


	PLAN DE ACCIONES MEJORA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	FECHA: 11/02/2025	CÓDIGO: PR/SO100_D008_EII	

PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

Elaborado por: Diego Yáñez Murillo Responsable de Calidad	Revisado por: José Sánchez González Director del Centro	Aprobado por: Comisión de Calidad del Centro
Fecha: 05/02/2025	Fecha: 07/02/2025	Fecha:
Firma Diego Yáñez Murillo Responsable de Calidad	Firma José Sánchez González Director del Centro	Firma José Sánchez González Presidente de la Comisión



Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/NKsd4qWlLfYM04I/MJxLCA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Diego Francisco Yáñez Murillo	Firmado	11/02/2025 12:01:31
Referencia	José Sánchez González - U00200089-Departamento de Ingeniería Mecánica, Energética y de los Materiales	Firmado	11/02/2025 12:00:33
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	1/9

	PLAN DE ACCIONES MEJORA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	FECHA: 11/02/2025	CÓDIGO: PR/SO100_D008_EII	

1. RELACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA

Área de Mejora nº 1
<ul style="list-style-type: none"> • Directriz AUDIT 1.1. Establecer mecanismos para definir, aprobar y revisar de forma periódica su política y objetivos de calidad, alineados con la estrategia/modelo de enseñanza-aprendizaje de la institución y considerando tanto el contexto nacional/internacional, como la actividad investigadora de sus docentes. • Directriz AUDIT 1.3. Identificar los grupos de interés, tanto internos como externos, así como los mecanismos de participación y de toma de decisiones implicados en la definición, implantación, revisión y mejora de la política y los objetivos de calidad.
Compromiso a mejorar
<ul style="list-style-type: none"> • Acción de mejora 1. Revisar y actualizar el Proceso para definir la Política y Objetivos de Calidad del Centro (P/ES004_EII). • Acción de mejora 2. Actualizar la Política y Objetivos de Calidad del Centro. • Acción de mejora 3: Crear un registro de participación de los grupos de interés en las acciones y actividades de implantación, revisión y mejora de la Política y Objetivos de Calidad del Centro.
Datos de desviación
<ul style="list-style-type: none"> • No conformidad menor 1: No se ha realizado ninguna modificación ni revisión de la Política y Objetivos de Calidad del Centro desde julio de 2016. • No conformidad menor 2: No hay evidencias que demuestren la participación de los grupos de interés (PDI, estudiantes y PTGAS) en la implantación, revisión y mejora de la Política y Objetivos de Calidad del Centro. • Oportunidad de mejora 1: Se propone revisar la Política y Objetivos de Calidad del Centro para valorar la inclusión de aspectos relacionados con la directriz 1.2 del modelo Audit 2024, como la defensa de la libertad académica, el comportamiento ético, la lucha contra el fraude académico, la prevención de la intolerancia y la discriminación de los estudiantes o de su personal, etc. Además, se aconseja modificar el proceso asociado para establecer un periodo de actualización más corto, desvinculándolo exclusivamente del cambio en la Dirección del Centro, previstos con la LOSU cada seis años.
Causa/s estimadas de la desviación
<p>EL <i>Proceso para definir la Política y Objetivos de Calidad de la Escuela de Ingenierías Industriales</i> (P/ES004_EII) establece que se: <i>"definirá la Política y los Objetivos de Calidad del Centro cada vez que haya un cambio en la Dirección del Centro, o con una periodicidad inferior si se considera necesario"</i>. En el Centro ha habido un mismo director desde 2014 hasta finales de 2023 (reelegido en 2019). El nuevo director, elegido a finales de 2023, decidió mantener en sus respectivos cargos al mismo equipo directivo. Por este motivo no se ha modificado la Política y Objetivos de Calidad del Centro. Tras el cambio de director, se ha estado realizando un análisis de las diferentes fuentes de información para actualizar la Política y Objetivos de Calidad del Centro.</p> <p>Por otra parte, el seguimiento de los Objetivos de Calidad, aunque no se han actualizado, se está haciendo cada curso analizando en el informe anual de Calidad del Centro el grado de consecución de las acciones de calidad planteadas; dicho informe se aprueba en la Comisión de Calidad y en la Junta de Centro; órganos en los que participan todos los grupos de interés existentes en el Centro.</p>
Área de Mejora nº 2
Directriz AUDIT 1.4. Difundir de manera formal, pública y por escrito su política, alcance y objetivos de calidad, de modo que puedan ser conocidos, al menos en sus aspectos básicos, por los diferentes grupos de interés.
Compromiso a mejorar
<ul style="list-style-type: none"> • Acción de mejora 1. Difundir la Política y Objetivos de Calidad del Centro a través de email, página web, redes sociales, pantallas del Centro y charlas con PDI, PTGAS y estudiantes. • Acción de mejora 2. Organizar actividad conjunta con el Consejo de Estudiantes para difundir la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) del Centro entre los estudiantes. • Acción de mejora 3. Presentación de SAIC a estudiantes de nuevo ingreso en el acto de presentación y en charla específica en el espacio reservado en horario para ello.
Datos de desviación
<ul style="list-style-type: none"> • No conformidad menor 3: No se han encontrado evidencias que demuestren que los grupos de interés (PDI, estudiantes y PTGAS) tienen un conocimiento suficiente de la Política y Objetivos de Calidad del Centro. Se comprueba que los medios de difusión empleados han resultado insuficientes para facilitar este conocimiento entre los grupos de interés. • Oportunidad de mejora 2: Se recomienda realizar acciones para difundir la Política y Objetivos de Calidad del Centro entre todos los grupos de interés, especialmente entre los estudiantes. Todos los grupos de interés deben conocer la importancia que tiene su participación e implicación en el SAIC.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/NKsd4qWlLfYMq4I/MJxLCA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Diego Francisco Yáñez Murillo	Firmado	11/02/2025 12:01:31
Referencia	José Sánchez González - U00200089-Departamento de Ingeniería Mecánica, Energética y de los Materiales	Firmado	11/02/2025 12:00:33
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	2/9

	PLAN DE ACCIONES MEJORA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	FECHA: 11/02/2025	CÓDIGO: PR/SO100_D008_EII	

Causa/s estimadas de la desviación

La Política y Objetivos de Calidad del Centro no se ha revisado desde 2016 y, aunque está publicada en la página web, no se ha hecho la suficiente difusión. No obstante, el SAIC se presenta todos los años a los estudiantes de nuevo ingreso en el acto de bienvenida a los mismos y presentación del equipo directivo y resto de representantes de servicios o colectivos de interés.

Área de Mejora nº 3

Directriz AUDIT 1.5. Integrar diferentes elementos (órganos, procedimientos, procesos, indicadores, registros, etc.) para configurar un sistema que permita desplegar dicha política de calidad en la institución y en las actividades que desarrollan cada uno de sus grupos de usuarios.

Compromiso a mejorar

- Acción de mejora 1. Elaborar catálogo de indicadores específicos propio que permitan evaluar la implementación de las actividades y el cumplimiento de los objetivos asociados a la Política y Objetivos de Calidad del Centro.

Datos de desviación

- No conformidad menor 4: No se han encontrado indicadores específicos y medibles para evaluar de manera efectiva la implementación de las actividades y el cumplimiento de los objetivos asociados a la Política y Objetivos de Calidad del Centro.

Causa/s estimadas de la desviación

En la actualidad el grado de cumplimiento de las acciones y Objetivos de Calidad se analiza en el Informe Anual del Centro pero sin indicadores específicos.

Área de Mejora nº 4

Directriz AUDIT 3.1. Disponer de un sistema que le permita recoger, valorar y utilizar la información sobre las necesidades de apoyo y orientación de los estudiantes de la IES/el Centro, de acuerdo a su diversidad, y con objeto de diseñar, aplicar y establecer acciones de mejora periódicas [...]

Compromiso a mejorar

- Acción de mejora 1. Publicar la Información relativa al Plan de Orientación Integral de 2024 en la web.
- Acción de mejora 2. Recoger en el repositorio documental las evidencias del Proceso de Orientación al Estudiante.
- Acción de mejora 3. Difusión, mediante acción conjunta con el Consejo de Estudiantes, del Plan de Orientación Integral entre el colectivo de estudiantes, del que forman parte muchas de las actividades en las que participan.
- Acción de mejora 4. Difusión entre el PDI y PTGAS del Plan de Orientación Integral, del que forman parte muchas de las actividades en las que participan.

Datos de desviación

No conformidad Mayor 5: Con respecto al Proceso de Orientación al estudiante (P/CL010_EII):

- No se han encontrado evidencias documentales del proceso desde finales del año 2018, aunque se menciona su seguimiento en la última memoria de calidad disponible (curso 22/23).
- Los estudiantes entrevistados no habían participado en el plan de orientación ni conocían a nadie que lo hubiera hecho.
- Solo un miembro del profesorado y un egresado habían participado hace varios años en el plan de orientación, y ambos casos datan de varios años atrás.
- El coordinador de la Comisión de Orientación al Estudiante explicó que el plan se sigue aplicando, pero no se están generando evidencias documentales.
- No había información del Plan de Orientación Integral de 2024 en la web en el momento de la visita del equipo auditor al centro.

Causa/s estimadas de la desviación

Las acciones del Plan de Orientación al Estudiante se están desarrollando dentro del Plan de Orientación Integral; ejemplo de ello son: "desayuna con la ingeniería"; charlas sobre fechas y trámites académicos, charlas orientativas sobre prácticas de empresa, trabajos fin de estudios, movilidad,...; visitas a empresas; curso de desarrollo competencial,... Sin embargo, ha fallado, no la difusión, porque la participación en estas actividades es alta, sino el transmitir a los participantes (estudiantes, PDI y PTGAS) que esas no son actividades aisladas, sino que forman parte de un proyecto, que es el Plan de Orientación Integral.



Área de Mejora nº 5

Directriz AUDIT 3.4. Definir los mecanismos utilizados en el diseño, desarrollo, revisión y mejora de los procesos relacionados con el aprendizaje del estudiantado, e identificar de qué forma los grupos de interés, y el estudiantado en particular, participan en aquellos.

Compromiso a mejorar

- Acción de mejora 1. Incorporar los indicadores del Procedimiento de gestión del trabajo fin de grado y fin de máster de la EII (PR/CL006_EII) en el Informe Anual del Centro.
- Acción de mejora 2. Publicar los informes de la Comisión de Proyectos.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/NKsd4qWlLfYMQ4I/MJxLCA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Diego Francisco Yáñez Murillo	Firmado	11/02/2025 12:01:31
Referencia	José Sánchez González - U00200089-Departamento de Ingeniería Mecánica, Energética y de los Materiales	Firmado	11/02/2025 12:00:33
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	3/9



	PLAN DE ACCIONES MEJORA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	FECHA: 11/02/2025	CÓDIGO: PR/SO100_D008_EII	

Datos de desviación
<ul style="list-style-type: none"> No conformidad menor 6: En relación con el Procedimiento de gestión del trabajo fin de grado y fin de máster de la EII (PR/CL006_EII), no se han encontrado evidencias en la Memoria de Calidad del Centro sobre la evaluación de los indicadores descritos en dicho procedimiento. Tampoco en el informe de la comisión responsable, puesto que no se realiza a partir del curso 2017/18.
Causa/s estimadas de la desviación
Aunque están recabados los datos, no se han recogido en el informe anual del Centro ni se ha publicado el informe propio.

Área de Mejora nº 6
Directriz AUDIT 10.1. Definir el órgano responsable, mecanismo de toma de decisiones y procedimiento de aprobación, control, revisión y mejora continua del SAIC, así como de la documentación que le da soporte.
Compromiso a mejorar
<ul style="list-style-type: none"> Acción de mejora 1. Revisar y actualizar los procesos y procedimientos del SAIC, ajustándolos a las normativas vigentes, revisando el desarrollo y evidencias documentales de los mismos, redistribuyendo responsabilidades de seguimiento y eliminando los procedimientos propios del Centro que no se usan.
Datos de desviación
<ul style="list-style-type: none"> No conformidad menor 7: La fecha de la última revisión de los procedimientos y procesos del SAIC oscila entre los años 2009 y 2019, lo que sugiere la necesidad de una revisión y actualización de la mayoría. No conformidad menor 8: Se han observado desviaciones entre los procesos y procedimientos descritos en el SAIC y las prácticas reales del Centro, lo que señala la necesidad de una revisión y simplificación de todos ellos para ajustarlo a la normativa vigente y a la realidad del Centro. Algunos de los desajustes se deben a actualizaciones de las normativas aplicables que no han sido incorporadas a los documentos del SAIC. De todas formas, se constata que el funcionamiento del Centro se ajusta a la normativa vigente. Oportunidad de mejora 3: Se sugiere eliminar procedimientos propios del centro que pueden integrarse en procesos ya existentes del centro o que no son necesarios al seguirse un proceso propio de la Universidad; por ejemplo, el procedimiento de reconocimiento y transferencia de créditos. Oportunidad de mejora 4: Se recomienda redistribuir las responsabilidades de seguimiento de procesos y procedimientos entre diferentes cargos y comisiones, evitando la concentración de esta tarea en el Responsable de Calidad del Centro. Oportunidad de mejora 8: Se recomienda adaptar los modelos de procesos, procedimientos y diagramas de flujo al formato descrito en el anexo I del documento descriptivo del SAIC_UEx modificado en julio de 2022 por la Comisión de Aseguramiento de la Calidad de la UEx. Oportunidad de mejora 10: Se recomienda actualizar el proceso de publicación de la información sobre las titulaciones (P/ES006_EII), incluyendo las nuevas normativas universitarias y estatales, y revisando que toda la información del anexo 1 está disponible en la web. Además, se debe realizar el seguimiento anual de este proceso. Oportunidad de mejora 12: En la próxima revisión del SAIC, se proponen las siguientes acciones: Sustituir las denominaciones "Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)" por "Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC)" y "Comisión de Garantía de Calidad" por "Comisión de Calidad". Asegurar la correspondencia entre los apartados "Descripción", "Unidades Implicadas" y "Diagrama" en todos los procesos.
Causa/s estimadas de la desviación
Los procesos y procedimientos contemplados en el SAIC no se han revisado desde 2019. La posterior situación de pandemia forzó la rápida adaptación a nuevas metodologías, herramientas y protocolos de trabajo, dándose además la circunstancia añadida de las dos sucesivas rotaciones en el cargo de Responsable del SAIC del Centro. Finalmente, la complejidad de los procesos y procedimientos propios en el Centro ha de ser también tenida en cuenta.

Área de Mejora nº 7
Directriz AUDIT 10.5. Establecer un procedimiento para asegurar que los registros generados durante la implementación del SAIC se conservan en un soporte que garantice su integridad, acceso y trazabilidad durante el periodo que se especifique como necesario.
Compromiso a mejorar
<ul style="list-style-type: none"> Acción de mejora 1. Revisión de totalidad de documentos y registros del SAIC disponibles en el SIGEAA a partir de "Hoja de Control de Registros". Acción de mejora 2. Publicación de actas de comisiones del Centro que faltan.
Datos de desviación
<ul style="list-style-type: none"> No conformidad Mayor 9: En contra de lo establecido en el modelo AUDIT y en el Procedimiento para el control de la documentación y registro en la EII (PR/SO008_EII), faltan evidencias documentales en el repositorio de varios procesos y procedimientos del SAIC y de las comisiones del Centro en los últimos años. Por citar algunos, faltan desde 2018 o 2019 en los siguientes: P/CL010_EII, P/CL011_EII, P/CL012_EII, PR/CL002_EII, PR/CL003_EII, PR/CL004_EII, PR/CL006_EII, PR/SO007_EII, PR/SO008_EII. En la comisión de proyectos no hay actas de reuniones desde 2015, y en la de movilidad, desde 2019. Esto impide garantizar la integridad, acceso y trazabilidad del SAIC.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/NKsd4qWlLfYMq4I/MJxLCA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Diego Francisco Yáñez Murillo	Firmado	11/02/2025 12:01:31
Referencia	José Sánchez González - U00200089-Departamento de Ingeniería Mecánica, Energética y de los Materiales	Firmado	11/02/2025 12:00:33
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	4/9

	PLAN DE ACCIONES MEJORA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	FECHA: 11/02/2025	CÓDIGO: PR/SO100_D008_EII	

Causa/s estimadas de la desviación No se ha hecho un seguimiento exhaustivo del repositorio documental, lo cual se ha visto también agravado por las profundas modificaciones llevadas a cabo por Rectorado en todas las webs institucionales de la UEx. Tampoco se ha llevado a cabo un seguimiento riguroso de las actas publicadas.
--



Área de Mejora nº 8 Carta de servicios de Consejería
Compromiso a mejorar Acción de mejora 1. Elaborar carta de servicio de Consejería.
Datos de desviación <ul style="list-style-type: none"> Opción de mejora 5: Se recomienda elaborar una carta de servicios de la Conserjería y otros servicios del centro para facilitar información completa sobre los recursos y servicios disponibles.
Causa/s estimadas de la desviación Existe una carta de servicios del centro, pero no una explícita del servicio de Consejería.

Área de Mejora nº 9 Modelo de acta
Compromiso a mejorar <ul style="list-style-type: none"> Acción de mejora 1. Difundir entre las diferentes comisiones modelo de acta donde figure el colectivo (PDI, PTGAS, estudiante) al que representa cada persona.
Datos de desviación <ul style="list-style-type: none"> Opción de mejora 6: Se aconseja que todas las actas reflejen el colectivo al que representa cada persona asistente para que pueda obtenerse la tasa de participación de los distintos grupos de interés. Actualmente no se sigue esta recomendación en actas de algunas comisiones. Por ejemplo, en las últimas disponibles de la Comisión de Proyectos o de la Comisión de Movilidad.
Causa/s estimadas de la desviación En algunas actas, por error, el miembro de la Comisión ejerciendo la función de secretaría, no refleja el colectivo al que pertenecen los asistentes. En las correspondientes a la Comisión de Programas de Movilidad a partir de junio de 2019 sí se ha especificado la pertenencia al colectivo en cuestión, si bien no estaban publicadas en la web.

Área de Mejora nº 10 Funciones de la persona del PTGAS gestora de calidad
Compromiso a mejorar <ul style="list-style-type: none"> Acción de mejora 1. Asignar funciones a la persona gestora de Calidad en la revisión y actualización de los procesos y procedimientos del Centro.
Datos de desviación <ul style="list-style-type: none"> Opción de mejora 7: Sería conveniente impulsar la formación específica de la persona del PTGAS que actúa como Técnico de Calidad para mejorar el seguimiento y continuidad del trabajo en el SAIC. Además, se deben definir claramente sus funciones y fomentar su participación en la actualización del SIGEAA.
Causa/s estimadas de la desviación Los procesos y procedimientos del Centro no se han actualizado desde 2019 cuando no existía esta figura. No obstante la persona del PTGAS que actúa como Técnico de Calidad participa activamente en diversos procesos y procedimientos del SAIC como el reconocimiento de créditos, gestión de reclamaciones, datos UTECEN,....

Área de Mejora nº 11 Oferta de empresas para prácticas de empresa
Compromiso a mejorar <ul style="list-style-type: none"> Acción de mejora 1. Publicar listado específico de ofertas de empresas dentro del programa de prácticas externas.
Datos de desviación <ul style="list-style-type: none"> Opción de mejora 9: Se debería impulsar la oferta de empresas dentro del programa de prácticas externas para evitar que los estudiantes deban buscar por su cuenta la empresa para realizar sus prácticas externas.
Causa/s estimadas de la desviación

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/NKsd4qWlLfYMq4I/MJxLCA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Diego Francisco Yáñez Murillo	Firmado	11/02/2025 12:01:31
Referencia	José Sánchez González - U00200089-Departamento de Ingeniería Mecánica, Energética y de los Materiales	Firmado	11/02/2025 12:00:33
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		Página 5/9



	PLAN DE ACCIONES MEJORA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	FECHA: 11/02/2025	CÓDIGO: PR/SO100_D008_EII	

Existe un amplísimo listado de empresas elegibles y es reiteradamente puesto a disposición de los estudiantes interesados, si bien son muchos los casos en los que es el propio estudiante candidato quien prefiere hacer por sí mismo la búsqueda de alguna empresa concreta de su interés.

Área de Mejora nº 12
Habilitar accesos con niveles de privilegio adecuados a los auditores al repositorio documental del SAIC.
Compromiso a mejorar
<ul style="list-style-type: none"> Acción de mejora 1. Habilitar accesos con niveles de privilegio adecuados a los auditores al repositorio documental del SAIC.
Datos de desviación
Opción de mejora 11: Para facilitar la verificación de evidencias, se recomienda habilitar accesos con niveles de privilegio adecuados a los auditores, sin necesidad de usar las claves del Responsable de Calidad.
Causa/s estimadas de la desviación
Los accesos existentes no funcionaban.

Área de Mejora nº 13
Actualización de la página web
Compromiso a mejorar
<ul style="list-style-type: none"> Acción de mejora 1. Actualización de la página web.
Datos de desviación
Opción de mejora 13: Con respecto a la página web del Centro, se recomienda: <ul style="list-style-type: none"> - Homogeneizar la información sobre los requisitos de acceso en todas las titulaciones. - Completar la información de asignaturas y planes docentes en titulaciones como el Máster en Dirección y Gestión de Proyectos. - Incorporar normativa actualizada sobre reconocimiento de créditos. - Revisar las salidas profesionales de diversas titulaciones. - Añadir un texto explicativo sobre las funciones del equipo directivo e información completa sobre las instalaciones. - Actualizar la estructura de calidad y el mapa organizativo de la UEx.
Causa/s estimadas de la desviación
Se ha estado pendiente del cambio de la web institucional.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/NKsd4qW1LfYMq4I/MJxLCA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Diego Francisco Yáñez Murillo	Firmado	11/02/2025 12:01:31
Referencia	José Sánchez González - U00200089-Departamento de Ingeniería Mecánica, Energética y de los Materiales	Firmado	11/02/2025 12:00:33
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	6/9

	PLAN DE ACCIONES MEJORA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	FECHA: 11/02/2025	CÓDIGO: PR/SO100_D008_EII	



2. FICHAS DE ACCIONES DE MEJORA

Area de Mejora nº 1							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Revisar y actualizar el <i>Proceso para definir la Política y Objetivos de Calidad de la Escuela de Ingenierías Industriales</i> .	- Dirección del Centro - Comisión de Calidad del Centro	Hecho	-	-	- Junta de Centro	
2	Actualizar Política y Objetivos de Calidad del Centro.	- Dirección del Centro	Hecho	-	-	- Comisión de Calidad del Centro - Junta de Centro	
3	Crear un registro de participación de los grupos de interés en las acciones y actividades de implantación, revisión y mejora de la Política y Objetivos de Calidad del Centro.	- Dirección del Centro - Comisión de Calidad del Centro - Gestora de Calidad	Hecho				

Area de Mejora nº 2							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Difundir la Política y Objetivos de Calidad del Centro a través de email, página web, redes sociales, pantallas del Centro y charlas con PDI, PTGAS y estudiantes.	- Dirección del Centro - Responsable de Calidad del Centro	Marzo	-	-	-	
2	Organizar actividad conjunta con el Consejo de Estudiantes para difundir la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el SAIC entre los estudiantes.	- Dirección del Centro - Responsable de Calidad del Centro	Marzo	-	-	- Consejo de Estudiantes	
3	Presentación de SAIC a estudiantes de nuevo ingreso en el acto de presentación y en charla específica en el espacio reservado en horario para ello.	- Dirección del Centro - Responsable de Calidad del Centro	Principios de curso 2025/26				

Area de Mejora nº 3							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Elaborar catálogo de indicadores específicos propio que permitan evaluar la implementación de las actividades y el cumplimiento de los objetivos asociados a la Política y Objetivos de Calidad del Centro.	- Dirección del Centro - Responsable de Calidad del Centro - Comisión de Calidad del Centro	Hecho	-	-	-	En la actualización de la Política y Objetivos de Calidad del Centro se incluye, para cada Objetivo, unos indicadores del grado de cumplimiento de dicho Objetivo. Estos indicadores se analizarán anualmente.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/NKsd4qWlLfYMQ4I/MJxLCA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Diego Francisco Yáñez Murillo	Firmado	11/02/2025 12:01:31
Referencia	José Sánchez González - U00200089-Departamento de Ingeniería Mecánica, Energética y de los Materiales	Firmado	11/02/2025 12:00:33
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		Página 7/9

	PLAN DE ACCIONES MEJORA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	FECHA: 11/02/2025	CÓDIGO: PR/SO100_D008_EII	



Area de Mejora nº 4							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Publicar la Información relativa al Plan de Orientación Integral de 2024 en la web.	- Subdirección de Ordenación Académica e Innovación	Hecho	-	-	-	
2	Recoger en el repositorio documental las evidencias del Proceso de Orientación al Estudiante.	- Subdirección de Ordenación Académica e Innovación	Marzo			- Responsable de Calidad del Centro - Gestora de calidad	
3	Difusión, mediante acción conjunta con el Consejo de Estudiantes, del Plan de Orientación Integral entre el colectivo de estudiantes, del que forman parte muchas de las actividades en las que participan.	- Dirección del Centro - Subdirección de Ordenación Académica e Innovación	Marzo			- Consejo de Estudiantes	Se llevarán a cabo charlas informativas
4	Difusión entre el PDI y PTGAS del Plan de Orientación Integral, del que forman parte muchas de las actividades en las que participan.	- Dirección del Centro - Subdirección de Ordenación Académica e Innovación	Marzo				Se llevarán a cabo charlas informativas

Area de Mejora nº 5							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Incorporar los indicadores del Procedimiento de gestión del trabajo fin de grado y fin de máster de la E.II.II (PR/CL006_EII) en el Informe Anual del Centro.	- Responsable de Calidad del Centro - Comisión de Calidad del Centro	Hecho	-	-	-	
2	Publicar los informes de la Comisión de Proyectos.	- Subdirección de Empresas y Empleo	Marzo				

Area de Mejora nº 6							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Revisar y actualizar los procesos y procedimientos del SAIC, ajustándolos a las normativas vigentes, revisando el desarrollo y evidencias documentales de los mismos, redistribuyendo responsabilidades de seguimiento y eliminando los procedimientos propios del Centro que no se usan.	- Dirección del Centro - Responsable de Calidad del Centro	Marzo	-	-	- Comisión de Calidad del Centro - Junta de Centro	

Area de Mejora nº 7							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Revisión de la totalidad de documentos y registros del SAIC disponibles en el SIGEAA a partir de "Hoja de Control de Registros".	- Responsable de Calidad del Centro - Gestora de Calidad	Marzo	-	-	-	
2	Publicación de actas de comisiones que faltan en la página web del Centro.	- Responsable de la correspondiente comisión	Marzo				

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/NKsd4qWlLfYMQ4I/MJxLCA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Diego Francisco Yáñez Murillo	Firmado	11/02/2025 12:01:31
Referencia	José Sánchez González - U00200089-Departamento de Ingeniería Mecánica, Energética y de los Materiales	Firmado	11/02/2025 12:00:33
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	8/9

	PLAN DE ACCIONES MEJORA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	FECHA: 11/02/2025	CÓDIGO: PR/SO100_D008_EII	

Area de Mejora nº 8							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Elaborar carta de servicio de Consejería.	- Administradora del Centro	Hecho	-	-		

Area de Mejora nº 9							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Difundir modelo de acta donde figure el colectivo (PDI, PTGAS, estudiante) al que representa cada persona.	- Responsable de Calidad del Centro	Hecho	-	-		

Area de Mejora nº 10							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Asignar funciones a la persona gestora de Calidad en la revisión y actualización de los procesos y procedimientos del Centro.	- Dirección del Centro - Responsable de Calidad del Centro	Marzo			- Comisión de Calidad del Centro - Junta de Centro	

Area de Mejora nº 11							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Publicar listado específico de ofertas de empresas dentro del programa de prácticas externas.	- Subdirección de Empresas y Empleo	Hecho	-	-	-	

Area de Mejora nº 12							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Habilitar accesos con niveles de privilegio adecuados a los auditores al repositorio documental del SAIC.	- Responsable de Calidad del Centro	Hecho	-	-	- Informática del Centro	

Area de Mejora nº 13							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Actualizar la página web del Centro.	- Dirección del Centro - Responsable de Calidad del Centro - Administradora del Centro	Hecho	-	-	- Informática del Centro	

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/NKsd4qWlLfYMq4I/MJxLCA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Diego Francisco Yáñez Murillo	Firmado	11/02/2025 12:01:31
Referencia	José Sánchez González - U00200089-Departamento de Ingeniería Mecánica, Energética y de los Materiales	Firmado	11/02/2025 12:00:33
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		Página 9/9