De Verificación</b>           | <a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==</a> |               |                     |
| <b>Normativa</b>                     | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). |               |                     |





|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  | <b>Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |  |  |
|   | Fecha: 12/01/2023   | <b>CÓDIGO:</b><br><b>PR/SO100_D008_Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |   |

### 1.- RELACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA.


| Nº   | Compromiso a mejorar*   | Resultado   | Datos de desviación   | Causa/s estimadas de la desviación   |
|--|---|---|---|--|
| Área de Mejora nº 1<br>Directriz de AUDIT 1.6.   | Reflejar con claridad las evidencias sobre el grado de cumplimiento de la política y objetivos de calidad del centro.   | Disponer de indicadores que puedan evidenciar el grado de cumplimiento de la política y objetivos de calidad. | No existen evidencias de que se esté valorando el grado de cumplimiento de la política y objetivos de calidad.  | Las evidencias sobre el cumplimiento de la Política y los Objetivos de Calidad del Centro se realiza en las Memorias de Calidad del Centro donde se hace un análisis de los diferentes objetivos y el grado de consecución de estos.   |
| Área de Mejora nº 2<br>Directriz de AUDIT 3.1.3. | Poner en marcha un sistema de recogida de información sobre las necesidades de apoyo y orientación de los estudiantes del Centro, para poder estudiar y establecer las acciones de mejora relacionadas con el desarrollo de las enseñanzas. El sistema de recogida de información estará disponible en la web de la Facultad a través de un enlace, y también se facilitará a los estudiantes mediante correo electrónico. La información será expuesta en las aulas mediante carteles, con la creación de un enlace QR con acceso a los cuestionarios. | Disponer de información suficiente para establecer áreas de mejoras más específicas                           | No existen evidencias de que el centro disponga de mecanismos para recoger, valorar y utilizar la información sobre las necesidades de apoyo y orientación de los estudiantes del centro sobre el desarrollo de las enseñanzas. | A los alumnos se les informa de la Unidad de Atención al estudiante y se ha considerado que a través de esa vía se dispone de la información sobre las necesidades específicas del alumnado. Dicha información es posteriormente incluida en el informe anual de Calidad del Centro. |



|                                      |   |               |                     |   |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|---|
| <b>Código Seguro De Verificación</b> | nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==  | <b>Estado</b> | <b>Fecha y hora</b> |  |
| <b>Firmado Por</b>                   | Francisco José Vaz Leal - U00200034 Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud   | Firmado       | 13/01/2023 12:12:34 |   |
|                                      | María Dolores Apolo Arenas  | Firmado       | 13/01/2023 11:23:42 |   |
| <b>Observaciones</b>                 |   | <b>Página</b> | 2/11                |   |
| <b>Url De Verificación</b>           | <a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==</a> |               |                     |   |
| <b>Normativa</b>                     | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). |               |                     |   |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  | <b>Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |   |  |
|   | Fecha: 12/01/2023   | CÓDIGO:<br><b>PR/SO100_D008_Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |   |

|  |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
| <p>Área de Mejora nº 3</p> <p>Directriz de AUDIT 3.1.7</p> | <p>Poner en marcha un sistema de recogida de información sobre las prácticas externas para poder estudiar y establecer las acciones de mejora relacionadas con el desarrollo de estas. El sistema de recogida de información estará disponible en la web de la Facultad a través de un enlace, y también se facilitará a los estudiantes mediante el aula virtual de las asignaturas de las prácticas externas. Además, se establecerá un sistema de recogida de información de los tutores clínicos (Profesores Asociados Ciencias de la Salud y Colaboradores Honoríficos) y de los tutores académicos, mediante la realización de cuestionarios que estarán disponibles en la página web y se les facilitará directamente, a través de la figura coordinador/a de las prácticas clínicas.</p> | <p>Disponer de información suficiente de todos los actores implicados en las prácticas clínicas para establecer áreas de mejoras específicas.</p> | <p>No existen evidencias de que el centro disponga de mecanismos para recoger, valorar y utilizar la información sobre las prácticas externas.</p>                                 |   |
| <p>Área de Mejora nº4</p> <p>Directriz de AUDIT 5.3</p>    | <p>Poner en marcha un sistema de recogida de información sobre la utilización de recursos materiales e inmateriales, de apoyo y orientación.</p>   | <p>Obtener información sobre la utilización de los recursos y estimar las necesidades de reparación y mantenimiento.</p>                          | <p>No se evidencian los mecanismos que permiten al centro valorar la utilización de: Recursos materiales e inmateriales; servicio de apoyo y orientación.</p>                      |   |
| <p>Área de Mejora nº 5</p> <p>Directriz de AUDIT 3.1.4</p> | <p>Poner en marcha un sistema de recogida de información sobre las necesidades de apoyo y orientación de los estudiantes del Centro, para poder estudiar y establecer las acciones de mejora relacionadas con la planificación y coordinación docente. El sistema propuesto será similar y</p>   | <p>Disponer de información suficiente para establecer áreas de mejoras más específicas en cuanto a la coordinación y planificación docente.</p>   | <p>No existen evidencias de que el centro disponga de un sistema que le permita recoger, valorar y utilizar la información sobre las necesidades de apoyo y orientación de los</p> | <p>Se considera que los alumnos tienen representación en las Comisiones de calidad donde se llevan a cabo la validación de las fichas docentes y planificación y por tanto posibilidad de aportar las consideraciones oportunas</p> |


Página 2 de 11



|                                      |   |               |                     |   |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|---|
| <b>Código Seguro De Verificación</b> | nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==  | <b>Estado</b> | <b>Fecha y hora</b> |  |
| <b>Firmado Por</b>                   | Francisco José Vaz Leal - U00200034 Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud   | Firmado       | 13/01/2023 12:12:34 |   |
|                                      | María Dolores Apolo Arenas  | Firmado       | 13/01/2023 11:23:42 |   |
| <b>Observaciones</b>                 |   | <b>Página</b> | 3/11                |   |
| <b>Url De Verificación</b>           | <a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==</a> |               |                     |   |
| <b>Normativa</b>                     | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). |               |                     |   |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  | <b>Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |  |  |
|   | Fecha: 12/01/2023   | <b>CÓDIGO:</b><br><b>PR/SO100_D008_Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |   |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  | conjuntamente a lo expuesto en el área de mejora nº 2. |  | estudiantes en materia de planificación y coordinación docente. | respecto a las necesidades y opiniones del alumnado. |
|--|--|--|---|--|


\* Se incluirán aquellos compromisos que no se hayan cumplido de forma significativa y que se consideren relevantes para el servicio de la Unidad.



|                                      |   |               |                     |   |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|---|
| <b>Código Seguro De Verificación</b> | nfgjt6qHdrj2sjcHJBGUPw==  | <b>Estado</b> | <b>Fecha y hora</b> |  |
| <b>Firmado Por</b>                   | Francisco José Vaz Leal - U00200034 Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud   | Firmado       | 13/01/2023 12:12:34 |   |
|                                      | María Dolores Apolo Arenas  | Firmado       | 13/01/2023 11:23:42 |   |
| <b>Observaciones</b>                 |   | <b>Página</b> | 4/11                |   |
| <b>Url De Verificación</b>           | <a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGUPw==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGUPw==</a> |               |                     |   |
| <b>Normativa</b>                     | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). |               |                     |   |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  | <b>Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |  |  |
|   | Fecha: 12/01/2023   | <b>CÓDIGO:</b><br><b>PR/SO100_D008_Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |   |

## 2.- FICHAS DE ACCIONES DE MEJORA.

| Área de Mejora nº 1 Reflejar con claridad las evidencias sobre el grado de cumplimiento de la política y objetivos de calidad del centro. |  |                             |  |                        |                       |  |                   |
|---|--|-----------------------------|--|------------------------|-----------------------|--|-------------------|
|   | Acción de Mejora (descripción)   | Responsable de la ejecución | Plazo de ejecución   | Recursos necesarios    | Coste de implantación | Otras unidades o servicios implicados  | Otros comentarios |
| 1   | Clarificar en el Proceso P/ES004 el procedimiento de valoración y análisis del grado de cumplimiento de la política y objetivos de calidad, revisando los indicadores y especificando que se incluirá un nuevo anexo en el informe anual de calidad en el que se analice el seguimiento de la política y objetivos de calidad. Establecer unos indicadores más específicos que puedan medir el grado de cumplimiento de los objetivos. | Responsable del SAIC        | Enero-marzo 2023   | Los propios del centro | 0                     | Coordinador con el técnico de Calidad. |                   |
| 2   | En la Junta de Centro de la aprobación de la memoria anual de calidad del centro, incluir un punto de la orden del día para abordar de manera específica el grado de consecución de los objetivos y política de calidad.   | Secretaría académica        | En la convocatoria de Junta de Facultad. Mes de enero 2023 | Los propios del centro | 0                     |  |                   |
| 3   | Además de incluir el análisis del grado de consecución de los objetivos en el informe anual de Calidad del Centro, publicarlo de manera específica en la web.  | Responsable del SAIC        | Mes de enero-febrero 2023                                  | Los propios del centro | 0                     |  |                   |


|                                      |   |               |                     |   |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|---|
| <b>Código Seguro De Verificación</b> | nfgjt6qHDrj2sjcHJBGuPw==  | <b>Estado</b> | <b>Fecha y hora</b> |  |
| <b>Firmado Por</b>                   | Francisco José Vaz Leal - U00200034 Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud   | Firmado       | 13/01/2023 12:12:34 |   |
|                                      | María Dolores Apolo Arenas  | Firmado       | 13/01/2023 11:23:42 |   |
| <b>Observaciones</b>                 |   | <b>Página</b> | 5/11                |   |
| <b>Url De Verificación</b>           | <a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHDrj2sjcHJBGuPw==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHDrj2sjcHJBGuPw==</a> |               |                     |   |
| <b>Normativa</b>                     | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). |               |                     |   |



|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  | <b>Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |  |  |
|   | Fecha: 12/01/2023   | <b>CÓDIGO:</b><br><b>PR/SO100_D008_Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |   |

**Área de Mejora nº 2** Poner en marcha un sistema de recogida de información sobre las necesidades de apoyo y orientación de los estudiantes del Centro, para poder estudiar y establecer las acciones de mejora relacionadas con el desarrollo de las enseñanzas. El sistema de recogida de información, estará disponible en la web de la Facultad a través de un enlace, y también se facilitará a los estudiantes mediante correo electrónico. La información será expuesta en las aulas mediante carteles, con la creación de un enlace QR con acceso a los cuestionarios.


|   | <b>Acción de Mejora (descripción)</b>  | <b>Responsable de la ejecución</b>  | <b>Plazo de ejecución</b> | <b>Recursos necesarios</b> | <b>Coste de implantación</b> | <b>Otras unidades o servicios implicados</b> | <b>Otros comentarios</b>   |
|---|--|---|---------------------------|----------------------------|------------------------------|--|--|
| 1 | Elaborar un cuestionario para recoger información sobre las necesidades de apoyo y mejoras relacionadas con el desarrollo de las enseñanzas (área de mejora 2) y la planificación y coordinación docente (área de mejora 5). | Vicedecana de Ordenación académica e infraestructura.<br><br>Vicedecana de estudiantes y prácticas clínicas.                | Enero-marzo 2023          |                            |                              |  | Se precisa la colaboración de diferentes servicios del Centro (informática, consejería, secretaria del decano) |
| 2 | Crear un espacio en la web para publicar dicho cuestionario.   | Informático del Centro  | Enero-marzo 2023          |                            |                              |  |  |
| 3 | Crear un cartel informativo y código QR para exponerse en las aulas del centro   | Técnico de calidad en coordinación con la Vicedecana de ordenación académica e infraestructura.                             | Enero-marzo 2023          |                            |                              |  |  |
| 4 | Distribución de la cartelería por las aulas.   | Conserjes   | Enero-marzo 2023          |                            | Coste de la impresión        |  |  |
| 5 | Difusión de la propuesta. Enviar un correo informativo y con el enlace a todos los estudiantes.  | Vicedecana de Ordenación académica e infraestructura en coordinación con la Vicedecana de estudiantes y prácticas clínicas. | Enero-marzo 2023          |                            |                              |  |  |



Página 5 de 11

|                                      |   |               |                     |   |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|---|
| <b>Código Seguro De Verificación</b> | nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==  | <b>Estado</b> | <b>Fecha y hora</b> |  |
| <b>Firmado Por</b>                   | Francisco José Vaz Leal - U00200034 Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud   | Firmado       | 13/01/2023 12:12:34 |   |
|                                      | María Dolores Apolo Arenas  | Firmado       | 13/01/2023 11:23:42 |   |
| <b>Observaciones</b>                 |   | <b>Página</b> | 6/11                |   |
| <b>Url De Verificación</b>           | <a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==</a> |               |                     |   |
| <b>Normativa</b>                     | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). |               |                     |   |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  | <b>Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |  |  |
|   | Fecha: 12/01/2023   | <b>CÓDIGO:</b><br><b>PR/SO100_D008_Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |   |

|   |  |   |                  |  |  |  |   |
|---|--|---|------------------|--|--|--|---|
| 6 | Reunión informativa de la acción propuesta al Consejo de Estudiantes y delegados de cursos.  | Responsable del SAIC  | Marzo-abril 2023 |  |  |  |   |
| 7 | Analizar los resultados de los cuestionarios y estudiar las propuestas de mejora en las Comisiones de Calidad de las titulaciones y Comisión de PAT. | Vicedecana de Ordenación académica e infraestructura.<br>Coordinadores y comisión de calidad de las titulaciones.<br>Coordinadora y Comisión PAT. | Mayo-junio 2023. |  |  |  | Esta actuación se llevará a cabo previo a la planificación del curso siguiente. |


|                                      |   |               |                     |   |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|---|
| <b>Código Seguro De Verificación</b> | nfgjt6qHdrj2sjcHJBGUPw==  | <b>Estado</b> | <b>Fecha y hora</b> |  |
| <b>Firmado Por</b>                   | Francisco José Vaz Leal - U00200034 Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud   | Firmado       | 13/01/2023 12:12:34 |   |
|                                      | María Dolores Apolo Arenas  | Firmado       | 13/01/2023 11:23:42 |   |
| <b>Observaciones</b>                 |   | <b>Página</b> | 7/11                |   |
| <b>Url De Verificación</b>           | <a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGUPw==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGUPw==</a> |               |                     |   |
| <b>Normativa</b>                     | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). |               |                     |   |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  | <b>Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |  |  |
|   | Fecha: 12/01/2023   | <b>CÓDIGO:</b><br><b>PR/SO100_D008_Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |   |



**Área de Mejora nº 3** Poner en marcha un sistema de recogida de información sobre las prácticas externas para poder estudiar y establecer las acciones de mejora relacionadas con el desarrollo de las mismas. El sistema de recogida de información, estará disponible en la web de la Facultad a través de un enlace, y también se facilitará a los estudiantes mediante el aula virtual de las asignaturas de las prácticas externas. Además se establecerá un sistema de recogida de información de los tutores clínicos y de los tutores académicos, mediante la realización de cuestionarios que estarán disponibles en la página web y se les facilitará directamente.

|   | Acción de Mejora (descripción)   | Responsable de la ejecución   | Plazo de ejecución  | Recursos necesarios    | Coste de implantación | Otras unidades o servicios implicados | Otros comentarios |
|---|--|---|---|------------------------|-----------------------|---------------------------------------|-------------------|
| 1 | Elaborar un cuestionario para recoger información sobre la satisfacción de las prácticas externas por parte de los estudiantes.<br><br>Elaborar un cuestionario de opinión para los tutores clínicos y tutores académicos. | Vicedecana de estudiantes y prácticas clínicas.<br><br>Adjuntos al Vicedecanato de estudiantes y prácticas clínicas de las tres titulaciones. | Enero- Febrero de 2023 (prácticas clínicas de las tres titulaciones del primer semestre del presente curso académico).<br><br>Junio 2023 (prácticas clínicas de las tres titulaciones del segundo semestre del presente curso académico). | Los propios del centro |                       |                                       |                   |
| 2 | Crear un espacio en la web para publicar dicho cuestionario.   | Informático del centro  | Febrero 2023  | Los propios del centro |                       |                                       |                   |
| 3 | Publicar el enlace del cuestionario en el aula virtual de todas las asignaturas de prácticum y en el espacio virtual ECOE para los estudiantes de 6º curso del Grado en Medicina.  | Coordinador de las asignaturas.   | Febrero-marzo 2023  | Los propios del centro |                       |                                       |                   |


Página 7 de 11



|                                      |   |               |                     |   |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|---|
| <b>Código Seguro De Verificación</b> | nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==  | <b>Estado</b> | <b>Fecha y hora</b> |  |
| <b>Firmado Por</b>                   | Francisco José Vaz Leal - U00200034 Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud   | Firmado       | 13/01/2023 12:12:34 |   |
|                                      | María Dolores Apolo Arenas  | Firmado       | 13/01/2023 11:23:42 |   |
| <b>Observaciones</b>                 |   | <b>Página</b> | 8/11                |   |
| <b>Url De Verificación</b>           | <a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==</a> |               |                     |   |
| <b>Normativa</b>                     | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). |               |                     |   |



|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  | <b>Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |  |  |
|   | Fecha: 12/01/2023   | <b>CÓDIGO:</b><br><b>PR/SO100_D008_Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |   |


|   |   |   |                  |                        |  |  |  |
|---|---|---|------------------|------------------------|--|--|--|
| 4 | Analizar los resultados de los cuestionarios y establecer las propuestas de mejora. Dicha información formará parte de las memorias de prácticas externas que se adjuntan al informe anual de calidad del centro. | Comisión de prácticas externas de las titulaciones. | Junio-Julio 2023 | Los propios del centro |  |  |  |
|---|---|---|------------------|------------------------|--|--|--|



|                                      |   |               |                     |   |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|---|
| <b>Código Seguro De Verificación</b> | nfgjt6qHdrj2sjcHJBGUPw==  | <b>Estado</b> | <b>Fecha y hora</b> |  |
| <b>Firmado Por</b>                   | Francisco José Vaz Leal - U00200034 Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud   | Firmado       | 13/01/2023 12:12:34 |   |
|                                      | María Dolores Apolo Arenas  | Firmado       | 13/01/2023 11:23:42 |   |
| <b>Observaciones</b>                 |   | <b>Página</b> | 9/11                |   |
| <b>Url De Verificación</b>           | <a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGUPw==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGUPw==</a> |               |                     |   |
| <b>Normativa</b>                     | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). |               |                     |   |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  | <b>Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |  |  |
|   | Fecha: 12/01/2023   | <b>CÓDIGO:</b><br><b>PR/SO100_D008_Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |   |

| <b>Área de Mejora nº 4</b> Poner en marcha un sistema de recogida de información sobre la utilización de recursos materiales e inmatrimales, de apoyo y orientación. |  |   |                    |                     |                       |                                       |   |
|--|--|---|--------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------------|---|
|  | Acción de Mejora (descripción)   | Responsable de la ejecución   | Plazo de ejecución | Recursos necesarios | Coste de implantación | Otras unidades o servicios implicados | Otros comentarios   |
| 1  | Crear un enlace web para informar de las incidencias relacionadas con los recursos materiales e inmatrimales.  | Vicedecana de ordenación académica e infraestructura.                         | Enero 2023         |                     |                       | Coordinadora de servicios             |   |
| 2  | Incluir en el informe del Proceso de gestión de recursos materiales y servicios propios del centro (P/SO005_FM_CCS) la relación de actividades extraacadémicas llevadas a cabo en el centro. Anexar dicho informe al informe anual de Calidad del centro | Vicedecana de ordenación académica e infraestructura.<br>Responsable del SAIC | Enero 2023         |                     |                       | Coordinadora de servicios.            | La coordinadora de servicios, llevará el registro de las actividades desarrolladas a lo largo del curso académico y de las incidencias comunicadas y resueltas. |
| 3  | Informar a todos los grupos de interés (PDI, PAS y estudiantes) del procedimiento para comunicar las incidencias materiales e inmatrimales, así como las sugerencias respecto a infraestructura.   | Vicedecana de ordenación académica e infraestructura.                         | Enero 2023         |                     |                       |                                       |   |
| 4  | Incluir en el informe del Proceso de gestión de recursos materiales y servicios propios del centro (P/SO005_FM_CCS) la información relevante a este enlace y procedimiento   | Responsable del SAIC  | Enero-Marzo 2023   |                     |                       |                                       |   |


Página 9 de 11

|                                      |   |               |                     |   |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|---|
| <b>Código Seguro De Verificación</b> | nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==  | <b>Estado</b> | <b>Fecha y hora</b> |  |
| <b>Firmado Por</b>                   | Francisco José Vaz Leal - U00200034 Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud   | Firmado       | 13/01/2023 12:12:34 |   |
|                                      | María Dolores Apolo Arenas  | Firmado       | 13/01/2023 11:23:42 |   |
| <b>Observaciones</b>                 |   | <b>Página</b> | 10/11               |   |
| <b>Url De Verificación</b>           | <a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGuPw==</a> |               |                     |   |
| <b>Normativa</b>                     | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). |               |                     |   |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  | <b>Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |  |  |
|   | Fecha: 12/01/2023   | <b>CÓDIGO:</b><br><b>PR/SO100_D008_Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b> |   |

|   |   |   |                  |  |  |  |  |
|---|---|---|------------------|--|--|--|--|
|   | de comunicación de incidencias y sugerencias.   |   |                  |  |  |  |  |
| 5 | Elaborar un cuestionario de satisfacción sobre los recursos materiales y de apoyo del centro. Analizar los resultados y elaborar propuesta de mejoras. Incluir los resultados el informe del Proceso de gestión de recursos materiales y servicios propios del centro (P/SO005_FM_CCS). | Vicedecana de ordenación académica e infraestructura. | Enero-marzo 2023 |  |  |  | El informe se realizará para anexar al informe anual de calidad. |

| <b>Área de Mejora nº 5</b> Poner en marcha un sistema de recogida de información sobre las necesidades de apoyo y orientación de los estudiantes del Centro, para poder estudiar y establecer las acciones de mejora relacionadas con la planificación y coordinación docente. El sistema propuesto será similar y conjuntamente a lo expuesto en el área de mejora nº 2. |   |                             |                    |                     |                       |                                       |                   |
|---|---|-----------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------------|-------------------|
|   | Acción de Mejora (descripción)                  | Responsable de la ejecución | Plazo de ejecución | Recursos necesarios | Coste de implantación | Otras unidades o servicios implicados | Otros comentarios |
| 1   | Similar a lo propuesto en el área de mejora nº2 |                             |                    |                     |                       |                                       |                   |

|                                      |   |               |                     |   |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|---|
| <b>Código Seguro De Verificación</b> | nfgjt6qHdrj2sjcHJBGUPw==  | <b>Estado</b> | <b>Fecha y hora</b> |  |
| <b>Firmado Por</b>                   | Francisco José Vaz Leal - U00200034 Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud   | Firmado       | 13/01/2023 12:12:34 |   |
|                                      | María Dolores Apolo Arenas  | Firmado       | 13/01/2023 11:23:42 |   |
| <b>Observaciones</b>                 |   | <b>Página</b> | 11/11               |   |
| <b>Url De Verificación</b>           | <a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGUPw==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nfgjt6qHdrj2sjcHJBGUPw==</a> |               |                     |   |
| <b>Normativa</b>                     | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). |               |                     |   |