

## Misión

Promover y apoyar la ejecución de la política de calidad de la Universidad de Extremadura a través de tres ejes de actuación:

- Apoyo técnico y asesoramiento al Vicerrectorado de Calidad, a los Centros y a las unidades administrativas de la UEx, en el diseño e implantación de sus sistemas de calidad.
- Realización de trabajos técnicos para la implantación y la evaluación de la calidad en la Universidad de Extremadura.
- Realización y coordinación de las actuaciones de difusión de la cultura de la calidad entre todos los miembros de la comunidad universitaria.

## Visión

La Unidad Técnica de Evaluación y Calidad de la Universidad de Extremadura **ASPIRA A** ser bien valorada por sus usuarios y a ser reconocida por la comunidad universitaria como una unidad de referencia en la gestión de la calidad.



## Tu opinión nos interesa

Puedes contactar con nosotros para enviar tus quejas, sugerencias o comentarios, a través de diversas vías:

- **Email:**

utec@unex.es  
evalua@unex.es  
estadisticas@unex.es

- **Teléfono:**

924289300. Extensión 89195 / 86931.  
927257042. Extensión 57042 / 51191

- **Buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones**

[FORMULARIO ONLINE](#)



## Dónde estamos

| Badajoz   | Cáceres  |
|---|--|
| Edificio Rectorado<br>Campus Universitario<br>Avda. de Elvas, s/n<br>06006. BADAJOZ | Servicios Centrales<br>Palacio de la Generala<br>Plaza de Caldereros, 2.<br>10003. CÁCERES |
| Acceso en autobús urbano<br><a href="#">Líneas y horarios</a>                       | Acceso en autobús urbano<br><a href="#">Líneas y horarios</a>                              |
| <a href="#">Servicio público de bicicleta BIBA</a>                                  |  |
| Radio Taxi 24 horas<br>(Tif. 924243101)   | Radio Taxi 24 horas<br>(Tif. 927212121)  |
| <b>Atención al público:</b> De lunes a viernes de 9 a 14 horas.                     |  |



## Unidad Técnica de Evaluación y Calidad

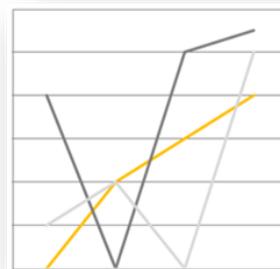
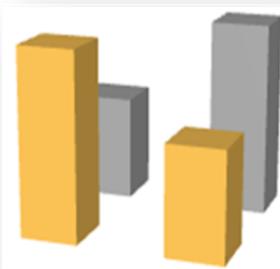
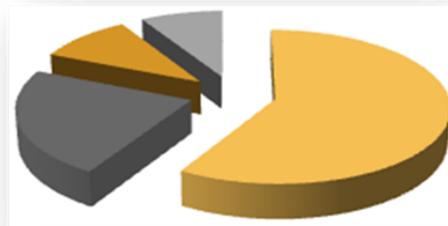


## Carta de Servicios

Edición 2017

## Servicios

- 1.- Buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones UEx.
- 2.- Cultura de la calidad (difusión y formación).
- 3.- Mejora de los servicios universitarios.
- 4.- Apoyo técnico en elaboración de cartas de servicios.
- 5.- Encuesta de satisfacción docente del estudiante
- 6.- Evaluación docente del profesorado
- 7.- Otros estudios de satisfacción.
- 8.- Estudio de inserción laboral.
- 9.- Estadísticas e Indicadores
- 10.-Apoyo técnico a las comisiones de calidad de los centros (SGIC).
- 11.- Buzón de atención al usuario de calidad (BATUCA)



## Nuestros compromisos

- Tramitar las quejas y sugerencias al responsable en y responder al usuario en el plazo de dos días hábiles



- Ofertar como mínimo 3 cursos anuales sobre calidad.
- Publicar la memoria anual de calidad de la UEx en el plazo de 10 días hábiles.
- Actualizar mensualmente la página web de la UTEC.
- Anualmente evaluar el 10% de los servicios de la UEx
- Elaborar / revisar anualmente el 25% de las cartas de servicios.
- .Enviar a los profesores en un plazo de 5 días hábiles los informes solicitados para la Evaluación Docente del Profesorado y resolver dudas en un plazo de 48 horas. Así mismo, actualizar durante el mes de enero la herramienta AUTOINFORME.
- Entregar a los profesores los informes sobre las Encuestas de Satisfacción Docente del Estudiante antes del 15 de octubre.
- Realizar 3 reuniones anuales con los Responsables de Calidad de los Centros. Así mismo, revisar en el plazo de 1 mes la documentación de los SGIC de los Centros.
- Asignar las incidencias del buzón de atención al usuario de calidad (BATUCA) en el plazo de dos días hábiles.