

| | | | |
|---|---|---------------------------|---|
|  | Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Veterinaria | |  |
| | Fecha: 16 de mayo de 2019 | CÓDIGO: PR/SO100_D008_VET | |

Plan de Mejoras del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad de Veterinaria de la Universidad de Extremadura

| | | |
|---|---|---|
| Elaborado por: Responsable de Calidad de Centro Fecha: 12/05/2019 | Revisado por: Equipo de Dirección del Centro Fecha: 13/05/2019 | Aprobado por: Comisión de Aseguramiento de la Calidad del Centro Fecha: 16/05/2019 |
| Firma:  A. Javier Masot Gómez-Landero Responsable de Calidad Centro | Firma:  Margarita Martínez Trancón Decana | Firma:  Margarita Martínez Trancón Presidenta de la CACC |

| | | | |
|---|---|---------------------------|---|
|  | Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Veterinaria | |  |
| | Fecha: 10 de mayo de 2019 | CÓDIGO: PR/SO100_D008_VET | |

1.- RELACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA.

| Nº | Compromiso a mejorar* | Resultado | Datos de desviación | Causa/s estimadas de la desviación |
|---|---|---|---------------------|------------------------------------|
| Área de Mejora 1: No se ha realizado una revisión y mejora de la política y objetivos de calidad desde el año 2014. Además, estos objetivos no se encuentran alineados con el plan estratégico del centro para los años 2018-2021. | Se va a llevar a cabo una revisión de la Política y Objetivos de Calidad. Se pretende que sean más concretos y coherentes con el Plan Estratégico de la Facultad 2018-20121. | Aprobación por parte de la Junta de Centro del nuevo documento que recoja la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Veterinaria de la UEx. | | |
| Área de Mejora 2: Se evidencia que los medios de difusión de la política y objetivos de calidad han resultado insuficientes para facilitar su conocimiento por los grupos de interés. | Se va a trabajar en la mejora de la difusión del SAIC de forma que se facilite el conocimiento por parte de los grupos de interés, principalmente estudiantes PDI y PAS del Centro. | Se pretende que los grupos de interés conozcan el SAIC. | | |
| Área de Mejora 3: Se evidencian discrepancias entre el diseño y el desarrollo de los procesos de orientación al estudiante (P/CL010_VET) y de gestión de prácticas externas (P/CL011_VET). | Revisión de los procesos de orientación al estudiante y de gestión de prácticas externas. | Ajustar el desarrollo de los procesos de orientación al estudiante y de gestión de prácticas externas a su diseño, de forma que desaparezcan las discrepancias puestas de manifiesto por el equipo auditor. | | |

| | | | |
|---|---|---------------------------|---|
|  | Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Veterinaria | |  |
| | Fecha: 10 de mayo de 2019 | CÓDIGO: PR/SO100_D008_VET | |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| Área de mejora 4: No existen evidencias de la recogida de algunos de los indicadores descritos en los procesos y procedimientos P/SO005_VET, P/CL010_VET, P/SO009_VET y P/CL011_VET. | Revisión de los indicadores descritos en los procesos de forma que se ajusten a la realidad. | Los indicadores recogidos en los procesos de Gestión de Recursos Materiales y Servicios de la FV (P/SO005_VET) y de Gestión del Servicio de Granja (P/SO009_VET) serán recogidos y analizados bianualmente. Los indicadores recogidos en los procesos de Orientación al Estudiante (P/CL010_VET) y Gestión de Prácticas Externas (P/CL011_VET) serán recogidos y analizados anualmente. De todos ellos se obtendrán conclusiones que quedarán reflejadas en las memorias de calidad del Centro. | | |
|--|--|---|--|--|

* Se incluirán aquellos compromisos que no se hayan cumplido de forma significativa y que se consideren relevantes para el servicio de la Unidad.

| | | | |
|---|---|---------------------------|---|
|  | Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Veterinaria | |  |
| | Fecha: 10 de mayo de 2019 | CÓDIGO: PR/SO100_D008_VET | |

2.- FICHAS DE ACCIONES DE MEJORA

Área de Mejora nº 1: No se ha realizado una revisión y mejora de la política y objetivos de calidad desde el año 2014. Además, estos objetivos no se encuentran alineados con el plan estratégico del centro para los años 2018-2021.

| | Acción de Mejora (descripción) | Responsable de la ejecución | Plazo de ejecución | Recursos necesarios | Coste de implantación | Otras unidades o servicios implicados | Otros comentarios |
|---|---|-----------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|--|-------------------|
| 1 | Se va a llevar a cabo una revisión de la Política y Objetivos de Calidad. Se pretende que sean más concretos y coherentes con el Plan Estratégico de la Facultad 2018-2021. | Responsable de Calidad del Centro | Julio de 2019 | Ninguno | Sin coste | - Equipo decanal. - Comisión de Aseguramiento de la Calidad del Centro. | |
| 2 | Aprobación del nuevo documento que recoja la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Veterinaria. | Decano | Julio de 2019 | Ninguno | Sin coste | - Junta de Facultad. | |

Área de Mejora nº 2: Se evidencia que los medios de difusión de la política y objetivos de calidad han resultado insuficientes para facilitar su conocimiento por los grupos de interés.

| | Acción de Mejora (descripción) | Responsable de la ejecución | Plazo de ejecución | Recursos necesarios | Coste de implantación | Otras unidades o servicios implicados | Otros comentarios |
|---|--|-----------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------------|-------------------|
| 1 | Incluir una charla informativa sobre el SAIC de la Facultad de Veterinaria en las Jornadas de Acogida al Estudiante. | Responsable de Calidad del Centro | Septiembre de 2019 | Ninguno. | Sin coste | Equipo decanal | |
| 2 | Jornada informativa sobre el SAIC de la Facultad de Veterinaria con representantes del Consejo de Alumnos | Responsable de Calidad del Centro | Septiembre de 2019 | Ninguno. | Sin coste | Equipo decanal | |
| 3 | Modificación de la página web del Centro de forma que los Objetivos de Calidad sean más accesibles y visibles. | Responsable de Calidad del Centro | Julio de 2019 | Ninguno. | Sin coste | Equipo decanal | |

| | | | |
|---|---|---------------------------|---|
|  | Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Veterinaria | |  |
| | Fecha: 10 de mayo de 2019 | CÓDIGO: PR/SO100_D008_VET | |

| | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|---------------|----------|----------------|----------------|--|
| 4 | Exposición continua de una corta presentación sobre el SAIC en la Pantalla del Hall del Aulario | Responsable de Calidad del Centro | Julio de 2019 | Ninguno. | Sin coste | Equipo decanal | |
| 5 | Elaboración de un tríptico informativo acerca del SAIC que será puesto a disposición de los distintos colectivos | Responsable de Calidad del Centro | Julio de 2019 | Ninguno. | 99 euros + IVA | Equipo decanal | |

Área de Mejora nº 3: Se evidencian discrepancias entre el diseño y el desarrollo de los procesos de orientación al estudiante (P/CL010_VET) y de gestión de prácticas externas (P/CL011_VET).

| | Acción de Mejora (descripción) | Responsable de la ejecución | Plazo de ejecución | Recursos necesarios | Coste de implantación | Otras unidades o servicios implicados | Otros comentarios |
|---|---|-----------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|--|-------------------|
| 1 | Revisión de los procesos de orientación al estudiante y de gestión de prácticas externas. | Responsable de Calidad del Centro | Julio de 2019 | Ninguno | Sin coste | - Vicedecano responsable de Prácticas Externas. - Vicedecano Responsable de Orientación - CACC | |

Área de Mejora nº 4: No existen evidencias de la recogida de algunos de los indicadores descritos en los procesos y procedimientos Gestión de Recursos Materiales y Servicios de la FV (P/SO005_VET), Orientación al Estudiante (P/CL010_VET), Gestión del Servicio de Granja (P/SO009_VET) y Gestión de Prácticas Externas (P/CL011_VET).

| | Acción de Mejora (descripción) | Responsable de la ejecución | Plazo de ejecución | Recursos necesarios | Coste de implantación | Otras unidades o servicios implicados | Otros comentarios |
|---|--|-----------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|--|-------------------|
| 1 | Revisión de los indicadores descritos en los procesos de forma que se ajusten a la realidad. | Responsable de Calidad del Centro | Julio de 2019 | Ninguno | Sin coste | - Vicedecano responsable de Prácticas Externas. - Vicedecano responsable de Orientación | |

| | | | |
|---|---|---------------------------|---|
|  | Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Veterinaria | |  |
| | Fecha: 10 de mayo de 2019 | CÓDIGO: PR/SO100_D008_VET | |

| | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|--------------------|---------|-----------|---|--|
| | | | | | | - Vicedecano responsable de Infraestructuras. - Directora de la Granja. - CACC | |
| 2 | Los indicadores recogidos en los procesos de Gestión de Recursos Materiales y Servicios de la FV (P/SO005_VET) y de Gestión del Servicio de Granja (P/SO009_VET) serán recogidos y analizados bianualmente. | Responsable de Calidad del Centro | Septiembre de 2019 | Ninguno | Sin coste | - Vicedecano responsable de Infraestructuras. - Directora de la Granja. - CACC | |
| 3 | Los indicadores recogidos en los procesos de Orientación al Estudiante (P/CL010_VET) y Gestión de Prácticas Externas (P/CL011_VET) serán recogidos y analizados anualmente. | Responsable de Calidad del Centro | Septiembre de 2019 | Ninguno | Sin coste | - Vicedecano responsable de Prácticas Externas. - Vicedecano Responsable de Orientación - CACC | |
| 4 | Velar por que los indicadores y las conclusiones obtenidas se reflejen en las memorias de calidad del Centro. | Responsable de Calidad del Centro | Diciembre de 2019 | Ninguno | Sin coste | - Vicedecano responsable de Prácticas Externas. - Vicedecano Responsable de Orientación - Vicedecano responsable de infraestructuras. - Directora de la Granja. - CACC - Junta de Centro | |

| | | | |
|---|---|---------------------------|---|
|  | Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Veterinaria | |  |
| | Fecha: 10 de mayo de 2019 | CÓDIGO: PR/SO100_D008_VET | |